



Kijk op de wijk Groot en Oud IJsselmonde 2022-2026





Inhoudsopgave

Een woord vooraf	4
1 Beeld van de wijk Groot en Oud IJsselmonde	5
1.1 Identiteit	5
1.2 Staat van de wijk	8
Wijktypering	9
Staat van de Wijk	9
Indicatoren	16
1.3 Klantsignalen (peildatum 29-9-2022)	18
1.4 Netwerk van de wijk	26
1.5 Toekomstbeeld	26
2 Ambities, knelpunten, behoeften en wensen vanuit de wijk	29
2.1 Stem van de wijk in beeld door Lot Mertens	29
2.2 Inwoners met wensen over de wijk	30
2.3 Spoken word door Clark Hiwat	33
3 Stedelijke programma's en beleid	35
3.1 Coalitieakkoord Collegeprogramma	35
3.2 Staand beleid vanuit de clusters	37
3.2.1 Stadsontwikkeling	37
3.2.2 Betaald parkeren	39
3.2.3 Veiligheid	39
3.2.4 Stadsbeheer	40
3.2.5 Werk en Inkomen	41
3.2.6 Maatschappelijke Ontwikkeling	41
3.3 Gemeentelijke programma's	44
3.3.1 Nationaal Programma Rotterdam Zuid	44
3.3.2 Veerkrachtige wijkaanpak Tuinhoven	45
3.3.3 Riolvervanging	46
3.3.4 Energietransitie (Gebiedsaanpak Reyeroord)	46
3.3.5 Verduurzaming woningen (Steigers op Zuid)	47
3.3.6 Reyeroord + aanpak	48
3.3.7 Vreedzame wijk in Reyeroord en Hordijkerveld	48
3.3.8 Woningbouwopgaven Centrumplan	49
3.3.9 Stadionpark en bouw Feyenoordcity	49



3.3.10	Seniorvriendelijke wijken	49
3.3.11	Vitale Kerngebieden	50
3.3.12	Vitale, groene en gezonde wijk	51
3.4	Aandachtspunten voor de wijk	51
3.4.1	Derde oeeververbinding	51
3.4.2	Werkzaamheden Roseknoop	51
3.4.3	Woningbouw algemeen (voornemen bouw flexwoningen)	51
4	Wijkopgaven (strategisch)	53
4.1	Goede bereikbaarheid, mobiliteit en wonen	53
4.2	Een leefbaardere wijk	53
4.3	Stabiele thuissituatie	53
4.4	Kansrijk opgroeien jeugd	53
4.5	Sterker wijknetwerk	53



Een woord vooraf

Met veel plezier presenteren wij jullie de “kijk op de wijk Groot en Oud IJsselmonde”.

Dit boekwerk bevat een schat aan informatie over onze wijk.

Dit varieert van gegevens over hoe veilig bewoners zich voelen, trots zijn op hun wijk tot een zoektocht naar wat onze wijk typeert. Bovendien een verslag van waar bewoners “wakker van liggen”, maar ook welke programma’s er vanuit de gemeente lopen.

Dit alles uiteindelijk samenkomend in vijf kort omschreven opgaves.

Veel dank aan de wijkraadsleden van GOIJ, de collega’s van de clusters van de gemeente, de Veldacademie, Young010, SOL en nog vele anderen die allemaal hun steentje hebben bijgedragen.

Deze wijkvisie maakt deel uit van het wijkakkoord. Jaarlijks wordt er een actieplan opgesteld om alle kansen te pakken om van onze wijk een mooiere, fijne en leefbaardere wijk te maken.

Als je snel wil gaan, ga dan alleen.

Als je goed wil gaan, ga dan samen.

(Afrikaans spreekwoord)

Veel kijk- en leesplezier!

Wijkmanagers Marjolein Köhle en Cynthia de Bruin-Rosier



1 Beeld van de wijk Groot en Oud IJsselmonde

Om een compleet beeld van de wijk te krijgen heeft de Veldacademie doormiddel van een workshop met de wijkraad, gepubliceerde vragenlijsten en gehouden interviews informatie verzameld. In dit wijkakkoord is de korte versie opgenomen. Er is ook een uitgebreide versie beschikbaar met fotomateriaal.

Daarnaast zijn de cijfers van de drie wijkprofielen en klantsignalen als data opgenomen. Ook wordt het bestaande netwerk benoemd.

Als laatste worden de eerder geformuleerde ambities (2030) per deel van de wijk, te weten Groot IJsselmonde Zuid, Groot IJsselmonde Noord en Oud IJsselmonde weergegeven.

1.1 Identiteit

Onder de noemer Groot- en Oud-IJsselmonde valt een groot aantal buurten, gezamenlijk rijk aan groen en water en veelal ruim opgezet. Het zijn wijken met een diverse maar vergrijzende bevolking. Wijken waar verbinding niet altijd tot stand komt, mede door een gebrek aan ontmoetingsplekken. In Groot- en Oud-IJsselmonde is een uitgebreid voorzieningenaanbod, wat nog niet aan ieders behoeften voldoet. Het is de thuisbasis van Feyenoord, voor velen een bron van trots. Het zijn wijken waar rust gevonden kan worden voor degene die dit zoekt, maar waar te weinig levendigheid is voor bewoners die juist daar behoefte aan hebben. Diverse grote ontwikkelingen zijn in aantocht voor deze wijken, waarbij bestaande kwaliteiten en identiteit(en) bewaakt moeten worden.

