

Wijkakkoord Zevenkamp

Versie: 1^e concept



INHOUD

Wijkvisie

Beeld van de Wijk

- | | |
|------------------------|---------|
| 1. Staat van de Wijk | Blz. 3 |
| 2. Klantsignalen | Blz. 9 |
| 3. Netwerk van de Wijk | Blz. 11 |
| 4. SWOT-analyse | Blz. 12 |

Toekomstbeeld

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1 Visie | Blz. 13 |
| 2 Ambities/streefbeelden | Blz. 16 |
| 3 Knelpunten | Blz. 17 |
| 4 Jeugd en participatie | Blz. 18 |

Coalitieakkoord, stedelijke opgaven en jeugd

- | | |
|----------------------|---------|
| 1 Coalitieakkoord | Blz. 18 |
| 2 Stedelijke opgaven | Blz. 19 |
| 3 Wijkopgaven | Blz. 19 |

- | | |
|-----------|----------------------------------|
| Bijlage 1 | Jaaractieplan Zevenkamp |
| Bijlage 2 | Klantsignalen Zevenkamp volledig |
| Bijlage 3 | Participatieverslag Zevenkamp |

Wijkvisie

De wijkvisie beschrijft de huidige situatie en de stedelijke programma's die in de wijk spelen of gaan spelen. Ook welke behoeften, kansen, wensen en wijkopgaven er in de toekomst zijn staat hierin beschreven. De wijkvisie is voor de hele bestuursperiode opgesteld. Tussendoor vinden er geen bijstellingen plaats, tenzij het om iets ingrijpends gaat.

Binnen de wijkvisie komen onderwerpen als het huidige beeld van de wijk, maar ook de ambities en knelpunten naar voren. Verder wordt in de wijkvisie geschetst over de toekomst van de wijk.

De wijkvisie is tot stand gekomen vanuit inbreng uit de wijk en de beschikbare informatie. De partijen die hieraan hebben bijgedragen zijn de wijkraad, wijkbewoners, netwerkpartners in de wijk en collega's van de gemeente Rotterdam.

We willen iedereen bedanken voor zijn/haar/hun bijdragen!

Beeld van de wijk

1. Staat van de Wijk

Wijktypering

Elke wijk heeft eigen unieke kenmerken, geschiedenis, ligging en sfeer. Deze worden kort weergegeven in de Wijktypering. Bovendien wordt er teruggeblikt op vorige wijkagenda's, de uitdagingen en successen.

Wijkkaart Zevenkamp



Zevenkamp

Zevenkamp ligt aan de noordoostelijke rand van Rotterdam, tussen de wijken Ommoord en Nesselande. De wijk is in de jaren '80 gebouwd. Er wonen 16.000 mensen. In Zevenkamp wonen relatief veel gezinnen met kinderen. In het hart van de wijk ligt winkelcentrum Ambachtsplein met een gevarieerd winkelaanbod.

Volkstuinvereniging De Tochten, speeltuin Taka Tuka Land, recreatiecentrum Zevenkamp, het Wollefoffenpark en de Zevenhuizerplas bieden recreatieve mogelijkheden. De wijk Zevenkamp kent een gevarieerd verenigingsleven op het gebied van kunst en cultuur, dans en toneel. Ook zijn er sportverenigingen, voor bijvoorbeeld

voetbal en vechtsport.

Zevenkampers voelen zich betrokken bij hun wijk. Er zijn veel bewonersinitiatieven en actieve bewonersgroepen, zoals de bewonersorganisatie Zevenkamp, Wollefoffen groen en Co en Centraal Wonen Zevenkamp en stichting de Groene Meren.

Terugblik 2018-2022

Opgave(n)

De belangrijkste integrale opgave voor de wijk bestaat uit (Deels ook vanuit bestaande wijkactieplannen):

1. Revitalisering programma centrum Zevenkamp;
2. Aanpak schulden en armoede problematiek en activering van mensen met een WWB-uitkering;
3. Ontwikkelen en operationaliseren wijk hub. Een Wijk hub is een kleinschalige locatie, midden in de wijk, laagdrempelig voor bewoners in de buurt. Georganiseerd vanuit de behoefte aan een zichtbare, aanspreekbare, benaderbare overheid. Een werkplek en ontmoetingspunt voor medewerkers en is dus een voorziening waar alle disciplines van de gemeente in participeren, en waar we slagkracht laten zien in de wijk Zevenkamp.
4. Verhogen veiligheid(beleving), d.m.v. continueren maatregelen ter voorkoming van inbraken en continueren bijeenkomsten Senioren en Veiligheid.
5. Voortzetten van de aanpak van jeugdcriminaliteit in samenhang met aanpak sociale positie en herstructureringsprogramma winkelcentrum.
6. Het verbeteren van de kwaliteit van de woonomgeving, waarbij een meer gerichte aanpak op kleine ergernissen en verstoringen van de buitenruimte op basis van wijk- en data gestuurde aanpak van specifieke locaties plaatsvindt. Verbetering van de kwaliteit door meer locatiegericht maatwerk en functionele aanpassingen bij herinrichting van buurten, met aandacht voor groen.
7. Bevorderen van sterkere netwerken en zich thuis voelen in de wijk, door onder andere in te blijven zetten op de ouderen aanpak (thema sociaal isolement), zoals bijvoorbeeld alle 65+ thuis bezoeken. Gerichte inzet op bewonersinitiatieven die binding, zelfredzaamheid en samenredzaamheid versterken. Bewonersinitiatieven stimuleren die gericht zijn op het multiculturele karakter van de wijk en de wijkbetrokkenheid en saamhorigheid van bewoners bevorderen.
8. Verbeteren van de leefbaarheid in de wijk en weerbaarheid van de bewoners. Dit wordt een integrale aanpak waarbij de gemeente, zorginstellingen en woningcorporaties in gezamenlijkheid zullen gaan optrekken. De eerste fase van analyse en advies is inmiddels afgerond. Het wachten is nu op een definitief "Go", om de volgende fase, de uitvoeringsfase te starten.

De welzijnsopgave

Welzijn zet in op het vergroten van de veerkracht van alle bewoners die extra ondersteuning nodig hebben. Daarbij wordt extra focus gelegd op 3 prioriteitsgroepen:

- Jeugd ('Generatie zonder achterstanden'): kinderen, tieners, jongeren en hun gezinnen die opgroeien in kwetsbare situaties willen we meer toekomstperspectief bieden en hun talenten stimuleren;
- Ouderen: welzijn biedt ondersteuning aan ouderen 65+ dichtbij, in de eigen buurt en draagt bij aan langer gezond en veilig thuis wonen;
- Kwetsbare Rotterdammers: welzijn draagt bij aan het vergroten van de veerkracht van kwetsbare bewoners die extra ondersteuning nodig hebben.

