

Veiligheid en het wijkakkoord



Gemeente
Rotterdam

Inleiding

Het maken van een wijkakkoord voor jouw wijk is belangrijk. Dat doe je als wijkraadslid samen met inwoners en partners in de wijk, onder leiding van de wijkmanager. Veel wijkraden zijn al begonnen met het maken van het wijkakkoord of staan op het punt van beginnen. Het wijkakkoord bestaat uit twee delen: het wijkplan dat de wijkraad in concept vaststelt, en de afspraken over participatie bij stedelijke opgaven.

Stedelijke opgaven zijn programma's, beleid en projecten met veel effect op de stad. Veiligheid is zo'n opgave. Veiligheid voor alle Rotterdammers is een van de belangrijkste taken van de gemeente en voert deze taak dus ook uit. Wat de stedelijke opgave voor veiligheid betekent voor de wijk, daarover denkt de wijkraad mee. Ook kan de wijkraad in het wijkakkoord afspraken maken over participatie over het Horecagebiedsplan en jeugd(overlast), als dit in de wijk aan de orde is.

Voor meer informatie en meedenken over onderstaande onderwerpen?

Neem contact op met de wijkmanager. Dat geldt ook voor het doorgeven van signalen.

De veiligheidsonderwerpen

- 1.** Cameratoezicht
- 2.** Overlast van mensen op straat
- 3.** Grenzenstellend jongerenwerk
- 4.** Aanpak woonoverlast
- 5.** High impact crimes
- 6.** Voetbal
- 7.** Accounthouders, veiligheidsregisseurs en stadsmariniers
- 8.** Ondernijning
- 9.** Horeca
- 10.** Cyberweerbaarheid
- 11.** Polarisatie
- 12.** Evenementenvergunningen
- 13.** Demonstraties
- 14.** Veiligheidsbeleving

1. Cameratoezicht

Cameratoezicht kan de gemeente inzetten als bijna alle andere mogelijkheden om veiligheid te vergroten niet werken. De mate en vorm van overlast bepaalt waar cameratoezicht komt. En het moet passen binnen het juridisch kader van cameratoezicht. De burgemeester, de politie en het Openbaar Ministerie besluiten of er cameratoezicht komt.

Na een incident kan de politie tijdelijk een verplaatsbare camera plaatsen, een zogeheten Mobile Camera Unit.

De gemeente vraagt de wijkraad een keer in de drie jaar om advies over cameratoezicht in de wijk. Het helpt als bewoners en ondernemers overlast altijd melden bij de gemeente via het [Veiligheidsloket | Rotterdam.nl](#). Dat geeft inzicht in waar een camera moet komen.

De wijkraad kan een overzicht ontvangen van de plekken met camera's in de wijk. Ook kan de wijkraad informatie ontvangen over wat er gebeurt met het cameratoezicht. Bijvoorbeeld wie de camerabeelden bekijkt en hoe cameratoezicht helpt misstanden te voorkomen of te stoppen.

2. Overlast van mensen op straat

De meeste Rotterdammers gaan op een goede manier met elkaar om als zij elkaar tegenkomen op straat. Maar soms veroorzaakt iemand overlast. Dat kan geluidsoverlast zijn, overlast van drugsgebruik of drugsdealen, overlast van groepen jongeren, intimidatie of een andere vorm van overlast op straat. De gemeente accepteert dat niet en pakt samen met politie, boa's, jongerenwerkers en zorgverleners overlast aan. Zodat iedereen zich prettig en veilig voelt op staat.

De gemeente besluit of de overlast wordt aangepakt. En ook op welke manier. Het is erg belangrijk dat bewoners en ondernemers overlast altijd melden via [Veiligheidsloket | Rotterdam.nl](#). Op basis van de meldingen kan de gemeente inschatten waar en op welke manier zij moet inzetten.

3. Grenzenstellend jongerenwerk

Binnen de gemeente werken jongerenwerkers die zich speciaal richten op jongeren die risicogedrag vertonen. Zij voorkomen overlastgevend en delinquent gedrag bij jongeren in de leeftijd van 12 tot en met 23 jaar. Deze jongerenwerkers werken in alle gebieden, behalve in Pernis en Hoek van Holland.