- De focus ligt op Rotterdammers die vanwege een licht verstandelijke beperking en/of psychische/psychiatrische problematiek dan wel huiselijk geweld in een kwetsbare situatie terecht zijn gekomen.

Welzijn signaleert, herkent, legt contact en verwijst door. Daar waar nodig als middel biedt welzijn, in overleg met de gemeente, lichtpreventieve activiteiten aan.



Netwerk en samenwerking

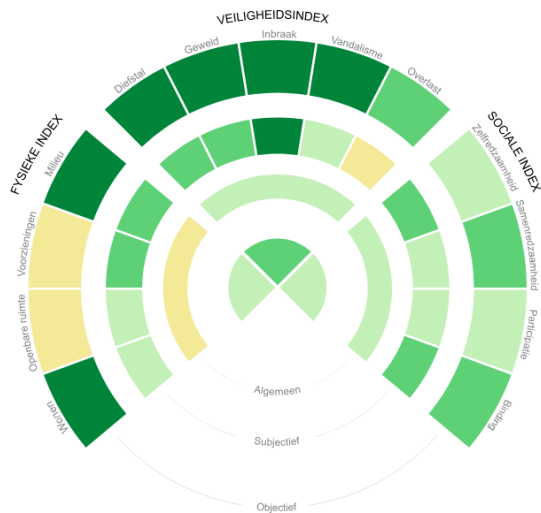
Woningbouwvereniging Vestia, Woonbron en Havensteder, Wollefooppengroen, Inloophuis de Regenboog, Middin, Pameijer, Gro-Up Buurtwerk – Huis van de Wijk, Leger des Heils, Speeltuin Taka Tuka land, 8 zorginstellingen, 4 basisscholen, 1 middelbare school, Gezondheidscentrum Zevenkamp, Gezondheidscentrum Charley Toorop, 1 zwembad, diverse sportverenigingen, Voedselbank Elly's Place, Bewonersorganisatie Zevenkamp, Winkeliersvereniging Ambachtsplein, Jongerenwerk, Wijkagenten. 4 basisscholen Ds. JJ Buskes, De Waterlelie, De Vliedberg, Klein Rotterdam, 1 vo-school Wartburg locatie Revius, Scouting Albert Schweitzergroep in Zevenkamp en Dorus Rijkers Nesselande, Kinderopvang BijDeHand, Kinderservicehotels en Dikkertje Dap, jeugdfondsen, 1 zwembad, diverse sportverenigingen, Winkeliersvereniging Ambachtsplein. Inloophuis de Regenboog. In Zevenkamp werken scholen, jeugdwerk, CJG, kinderopvang, politie en anderen partners samen aan een positief pedagogisch opgroei-klimaat volgens de methodiek PBS (Positive Behavior Support) in de wijk.

Wijkprofiel

Het wijkprofiel is het uitgangspunt voor de informatie in de staat van de wijk. De informatie van het wijkprofiel wordt aangevuld en geduid met een combinatie van data, ervaringen en

signalen vanuit de gemeentelijke organisatie en professionals werkzaam in de wijken. Zo ontstaat een overzichtelijk beeld van de wijk, met ruimte voor de unieke identiteit van de wijk.

Wijkprofiel Zevenkamp



Er wonen relatief veel gezinnen met kinderen.

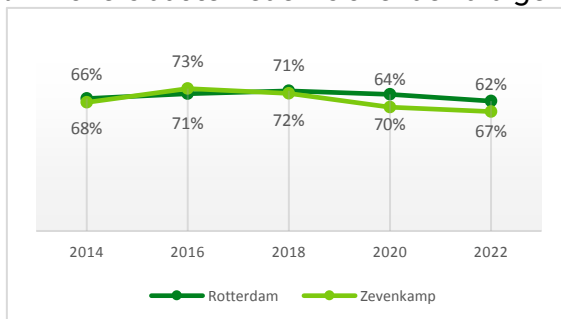
Bevolking

- Zevenkamp telt 15.989 inwoners.
- 36% in Zevenkamp heeft een niet-westerse migratieachtergrond, vooral inwoners met een Surinaamse achtergrond. 54% in Zevenkamp heeft geen migratieachtergrond.
- De leeftijdsamenstelling van Zevenkamp komt relatief goed overeen met het gemiddelde van Rotterdam.
- De laatste 15 jaar neemt het aantal ouderen in de wijk toe. 11% in 2006, 17% in 2018 en 18% in 2021.
- Er zijn relatief weinig eenpersoonshuishoudens (39%) in Zevenkamp.

Fysiek (Woningen, openbare ruimte en voorzieningen)

- In Zevenkamp is 47% van de woningen in beheer van woningcorporaties, is 42% van de woningen in bezit van een eigenaar-bewoner en 11% is particuliere huur. De wijk heeft een gevarieerd woningaanbod. Vooral in het westelijk deel van de wijk is een relatieve concentratie van goedkope sociale huurwoningen te vinden.
- Het percentage kwetsbare meergezinswoningen (9%) ligt lager dan het gemiddelde in Rotterdam (23%). Dit percentage is de afgelopen jaren stabiel gebleven op 9%.
- 62% van de inwoners is tevreden over de huidige woonsituatie. Dat is inclusief woning, buurt, mensen en voorzieningen.

% inwoners dat tevreden is over de huidige woonsituatie



- Meer dan de helft van de inwoners woont al gedurende lange tijd in de wijk.
- Gemiddeld genomen is de behoefte om uit de wijk te verhuizen vrij laag (8%).
 - Het percentage huishoudens dat tevreden is met het aanbod van voorzieningen (45%) ligt net onder het gemiddelde van Rotterdam (48%). In de wijk wordt veel gebruik gemaakt van participatie- en sport/cultuurmogelijkheden.

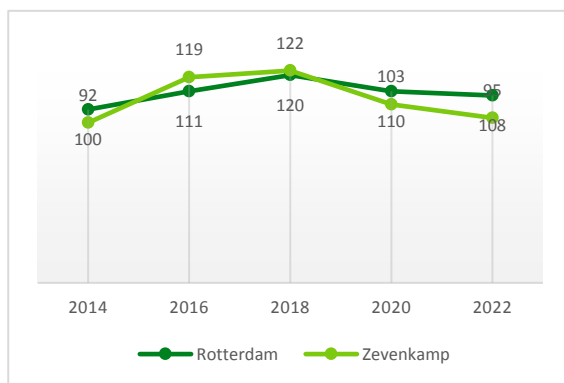
- In het hart van de wijk ligt winkelcentrum Ambachtsplein met een gevarieerd winkelaanbod. Het winkelcentrum kent leegstand van winkelruimte.
- Er komt hier een revitaliseringsprogramma aan te pas, met onder andere de inpassing van een nieuwe supermarkt en op het plein een aantrekkelijke ontmoetingsplek.

- De waardering van bewoners over de kwaliteit van de openbare ruimte ligt hoger dan het gemiddelde van Rotterdam (88) met een score van 107. Deze score is verbeterd t.o.v. 2020 (96).
- 59% van de inwoners ondervindt overlast door vuil op straat. Inwoners ervaren ook overlast van vuil naast de container (56%).
- Over het aantal sociaal-maatschappelijke voorzieningen in de wijk is men over het algemeen redelijk tevreden (gemiddeld 50%).

Veiligheid

- De algemene veiligheidsbeleving in Zevenkamp is 95 en ligt daarmee lager dan het Rotterdams gemiddelde (108).

Veiligheidsbeleving (index)



- In sommige buurten en straten is er sprake van woonoverlast. Dit heeft vooral te maken met jongeren (18% van de inwoners).
- Er is gedurende langere tijd geïnvesteerd om het probleem van jongerenoverlast tegen te gaan. Dit heeft inmiddels zijn vruchten afgeworpen, maar alertheid blijft geboden.

Werk & Inkomen

- Het gemiddelde gestandaardiseerde huishoudinkomen in Zevenkamp is met €27.600 lager dan het Rotterdams gemiddelde (€29.000).
- Het percentage inwoners (18%) met een laag inkomen ligt gelijk aan het Rotterdams gemiddelde (19%). Hiermee is armoede een onderwerp wat nadrukkelijk zijn aandacht behoeft, hoewel er in vergelijking met 2018 een daling heeft plaatsgevonden van 8%.
- De inkomensverdeling laag/midden/hoog is minder gunstig t.o.v. het gebiedsgemiddelde.

Sociaal

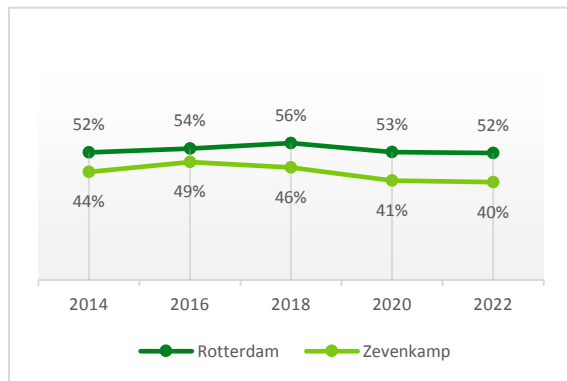
- Het percentage jongeren met een startkwalificatie (52,8%) ligt onder het gemiddelde van Rotterdam (62,6%).
- Zevenkamp kent een lager percentage (2,1%) nieuwe voortijdige schoolverlaters 12 t/m 22-jarigen) dan het Rotterdams gemiddelde.
- In het kader van jeugd wordt ingezet op het leveren van betere prestaties op school en het behalen van hun schooldiploma, meer jeugdigen hebben een betere sociaal-emotionele gezondheid en meer jeugdigen groeien op in een veilige thuissituatie, een veilige wijk en een veilige schoolomgeving.
- In Zevenkamp groeien relatief veel kinderen op in gezinnen met psychische ziekte, LVB, met conflicten en ruzies in het gezin en maakten een echtscheiding mee.

- Kinderen in de wijk spelen minder vaak buiten dan gemiddeld in het gebied en de stad. De score op buitenspelen is sinds 2014 in Zevenkamp in 2018 met 9 procentpunt gedaald.
- Het % 15+ jaar dat zegt dat er in de buurt genoeg vrijetijdsvoorzieningen voor jongeren zijn is sinds 2016 in Zevenkamp met 8 %-punt gedaald en ligt in 2020 met 37% flink onder het gebiedsgemiddelde van 48%. In zowel gebied als stad was deze daling 3 %-punt.
- Alcoholgebruik onder VO3 leerlingen was in de wijk in 2018 veel hoger dan gemiddeld in zowel gebied als stad. Jeugdoverlast en -criminaliteit is, eigenlijk van oudsher, relatief ook ernstiger dan in de rest van het gebied.
- Positieve beleving van opvoeding en ouderschap bij ouders van jonge kinderen blijft in het gebied achter bij de rest van de stad. Specifiek voor Ommoord, Zevenkamp en Oosterflank meldt het CJG meer zware casuïstiek dan in de rest van het gebied. Ook heeft jeugd in het gebied meer risico op emotionele, psychosociale en concentratieproblemen en op hyperactiviteit. Er is gemiddeld (iets) meer jeugdhulp in Prins Alexander.
- 80% van de inwoners is tevreden met de kwaliteit van hun leven. Dit is gedaald ten opzichte van 2020 (82%). Het algemene oordeel over de kwaliteit van het leven is 107. Dit ligt boven het gemiddelde van Rotterdam (93). Deze score is gedaald ten opzichte van 2020 (117).
- 18% van de inwoners ervaart een slechte gezondheid. Vooral de ervaren gezondheid onder de leeftijdsgroep 19 tot 65 is laag. Ook scoort deze leeftijdsgroep hoog op overgewicht. Een kwart van deze doelgroep heeft, net zoals bij de ouderen, moeite met rondkomen.
- In Zevenkamp is het opvallend dat het omkijken naar elkaar, vrijwillige inzet en het thuis voelen in en trots zijn op de buurt achter blijft ten opzichte van het gemiddelde van Prins Alexander.
- De sociale cohesie onder de bewoners is opvallend positief te noemen.
- Er is sprake van een grote verantwoordelijkheid van bewoners over hun eigen buurt. 15% van de inwoners van Zevenkamp verleent mantelzorg. 45% verleent burenhulp.



- 14% van de bewoners is actief in een bewonersinitiatief. Het gemiddelde van Rotterdam is 20%.
- 40% van de inwoners zegt trots te zijn op de eigen buurt. 49% zegt zich verbonden te voelen met de buurt. De verbondenheid is de laatste jaren gestegen.