Signalen en kennis vanuit de wijkraad en haar netwerk helpen om het werk van de jongerenwerker te versterken. Dat geldt ook voor de context van het werk van jongerenwerk. Waar grenzenstellend jongerenwerk wordt ingezet is afhankelijk van informatie van partners van de gemeente en meldingen van bewoners. Het helpt als bewoners en ondernemers overlast altijd melden bij de gemeente via het [Veiligheidsloket | Rotterdam.nl](#). Dat geeft inzicht in waar grenzenstellend jongerenwerk moet komen.

De wijkraad kan horen wat het grenzenstellend jongerenwerk doet en heeft bereikt.

4. Aanpak woonoverlast

De gemeente pakt langdurige en ernstige woonoverlast aan samen met politie, verhuurders en zorgaanbieders. Alle meldingen van woonoverlast die de gemeente ontvangt via het meldpunt woonoverlast, pakt de gemeente of de woningbouwcorporatie op. Het melden van woonoverlast geeft de gemeente en partners dus de kans om de woonoverlast aan te pakken en te stoppen. De wijkraad kan een belangrijke rol spelen in het vergroten van de bekendheid van het meldpunt woonoverlast onder bewoners.

De wijkraad kan promotiemateriaal krijgen over het meldpunt woonoverlast.

5. High impact crimes

De term 'high impact crime' (HIC zijn (gewelddadige) vermogensdelicten, zoals woninginbraken, woningovervallen, winkelovervallen en straatroven. Deze HIC-delicten hebben een grote impact op het slachtoffer, de directe omgeving en het veiligheidsgevoel in de maatschappij. De gemeente heeft een aanpak gericht op het voorkomen van dit soort misdaden, nazorg aan alle slachtoffers en begeleiding aan alle daders om herhaling te voorkomen. Vanuit deze aanpak is tijdens het Zomeroffensief en Donkere Dagen Offensief extra aandacht voor het voorkomen van high impact crimes. De gemeente gaat dan de wijken in waar meer inbraken zijn geweest, een recente inbraak veel invloed op het veiligheidsgevoel in de wijk heeft gehad of waar een tijdelijke piek is geweest.

De gemeente creëert op deze manier meer alertheid en weerbaarheid voor bewoners en ondernemers. De gemeente en de grote woningbouwcorporaties hebben afgesproken te investeren in inbraakwerende maatregelen. Inbraakwerende maatregelen zijn bijvoorbeeld het verbeteren van hang- en sluitwerk, het plaatsen van (gevel)verlichting en camera's bij portiekingangen. De gemeente heeft ook aandacht voor de particuliere huiseigenaren voor het verbeteren van hang- en sluitwerk.

Buurtschouwen is een goede manier om problemen of veiligheidsrisico's in een wijk of rond woningen in kaart te brengen. Bewoners doen dit door samen met bijvoorbeeld de accounthouder, de veiligheidsregisseur, de wijknetwerker, politie en woningbouwcorporaties door de wijk te lopen. Problemen of veiligheidsrisico's zijn dan direct zichtbaar voor alle partijen, waarna zij maatregelen kunnen nemen. De wijkraad kan via de wijknetwerker vragen om zo'n schouw.

Participeren tijdens het Zomeroffensief (ZO) en Donkere Dagen Offensief (DDO) kan. De gemeente gaat met een bakfiets naar wijken waar dat nodig is. De wijkraadsleden kunnen aansluiten bij inbraakpreventie acties en de bewoners in hun wijk hierbij betrekken. Via mijn.rotterdam.nl worden de acties van tevoren aankondigd en de wijkraadcoördinatoren zullen op de hoogte worden gebracht.

De wijkraadsleden kunnen informatie en promotiemateriaal ontvangen over het Zomeroffensief, het Donkere Dagen Offensief en de inbraakwerende maatregelen. De wijkraad ontvangt informatie over het organiseren van veiligheidsschouwen.

6. Voetbal

De gemeente is met andere partijen verantwoordelijk voor het bewaken van de openbare orde tijdens voetbalwedstrijden. De gemeente wil dat een voetbalwedstrijd gastvrij en veilig plaatsvindt. Bij wedstrijden met Europese clubs zorgt de politie voor begeleiding van supporters door een wijk via een zogeheten *meetingpoint* naar het stadion.

Deze route bepaalt de politie op basis van een risicoanalyse. De wijkraad heeft hier geen invloed op.

De wijkraad kan informatie ontvangen over dit beleid. Bewoners en ondernemers kunnen overlastklachten melden via [Veiligheidsloket | Rotterdam.nl](https://veiligheidsloket.rotterdam.nl).