% bewoners dat zegt trots te zijn



2. Klantsignalen

Elke dag vertellen bewoners van Rotterdam wat zij vinden van wat er in hun wijk gebeurt. Via **complimenten** vertellen bewoners waar zij tevreden over zijn. Ook vertellen zij wat er beter kan. Deze feedback noemen we **klantsignalen**. Deze complimenten en signalen kunnen wij per wijk onderzoeken. Ook leveren sommige bewoners eigen ideeën aan om hun wijk te verbeteren (**verbeterinitiatieven**). De paragrafen hieronder bevatten de belangrijkste signalen van bewoners uit Zevenkamp over de onderwerpen die aan bod komen in het wijkprofiel, verdeeld over maximaal 3 hoofdthema's. Het gaat hier om echte feedback, zo ingeleverd door bewoners of opgeschreven door medewerkers van 14010. Vorig jaar hebben de **15.989 bewoners** van Zevenkamp samen **2.368 signalen** afgegeven aan de Gemeente Rotterdam.

Het thema 'informatievoorziening' is het grootst, qua aantal signalen. Hier zitten allerhande vragen tussen om contact op te nemen met bewoners om uiteenlopende redenen. Ook vinden we hier signalen over bijvoorbeeld onduidelijke communicatie en verstreken wachttermijnen. Waar het een signaal betreft over communicatie met de gemeente, komt deze meestal ook terug onder een ander inhoudelijk thema. In deze analyse focussen we ons daarom op deze andere onderwerpen waar inwoners de meeste signalen over afgeven.

1. Opruimen, afval en onderhoud

Zevenkampers gaven in 2021 in totaal **271** signalen af over het thema opruimen, afval en onderhoud. Dit is afgerond **11%** van het totale aantal signalen. Uit het wijkprofiel komt al naar voren dat afval een aandachtspunt is: 59% van de bewoners ondervindt hinder van vuil op straat, 56% van de inwoners van vuil naast de container.

Het thema valt uiteen in meerdere onderwerpen. Degene met de meeste signalen zijn onderhoud van de omgeving, huiscontainers/grofvuil ophalen en overlast door vuil/ongedierte.

1.1 Onderhoud omgeving

95 signalen gaan over het onderhoud van de omgeving. Zevenkampers geven aan dat een bepaalde straat niet goed is schoongemaakt, vragen afvalknijpers aan en doen verbetersuggesties.

1.2 Ophalen huiscontainers/grofvuil

65 signalen gaan over het ophalen van huiscontainers of grofvuil. Veel van de signalen gaan over grofvuil dat niet opgehaald is. Ook vragen Zevenkampers om bewijslast voor een huisvuilboete.

1.3 Overlast door vuil/ongedierte

63 signalen gaan over overlast door vuil en/of ongedierte. De meeste signalen gaan over ondergrondse containers die vaak vol zitten, waardoor afval naast de containers wordt geplaatst. Dat leidt ook tot ongedierte.

2. Veiligheid en omgeving

Over veiligheid en de omgeving zijn **205** signalen binnengekomen. Dat is afgerond **9%** van het totale aantal signalen uit 2021 uit Zevenkamp. Veruit de meeste signalen gingen over het onderwerp 'overlast door personen'. Ook uit het wijkprofiel komt naar voren dat de wijk kampt met verschillende vormen van overlast.

2.1 Overlast door personen

147 signalen gaan over overlast door personen. Bewoners geven daarover verschillende signalen af, namelijk over geluidsoverlast, hangjongeren en bedreigende situaties.

3. Financiële ondersteuning

187 signalen gaan over financiële ondersteuning. Dit is afgerond **8%** van het totale aantal signalen uit 2021. Dit onderwerp komt niet expliciet naar voren uit het wijkprofiel. De meeste signalen gingen over financiële regelingen en betalingsregelingen.

3.1 Financiële regelingen

Binnen het onderwerp 'financiële regelingen' vallen **77** signalen. Veel van deze signalen gaan over (problemen met) uitkeringen en toeslagen.

3.2 Betalingsregelingen

Over betalingsregelingen zijn **57** signalen binnengekomen in 2021. Veelal zijn dit aanvragen voor een betalingsregeling, onder meer door bewoners die dit online niet lukt, en verduidelijkende vragen.

4. Complimenten

Twee bewoners waren blij genoeg om een compliment naar de gemeente te sturen.

Verantwoording

Klantsignalen en complimenten van bewoners liggen vast in tekstdata. Deze tekstdata komen voor in terugbelnotities, suggesties en meldingen van bewoners. Ook in informatieverzoeken, klachten en overlastmeldingen en in onderzoek naar klanttevredenheid komen klantsignalen & complimenten voor. Met behulp van de datatechniek tekstmining wordt inzicht gegeven in de belangrijkste onderwerpen uit alle tekstdata. Hierbij wordt de privacy goed gewaarborgd. Dit geeft ons inzicht in wat men echt vindt dat er goed en slecht gaat in hun wijk. Deze onderwerpen zijn niet statisch, zij veranderen in de tijd. In een dashboard worden de belangrijkste onderwerpen gevisualiseerd. In 2021 gaven Rotterdammers 323.304 klantsignalen en complimenten af. 34% ervan kan worden toegewezen aan een wijk in Rotterdam¹.

NB: Het volledige overzicht aan klantsignalen voorzien van een aantal reacties van bewoners is als bijlage toegevoegd

3. Netwerk van de wijk

Onderstaand een overzicht van de meest vooraanstaande netwerkpartners in de wijk:

BOZ , Elly's Place, Leger des Heils buurtsteunpunt, Stichting Multicultureel centrum, Stichting de Buurtbron, Stichting de Groene Meren, Shaerty, Armoedeplatform, Stichting Um Bom Dia, Feliz-activiteiten ouderen Rotterdam, Middin, Aafje, GGZ-Delftland, Stichting makers en doeners, Stichting Inclusia, Opzoomermee, Pameijer, Stichting voedseltuin Rotterdam, VTV de Tochten, Xerxes, Gro-up Buurtwerk, Buurtverbinder, Checkpoint, Buurtlab, Winkeliersvereniging Ambachtsplein, Scholen: Muziekschool, de Waterlelie, Klein Rotterdam, Wartburg college, de Vliedberg, Buskus school, Woonbron, Hef wonen, Woonstad, Havesteder, Orange Capital en Partners, Wollefooppengroen, Taka tuka land, Sevenscamp Aarhof, de Vijf Havens, Wijkagenten.

4. SWOT

De gemeente (MT) en de Wijkraad Zevenkamp hebben, nog voor het participatietraject met bewoners en los van elkaar, een SWOT-analyse ingevuld over de wijk Zevenkamp. Dit geeft een eerste beeld waar de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen liggen.

Sterkte		Zwakte	
Gemeente	Wijkraad	Gemeente	Wijkraad
Jongeren/kinderen	Natuur/groen	Armoede	Armoede
Diversiteit en multicultureel	Recreatie	Zwerfvuil	Naast plaatsingen afval
Natuur/groen	Openbaar vervoer	Jeugdhulp/ ondersteuning gezinnen	Vuil op straat
Sport/recreatie/ speeltuinen			Onderhoud groen
Betrokkenheid bewoners		Opleidingsniveau	Veel Psychische problematiek en LVB
Bereikbaarheid OV		Alcoholgebruik VO	Ontsluiting van de wijk
Veel senioren/ouderen		Weinig verloop in de wijk	Verpaupering van de wijk
		Leegstand winkels	
		Weinig kinderen buiten	
		Criminaliteit/overlast	
		Bebouwing/volgebou wd	
Kans		Bedreiging	
Gemeente	Wijkraad	Gemeente	Wijkraad
Hoge sociale cohesie	Hoge sociale cohesie	Problematiek achter de voordeur	Woonoverlast in sommige straten/ buurten
Ambachtsplein	Ambachtsplein	Energie crisis/toename armoede	Alcohol gebruik en criminaliteit jeugd
Aanwas nieuwe bewoners	Het dorpsgevoel	Zelfredzaamheid is laag	Weinig ontspanning in de wijk
Woningtransitie	Stimuleren toekomst perspectief jeugd	Jeugdoverlast/problee m gezinnen	Lage veiligheid beleving
Multicultureel	Verbeteren van de leefbaarheid	Concentratie kwetsbaren	
Vitaler maken bewoners		Vergrijzing	
Jongeren (aanbod)			

Toekomstbeeld

1. Visie

Hoe ziet Zevenkamp er in de *ideale situatie* uit in de wat verdere toekomst. Wijkplannen hebben tot doel de *realisatie* van de visie dichterbij te brengen. In de praktijk zal er altijd spanning blijven bestaan tussen de ideale situatie, zoals beschreven in de wijkvisie, en de werkelijkheid.

Mobiliteit en verkeersveiligheid

Een voorspoedige doorstroming bespaart tijd, voorkomt ergernis, is goed voor het milieu en bevordert de verkeersveiligheid. Het verkeer in Zevenkamp kan daarom gemakkelijk doorstromen. In de spits kan verkeer dat Zevenkamp als vertrekpunt of als eindbestemming heeft gemakkelijk de wijk uit en in.

Ook het verkeer binnen Zevenkamp, dus van de ene plek naar de andere plek binnen Zevenkamp zoals verkeer naar en van scholen, ondervindt geen verkeershinder.

Verkeersveiligheid rondom de basisscholen

Veilig naar en van school kunnen, is een basisrecht, ongeacht de manier van reizen: lopend, fietsend, met een ouder mee in de auto of anders. Om die veiligheid te bereiken zijn er diverse hulpmiddelen: zebra's, stoplichten, verlichting, belijning, handhaving op fout parkeren, Kiss en Ride zones, enz. Die hulpmiddelen worden zodanig ingezet dat in de toekomst nooit een kind in een gevaarlijke situatie komt op weg van huis naar school of van school naar huis.

Veiligheid zwakkere verkeersdeelnemers

Zwakke verkeersdeelnemers, zoals voetgangers en fietsers, hebben extra bescherming nodig in het verkeer. Voor hen bestaan er in Zevenkamp diverse voorzieningen die hen beschermen, zoals goede straatverlichting, vlakke wegen, veilige kruispunten, gladheidsbestrijding en goed zicht. Dodelijke verkeersongevallen of die met zwaar lichamelijk letsel vinden nauwelijks en bij voorkeur niet meer plaats. Verkeersongevallen met licht letsel komen nauwelijks meer voor.

Armoede

In Zevenkamp zal de armoede significant minder zijn waardoor ondersteuning bij armoede gerelateerde zaken veel minder nodig is. Ook achterstanden in het onderwijs zullen aanzienlijk zijn verminderd, waardoor de jeugd een beter toekomstperspectief heeft. De fysieke en sociale leefomgeving zijn in balans, waardoor de sociale cohesie toeneemt en problemen eerder met elkaar gedeeld worden en in vroeg stadium opgelost worden.

De positie van jongeren

Jongeren in de wijk Zevenkamp, hebben een plek waar ze zichzelf kunnen zijn en zich thuis kunnen voelen. Ze worden op die plek goed ondersteund en kunnen daar doelgerichte projecten, cursussen en workshops volgen die binnen hun interesses vallen. Er wordt aandacht besteed aan hun toekomst met vooruitzichten op een eventuele baan of vervolgopleiding. Ze worden klaargestoomd voor de "grown up" wereld.

Jongeren kunnen terecht bij een vertrouwenspersoon waarbij ze alles kwijt kunnen en waar ze geholpen worden met problemen die zij thuis, op school of daarbuiten ondervinden. Ze

leren hoe ze in bepaalde situaties moeten handelen en ze leren hoe ze met hun thuissituatie kunnen omgaan en/of die kunnen verbeteren.

De jongeren hebben vertrouwen in de hulp van ouderen, wat je terugziet in het respect dat de jongeren en ouderen voor elkaar tonen. De wat oudere generatie heeft een plek waar zij in de wat latere uurtjes naar toe kunnen gaan om samen te gamen, talenten te delen of gewoon lekker te "chillen"

De jongeren zijn hebben een eigen plek in de wijk waar ze bijeen kunnen zijn, sporten of gewoon chillen. Niet alleen de sociale cohesie tussen de jongeren is vooruitgegaan, maar ook fysiek zijn ze erop vooruitgegaan en kunnen zij hun energie kwijt. De jongeren in de wijk Zevenkamp groeien enorm in hun kunnen, houding en interesse.