7. Accounthouders, veiligheidsregisseurs en stadsmariniers

In alle wijken zijn accounthouders veilig en veiligheidsregisseurs actief. In de wijken Hillesluis, Bloemhof, Carnisse, Oude Westen en Oud-Mathenesse zijn ook stadsmariniers actief. Het zijn ambtenaren aangesteld om (hardnekkige) veiligheidsproblemen in de wijken op te lossen. Dat is altijd maatwerk. Elke wijk is immers anders. Zij kunnen extra veiligheidsmaatregelen nemen, zoals de inzet pleinstewards, het aanvragen van (tijdelijke) camerabewaking, het organiseren van bewonersavonden of overlastgevende personen aanpakken. Stadsmariniers hebben een budget dat ze voor het grootste deel inzetten voor activiteiten van bewoners en soms voor het versterken van de inzet van wijkpartners. Voorbeelden zijn: projecten in de buitenruimte, zoals het plaatsen van bloembakken, het organiseren van extra bewonersactiviteiten, zoals pleinbijekomsten en jongerenactiviteiten. De accounthouder, de veiligheidsregisseur en de stadsmarinier werken nauw samen met bewoners om de leefbaarheid en de veilig te vergroten. .

In de wijken waar de stadsmariniers werken, kunnen de wijkraadsleden meedenken over de besteding van het budget.

8. Ondernijning

De aanpak van ondernijning is gericht op een veilig, eerlijk, maatschappelijk integer en rechtvaardig Rotterdam waarin het plezierig leven, wonen en werken is.

Bewoners en ondernemers kunnen te maken krijgen met de verleidingen van ondernijnde criminaliteit. Jongeren zien een criminele carrière als makkelijke kans om snel rijk te worden. Hele gezinnen zijn soms betrokken bij drugshandel en beheersen hun wijk. Criminelen gebruiken bepaalde branches om hun criminele activiteiten te verhullen. Sommige ondernemingen worden gebruikt als ontmoetingsplaats, werkplaats of dienen als witwasconstructie. Dit misbruik ondernijnt de norm van eerlijkheid en rechtvaardigheid en verslechtert de leefbaarheid. Het heeft een negatief effect op de eerlijke ondernemers, die zich gedwongen zien om hun activiteiten te staken of te verplaatsen.

In de zoektocht naar een aanpak van criminele activiteiten is de gemeente verschillende misstanden tegengekomen waarbij gemeentelijke regels, verordeningen en dergelijke worden overtreden. Denk aan illegale horeca, verkeerd of strijdig gebruik van een pand en overbewing. De aanpak ondernijnde criminaliteit draagt bij aan de bestaande handhavingstaken van de gemeente.

Signalen en meldingen van bewoners en ondernemers zijn cruciaal in de aanpak van ondernijnde criminaliteit. De wijkraden kunnen signalen van ondernijnde criminaliteit melden en dit ook vragen aan het wijknetwerk. De wijkraad kan hierover meer informatie krijgen.

9. Horeca en horecagebiedsplan

Het doel van het horecabeleid is het bewaken van de balans tussen levendigheid en leefbaarheid. De horeca maakt de stad gezellig en zet geen onevenredige druk op de openbare orde en/of het woon- en leefklimaat.

Met de horecagebiedsplannen heeft de gemeente invloed op de ontwikkeling van horeca in een wijk. De gemeente evalueert op dit moment het instrument horecagebiedsplan. Als blijkt dat het horecagebiedsplan (in gewijzigde vorm) blijft voortbestaan, dan worden afspraken gemaakt met de wijkraad over participatie. Dat komt in de nieuwe Nota horecaverunningen van 2023 te staan. Kennis uit het gebied en de wensen van bewoners zijn belangrijk voor een goed horecabeleid.

Als de wijkraad signalen van bewoners krijgt dat de horeca een positieve invloed heeft op de wijk, dat er suggesties zijn over de horeca in het algemeen of over het stedelijk horecabeleid, dan hoort de gemeente dit graag. Ook signalen van overlast van horeca (bezoekers) of ondernijning in de horeca ontvangen we graag van je.

De gemeente is altijd bereid om een toelichting te geven op het stedelijk horecabeleid in de wijkraad. Vanzelfsprekend wordt de wijkraad geïnformeerd over het nieuwe horecabeleid, zoals onlangs over het Uitvoeringsplan horeca.