De positie van senioren

Senioren voelen zich veel minder eenzaam en er is een goede woon- en leefsituatie in Zevenkamp. Ouderen worden als volwaardige burgers beschouwd. Het merendeel staat volop in het leven

De buitenruimte en (beleving van) veiligheid

Schoon heel en veilig lijken wellicht holle begrippen, maar zijn het niet. Als één van die drie niet op orde is, geeft dat een naar gevoel. Een wijk schoon heel en veilig krijgen en houden is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van bewoners en gemeente. De gemeente verwijdert vuil en bevordert op een heel breed terrein de veiligheid.

De burger wordt geacht zijn bijdrage te leveren door de straat schoon te houden, netjes om te gaan met straatmeubilair en zich aan de wet te houden. Op haar beurt kan de overheid het gedrag van burgers weer beïnvloeden via preventie en repressie (handhaving).

Een schoon Zevenkamp

Zevenkamp is schoon. Bijna nergens ligt ongeoorloofd grofvuil, bijna nergens wordt naast geplaatst en bijna nergens ligt zwerfvuil. Als er onverhoopt toch iets staat of ligt, handhaaft de gemeente dat onmiddellijk.

Elke volwassen Zevenkamper is bekend met MeldR en maakt daar zo nodig gebruik van.

Om ongelukken te voorkomen verwijdert de gemeente regelmatig bladeren.

De gemeente onderhoudt het groen in de wijk goed en wordt daarin bijgestaan door actieve bewoners.

Onderhoud in de buitenruimte

Ter voorkoming van ongelukken en hinder zijn straten (stoepen, fietspaden, rijwegen) vlak en verspert overhangend groen niet het zicht.

Straatmeubilair (speeltoestellen, bankjes, prullenbakken, enz.) is schoon, heel en veilig. Het onderhoud daarvan is op orde.

Veiligheid en veiligheidsbeleving

Zevenkamp heeft een goed imago waar het voor mensen van heel verschillende komaf veilig verblijven is. De verkeersveiligheid is op orde, er is goede verlichting, begroeiing ontnemt niet noodzakelijk zicht. Door goede voorlichting en krachtige handhaving zijn er nauwelijks inbraken, is er nauwelijks wapenbezit of overige criminaliteit.

Het aantal verwarde/overlast gevende personen is in Zevenkamp niet groter dan elders in de stad. Zijn zij er toch, dan krijgen zij passende hulp waardoor zij niet de openbare orde verstoren.

Winkelcentrum Ambachtsplein

Het Ambachtsplein is een economisch goed draaiend winkelcentrum, waar alle belangrijke voorzieningen aanwezig zijn. Want na de verbouwing trekt Albert Heijn veel winkelende mensen. Daardoor heeft er economische groei plaats gevonden. Er is geen leegstand op het plein.

Nieuwe ondernemers hebben zich gevestigd op het Ambachtsplein. Daardoor heeft de winkeliersvereniging een nieuwe boost gekregen voor het organiseren van spektakelstukken, zoals een ijsbaan en kerstmarkt tijdens de feestdagen.

Functie "Huis van de wijk"

Het Huis van de Wijk heeft een mooie functie en plek op het plein.

Dit huis is een drukbezochte locatie, waar iedereen in- en uitloopt. Daar kun je niet alleen alle informatie over de wijk vinden, maar kan je ook meedoen aan workshops, cursussen en nog veel meer.

Een aantrekkelijk Ambachtsplein

Het Ambachtsplein is een gezellige en veilige plek. Het plein nodigt in elk jaargetijde uit om gezellig samen te zijn. In de lente en de zomer staat alles vol in de bloei. Vanaf een bankje kijk je naar het schone water, waar de zwanen en eendjes met hun kleintjes voorbijzwemmen. Spelende kinderen op de achtergrond maken het plaatje (visie) af.

In de herfst- en wintertijden, zijn de straten vrij van bladeren en ijs en kan iedereen veilig zijn boodschappen doen. Het plein is mooi verlicht en de kerstmuziek maakt het winkelen echt een feestje.

Het plein is het hart van Zevenkamp waar alle leeftijdsgroepen elkaar ontmoeten en samen komen. Zo zien wij het Ambachtsplein graag.

Sociale cohesie in Zevenkamp

Zevenkamp is een wijk met veel betrokken bewoners. De gemeente geeft bekendheid aan de mogelijkheden en regelgeving om bewonersinitiatieven in te dienen en heeft de procedure voor de bewoners makkelijker gemaakt. Dit leidt ertoe dat bewoners van Zevenkamp op de hoogte zijn van de regels m.b.t. het indienen van bewonersinitiatieven. De bewoners maken hier ook gebruik van: niet alleen de reguliere groep van bewoners die zich al langer bezighoudt met het indienen en uitvoeren van bewonersinitiatieven maar vooral ook nieuwe bewoners. De drempel is weggenomen. De promotie van bewonersinitiatieven vindt het gehele jaar door plaats.

De samenwerking tussen de verschillende partners in de wijk is bevorderd en er wordt een evenementenkalender opgesteld met een gevarieerd aanbod, geschikt voor jong en oud. Dit bevordert de ontmoeting tussen verschillende groeperingen en verhoogt de sociale cohesie.

Speeltuin Taka Tuka Land

Het onderzoek van de Veldacademie, Wollefooppengroen en Gro-up buurtwerk m.b.t. de speeltuin Taka Tuka-land is voltooid. De daaruit voortvloeiende actiepunten zijn ten uitvoer gebracht. Dit maakt dat de speeltuin een vitale en toekomstbestendige tuin is waar de jonge bewoners van Zevenkamp bij elkaar komen om te spelen en zich te ontwikkelen. Zij hebben een uniek plekje in de wijk waar zij zich uiten. Taka Tuka Land opereert met vrijwilligers. Ook voor de vrijwilligers is de tuin een plek om bewoners te ontmoeten, samen te zijn en zich te ontwikkelen.

In de aangrenzende tuin van Wollefooppengroen komen jong en oud tezamen voor activiteiten op het gebied van koken, natuur en knutselen. Jongeren leren van ouderen en andersom. Deze bijeenkomsten zorgen voor meer begrip voor elkaar. Taka Tuka Land en de tuin van Wollefooppengroen dienen als ontmoetingsplek voor jong en oud en brengen verschillende groepen bij elkaar. Deze plaatsen staan bekend bij de bewoners als een fijne plek om activiteiten uit te voeren. Dit wordt actief gepromoot.

Samenbrengen van bewonersvertegenwoordigers

De gemeente heeft contact met private organisaties in Zevenkamp die ten doel hebben om de achterstandspositie van de bewoners van Zevenkamp te bevorderen. Deze organisaties krijgen alle ondersteuning die zij nodig hebben om hun werk ten uitvoer te kunnen brengen. De gemeente gaat op reguliere basis in gesprek met deze organisaties, waardoor deze organisaties hun werk beter uitvoeren.

Doordat de samenwerking tussen de verschillende groepen is gestimuleerd zijn ouderen uit hun isolatie gehaald, zijn verschillende groepen nader tot elkaar gekomen en is de sociale cohesie versterkt. De verschillende activiteiten in Zevenkamp worden actief gepromoot en goed bezocht.

2. Ambities/ streefbeelden

De wijkraad heeft alle uitkomsten van de participatie verzameld en bestudeerd. Hieruit is een selectie gemaakt van de meest belangrijke zaken. Deze worden opgenomen in het wijkakkoord. Dit wijkakkoord behelst de plannen die de gemeente Rotterdam de komende 3 jaar voor Zevenkamp zal uitvoeren. Het wijkakkoord dient als basis voor het Jaaractieplan (Jap) Deze laatste bevat de actiepunten die gedurende één of meerdere jaren worden uitgevoerd.

De belangrijkste thema's voor de komende 3 jaar zijn:

- Winkelcentrum Ambachtsland: het winkelcentrum dient bruisend te worden met minder leegstand.
- Sociale cohesie: de sociale cohesie onder de bewoners dient versterkt te worden door middel van sociaal-maatschappelijke activiteiten.
- De buitenruimte: deze dient schoon en veilig te zijn.
- Veiligheid: de veiligheid van elke bewoner dient gegarandeerd te worden.
- Armoede: de steeds groter wordende groep bewoners met een laag besteedbaar inkomen (armen) moet teruggedrongen worden.
- Mobiliteit: de doorstroom van het verkeer binnen Zevenkamp moet beter worden.
- Duurzaamheid: woningisolatie en woningverduurzaming moet worden bevorderd.

3. Knelpunten

Mobiliteit en verkeersveiligheid

- De mobiliteit in Zevenkamp schiet soms tekort: in de spits zit het autoverkeer geregeld vast doorgaande wegen, vooral de Zevenkampse Ring. Dat vastlopende verkeer verhindert de doorstroming en bemoeilijkt het om vanuit de wijk die doorgaande wegen op te rijden.
- Op het gebied van verkeersveiligheid vormt te hard rijden op doorgaande wegen een probleem, evenals druk verkeer bij scholen als die aan- of uitgaan wat veilig oversteken soms bemoeilijkt. Foutparkeren door ouders maakt de problemen bij scholen nog groter.

Kwetsbare groepen

- Zevenkamp kent veel sociale problematiek: schulden, eenzaamheid, armoede, opvoedingsproblemen, eenoudergezinnen, slechte schoolprestaties, laaggeletterdheid, drugsproblematiek.
Te veel jongeren groeien op in een moeilijke thuissituatie, wat kan resulteren in problemen met betrekking tot de openbare orde en criminaliteit. Ouderen in de wijk hebben behoefte aan meer toegankelijkheid en mogelijkheden om elkaar te ontmoeten.
- Hoge energieprijzen in combinatie met onvoldoende isolatie van woningen en in geval van koopwoningen gebrek aan geldmiddelen voor isolatie en zonnepanelen vergroten de armoede en schuldproblematiek.

Buitenruimte en veiligheid

- Ongeoorloofd aangeboden grofvuil, naast plaatsingen, zwerfvuil, slechte verlichting, overhangend groen en scheve stoeptegels zijn een grote ergernis voor veel bewoners.
- De veiligheidsbeleving is in Zevenkamp lager dan het Rotterdamse gemiddelde (108). In Zevenkamp gaat het daarbij voornamelijk om inbraken, jeugdcriminaliteit, druggerelateerde zaken, brandstichting en verstoring van de openbare orde.

Stagnatie in verbeteren winkelcentrum Ambachtsplein

- Het winkelcentrum Ambachtsplein en de direct omgeving kent al jarenlang economische problemen. Er is sprake van een hardnekkige stagnatie van het verbeterproces: verbouw, vestiging nieuwe supermarkt, beëindigen leegstand, opknappen buitenruimte.
- De mogelijkheden van het "Huis van de Wijk" worden onvoldoende benut. Het grootste deel van de tijd wordt het huis niet gebruikt, terwijl daar wel behoefte aan is.

Sociale cohesie in Zevenkamp.

- Hoewel de sociale cohesie in Zevenkamp in een aantal opzichten hoopgevend is, zijn er zeker nog een aantal knelpunten: de samenredzaamheid kan beter, evenals de samenwerking tussen particuliere initiatieven en de gemeente.

4. Jeugd en participatie

De wijkraad is voornemens de jongeren te betrekken bij de participatie en waarbij men een aanvang maakt om samen met hen een plek te vinden waar ze zich thuis voelen. De wijkraad acht het van belang om deze groepen mee te laten denken bij het maken van visies en plannen. Op deze wijze wordt het beleid beter afgestemd op jongvolwassenen. De jongvolwassenen die meedoen krijgen hierdoor ook meer sociale verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen.

Om hen te bereiken is de wijkraad voornemens om meer op plekken aanwezig te zijn waar de jeugd zich mengt. Plekken zoals in de buurt, op school, op een sport- of hobbyclub, of bij een jongeren jeugdzorginstelling, maar ook op de socials gaan we ons meer laten zien. Ook zoeken wij de samenwerking met organisaties die een sleutelrol spelen in het dagelijks leven. Denk hierbij bijvoorbeeld ook over het publiceren van bijeenkomsten over participatie in schoolkranten.

Zo heeft de wijkraad al in het Huis van de Wijk een kinderactiviteit van Grow- up bezocht. Er waren een stuk of 15 kinderen/jongeren aanwezig die heel bereidwillig waren om de schriftelijke enquête in te vullen en in gesprek te gaan met de leden van de wijkraad. De wijkraad ging ook in gesprek met hun begeleiders. Voorts is de wijkraad van plan om dit soort succesvolle participatie met Grow-up te blijven voortzetten

Het coalitieakkoord en stedelijke opgaven

1. Coalitieakkoord 2022 – 2026

Er zijn, zoals benoemd in het voorgaande hoofdstuk, in Zevenkamp 5 opgaven waar wij ons als wijkraad op willen richten. In onderstaande paragrafen volgt wederom een overzicht van onze opgaven, maar nu in de mate waarin het coalitieakkoord ([Eén Stad Coalitieakkoord 2022 - 2026 Rotterdam \(openrotterdam.nl\)](https://openrotterdam.nl)) hierop aansluit. We noemen daarbij een aantal van deze raakvlakken uit het coalitieakkoord in relatie tot onze opgaven en het jaaractieplan voor 2023.