10. Cyberweerbaarheid

Cyberweerbaarheid is het voorkomen van daders en slachtoffers van digitale criminaliteit. Ook nazorg aan slachtoffers valt daaronder om de invloed zo klein mogelijk te houden.

Inzet op het voorkomen van slachtoffers en daders van digitale criminaliteit zorgt voor een betere online veiligheidsbeleving in de wijk.

Het is mogelijk specifieke projecten voor jongeren, senioren, kleine ondernemers en mogelijke andere groepen te organiseren om (meer) weerbaarheid op digitale criminaliteit te creëren. De wijkraad kan hierom vragen.

Ook kunnen bewoners en ondernemers uit de wijk die slachtoffer zijn gratis meedoen aan de proef Cybercrime.





De wijkraad kan een gratis cyber-event voor de bewoners organiseren, als daar behoefte aan is. De gemeente hoort graag van de wijkraad wat er gebeurt in de wijk. Zo sluit het aanbod van de gemeente beter aan op de wensen van de bewoners. Via jouw wijkmanager kan je je zorgen delen of meer informatie ontvangen.

11. Polarisatie

Polarisatie ontstaat als groepen tegenover elkaar komen te staan. Dat is niet erg. Het doel van het beleid op polarisatie is het voorkomen dat polarisatie doorslaat naar maatschappelijke onrust, openbare ordeverstoringen of extremisme.

Het is belangrijk dat het effect van gepolariseerde thema's op de wijk minder is. De gemeente is gericht op het sterker maken van verbinding in de wijk en het stimuleren van onderling gesprek. Het doel daarvan is een grotere sociale stabiliteit.

De wijkraden kunnen meedoen aan wijk-gesprekken. Zij kunnen informatie krijgen over polarisatie en leren hoe hiermee om te gaan. Wijkraadsleden kunnen al trainingen volgen over polarisatie. Wijkraadsleden kunnen signalen van polarisatie doorgeven aan de gemeente.

12. Evenementenvergunningen

De gemeente beoordeelt aanvragen voor evenementenvergunningen op basis van de Algemene Plaatselijke Verordening en de Nota evenementenvergunningen.

Niet alle evenementen hebben effect op de wijkveiligheid. Dat is afhankelijk van onder andere het type evenement en de exacte locatie.

De wijkmanager geeft advies over aangevraagde vergunningen. In dit advies neemt de wijkmanager graag signalen en gerichte adviezen van de wijkraad mee.

Wijkraadsleden kunnen meer kennis opdoen en inzicht krijgen over rollen en bevoegdheden. Daarvoor zijn al verschillende sessies geweest met de wijkraden. Via jouw wijkmanager kun je ook zo'n sessie verzoeken.

13. Demonstraties

Demonstreren is een groot goed, maar kan ook overlast of onveilige situaties veroorzaken. Elke aanvraag voor een demonstratie beoordeelt de gemeente op basis van de Wet openbare manifestaties (Wom).

De wijkraad heeft geen invloed op dit proces. Wel hoort de gemeente graag vooraf over eventuele zorgen en achteraf over eventuele klachten.

14. Veiligheidsbeleving

In Rotterdam dalen de criminaliteitscijfers. Dat is mooi. Bewoners voelen zich in sommige wijken echter nog steeds onveilig. Het gevoel van veiligheid onder bewoners daalt in sommige wijken. Maar de criminaliteitscijfers dalen ook. Dit blijkt uit het wijkprofiel. De gemeente wil graag dat Rotterdammers veilig *zijn* en zich *veilig voelen*. Dat laatste noemen wij veiligheidsbeleving.

De gemeente kan helpen de veiligheidsbeleving te vergroten in de wijken. Want hoe groter de veiligheidsbeleving hoe fijner mensen zich voelen.

Als wijkraad heb je een belangrijk taak om te signaleren hoe de inwoners de veiligheid beleven.

Als in jouw wijk de veiligheidsbeleving laag is wil de gemeente daar samen met de wijkraad iets aan doen. Wij gaan dan in gesprek met bewoners om samen te bepalen wat werkt in de wijk. We kunnen kijken of er een aanpak veiligheidsbeleving in de wijk past of dat er andere stappen nodig zijn.



Directie Veiligheid
Gemeente Rotterdam
Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
www.rotterdam.nl/veilig