De College Agenda 2022 – 2026 legt daarbij focus op de volgende thema's:

- Een veilige, schone en groene stad
- Kansengelijkheid
- Wonen en mobiliteit
- Klimaat en energie
- Zorg, welzijn en sport
- Economie, haven, ondernemerschap, toerisme en cultuur
- Bestuur, organisatie en financiën

De wijkraad heeft bij het benoemen van haar opgaven voor de komende drie jaar met name gekeken naar die thema's die vanuit het collegeprogramma zijn vastgesteld, maar wel gespiegeld aan datgene wat voor de wijk Zevenkamp van belang dient te zijn. De input die tevens vanuit het participatieproces is verzameld, heeft mede ertoe bijgedragen dat er drie belangrijke thema's voor Zevenlamp in de opgaven zijn benoemd. Deze thema's zijn achtereenvolgens:

- Een veilige, schone en groene stad
- Wonen en mobiliteit
- Zorg, welzijn en sport

2. Stedelijke opgaven

De wijkraad gaat er van uit dat bij elke stedelijke opgave die in onze wijk gaat spelen en waarmee onze bewoners te maken (kunnen) krijgen, men vooraf en vroegtijdig door de gemeente zal worden geïnformeerd. De wijkraad voert vervolgens dan ook graag het gesprek over de wijze waarop en het moment wanneer, de bewoners van Zevenkamp hierover geïnformeerd worden dan wel invloed kunnen uitoefenen.

3. Wijkopgaven

Opgave 1. Verbeteren van de mobiliteit en de verkeersveiligheid in Zevenkamp

Zevenkamp heeft veel verkeersbewegingen door woon-werkverkeer en bij mooi weer van recreanten van en naar de Zevenhuizerplas.

De Zevenkampseweg en Zevenkampsering zijn belangrijke doorgaande wegen welke door veel automobilisten worden gebruikt als ontsluiting van de A20 van/naar Nesselande en buurgemeente Zuidplas.

Op de lange termijn (2024-2030) gaat ontsluiting van de wijk mogelijk een extra probleem worden als er 8000 woningen bijkomen in het vijfde dorp in de gemeente Zuidplas.

Op eerdergenoemde wegen wordt ook te vaak veel te hard gereden.

Ouders brengen kinderen ook vaak met de auto naar school. Dit gaat vaak gehaast en levert regelmatig gevaarlijke situaties op.

Zevenkamp heeft een goede ov-verbinding met drie metrostations, een beter gebruik hiervan zou de verkeersdruk wellicht kunnen verminderen. Ook deelscooters/fietsen zijn mogelijk maar die veroorzaken op dit moment ook overlast wat weer een ander vraagstuk oplevert

Opgave 2. Verbeteren van de ondersteuning van de kwetsbare groepen in Zevenkamp

Zevenkamp kent een sociale onbalans. Schulden, eenzaamheid, armoede, opvoedingsproblemen, éénoudergezinnen, slechte schoolprestaties, laaggeletterd, drugsproblematiek etc...

Te veel jongeren groeien op in een moeilijke thuissituatie, wat kan resulteren in problemen met betrekking tot de openbare orde en criminaliteit.

Ouderen in de wijk hebben behoefte aan meer toegankelijkheid en mogelijkheden om elkaar te ontmoeten.

Opgave 3. Verbeteren van de buitenruimte en (beleving van) veiligheid

“Een schoner milieu begint bij jezelf!” die slogan kennen we allemaal, het is ook zo dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen troep. Helaas zijn er wijkbewoners die zich minder verantwoordelijk voelen wat resulteert in o.a. naast plaatsingen en zwerfvuil. Het onderhoud aan de buitenruimte zoals straatwerk en groenvoorziening dient te worden verbeterd. Slechte verlichting, overhangend groen en scheve stoeptegels, dragen niet bij aan de veiligheidsbeleving.

Uit het document “Staat van de Wijk” blijkt dat de algemene veiligheidsbeleving in Zevenkamp 95 is en daarmee lager is dan het Rotterdamse gemiddelde (108).

In Zevenkamp gaat het daarbij voornamelijk om maatregelen ter voorkoming van inbraken, weerbaarheid senioren, veiligheidsbeleving, aanpak van jeugdcriminaliteit, druggerelateerde zaken, brandstichting en verstoring van de openbare orde. Extra inzet op veiligheidsvraagstukken is nodig ook in relatie tot een stabiel thuisfront.

Voor de veiligheidsbeleving is imagoverbetering van de wijk Zevenkamp ook een belangrijk thema en moet hierin meegenomen worden.

Opgave 4. Versterken gebied winkelcentrum Ambachtsplein

Het winkelcentrum Ambachtsplein en de direct omgeving kent al jarenlang economische problemen. Verslechtering van de buitenruimte en problemen met de openbare orde zijn hier onderdeel van.

Er zijn al veel maatregelen getroffen, deels geslaagd maar nog niet afdoende. Er is sprake van mogelijke verbouw van het winkelcentrum dat een nieuw perspectief kan bieden. Helaas stagneert dit proces.

Het imago van het winkelcentrum is mede door de huidige leegstand slecht. Het vertrouwen van de wijkbewoners dat Ambachtsplein een aantrekkelijk winkelcentrum en ontmoetingsplek gaat worden is klein.

Opgave 5. Stimuleren van de sociale cohesie in Zevenkamp.

In Zevenkamp zijn verschillende bewoners structureel actief voor de wijk waaronder de winkeliersvereniging Ambachtsplein, BOZ, Stichting Groene Meren, Wollefooppengroen, Elly's Place (gericht op armoede) en Project7.

Het multiculturele karakter van de wijk verdient aandacht. Huismeesters en de wijkconciërge vervullen een belangrijke rol in het versterken van netwerken en hebben een belangrijke signaalfunctie. Zevenkamp moet een wijk zijn en blijven waar de sfeer in de wijk prettig blijft en er ruimte is voor mensen met verschillende leefstijlen en achtergronden om elkaar te ontmoeten en elkaar beter te leren kennen.

Bijlage 1	Jaaractieplan Zevenkamp
Bijlage 2	Klantsignalen Zevenkamp volledig
Bijlage 3	Participatieverslag Zevenkamp