Meerdere wijken, meerdere identiteiten

Groot- en Oud-IJsselmonde vormen samen een van de grotere wijkraadsgebieden in Rotterdam. Het formuleren van één wijkidentiteit voor dit gehele gebied is dan ook een complexe opgave. Niet alleen Groot- en Oud-IJsselmonde zijn twee afwijkende wijken. Groot-IJsselmonde wordt zowel beleidsmatig als in de beleving van bewoners namelijk ook verder verdeeld in Groot-IJsselmonde Zuid en Groot-IJsselmonde Noord. En ook daarbinnen zijn er vervolgens nog vele buurten te onderscheiden die niet per se dezelfde identiteit delen. Wel zijn er overeenkomsten tussen de verschillende gebieden en ook zijn er plekken te vinden die een gebiedsbrede functie vervullen.

Divers maar (nog) niet verbonden

Bewoners zien in Groot- en Oud-IJsselmonde veel diversiteit: onder andere wat betreft culturele achtergrond en economische positie. Dat brengt veelzijdigheid, maar deze groepen leven voornamelijk langs elkaar heen. Er ontbreekt verbinding tussen de verschillende groepen, wat er ook voor zorgt dat de saamhorigheid beperkt is. Ook lijken er in de wijk niet veel sleutelfiguren actief die bij iedereen bekend zijn. Ontmoetingsplekken zouden kunnen helpen om bewoners met elkaar in contact te brengen en elkaar te inspireren, maar deze zijn er volgens bewoners niet veel in Groot- en Oud-IJsselmonde. Een van de uitzonderingen daarop is Oeverloos, een buurttuin waar actieve bewoners proberen het buurtnetwerk te versterken en groepen samen te laten komen.

“Een wijk die haar identiteit verloren heeft door de onsamenhangendheid van de bewoners, in deze straat wonen al 12 verschillende nationaliteiten die geen verbinding met elkaar hebben en elkaar soms amper groeten.” Bewoner via online vragenlijst

“Een vergeten stukje Rotterdam. Veel onduidelijk. Weinig saamhorigheid en onderlinge contacten.” Bewoner via online vragenlijst



"Wijk is gemengd met ouderen, jongeren, alleenstaande, gezinnen etc." Bewoner via online vragenlijst

"Rommelige wijk met weinig saamhorigheid." Bewoner via online vragenlijst

Vergrijzende woonwijk zonder kloppend hart

Groot- en Oud-IJsselmonde zijn volgens sommigen te typeren als zogenaamde slaapwijken. Wijken waar men alleen in de avond thuiskomt om te slapen nadat ze elders hun werkdag hebben doorgebracht. Dit is niet per se negatief maar maakt wel dat er in de beleving niet altijd even veel gebeurt in de wijk, het is niet heel levendig. Een gevoel dat mogelijk nog versterkt wordt door het feit dat met name Groot-IJsselmonde Noord sterk vergrijsd is. Hierdoor heeft dat stuk van de wijk veel verzorgingstehuizen en voorzieningen gericht op ouderen.

"Helaas is de wijk meer voor ouderen geworden en zijn er voor gezinnen met kinderen/tieners weinig faciliteiten. Vroeger was er van alles te doen en diversiteit aan winkels en mogelijkheden." Bewoner via online vragenlijst

"Over het algemeen rustig. Soms zelfs wat saai." Bewoner via online vragenlijst

"De wijk is vergrijsd. Moeten meer jonge gezinnen komen." Bewoner via online vragenlijst

De wijken zouden ook een bruisend centrum missen. Dit ligt niet per se aan de hoeveelheid voorzieningen maar wel aan de invulling daarvan. Het gebied heeft met de Keizerswaard een groot winkelcentrum in huis met potentie. Door een deel van de wijkbewoners wordt dit gewaardeerd als een gezellige plek waar je alles kunt vinden wat je nodig hebt. Maar een tegengeluid is ook hoorbaar, de Keizerswaard (en het bijbehorend plein) zou onaantrekkelijk zijn, een te eentonig winkelaanbod en gebrek aan activiteiten hebben en horecafuncties voor een breed publiek missen. Ook het nabij gevestigde Theater Islemunda zou slechts in beperkte mate functioneren als plek waar wijkbewoners samen komen.

"Veel mensen uit de wijk missen fatsoenlijke winkels. Geen zes kappers, brillenzaken en vier supermarkten, daar is het klein voor." Bewoner via online vragenlijst

"Helaas is het hart van IJsselmonde (Keizerswaard/plein) aan het infuus." Bewoner via online vragenlijst

Een ander voorzieningencluster is te vinden bij de Veranda in Oud-IJsselmonde. Deze plek lijkt met onder andere een bioscoop, gamehall, bowlingcentrum en veelvoud aan horeca in eerste instantie genoeg mogelijkheden te bieden tot vermaak en activiteit. De meningen over de meerwaarde van deze plek voor wijkbewoners zijn verdeeld. Voor de een is dit het uitgaanscentrum van IJsselmonde, en een van de weinige plekken waar ook de lokale jongeren terecht kunnen. In de ervaring van de ander gebeurt er hier eigenlijk maar weinig behalve op dagen dat Feyenoord speelt in de naastgelegen voetbaltempel De Kuip en bedient de plek daarmee hoofdzakelijk bezoekers van buiten de wijk.

Mooi wonen: ruim, groen en blauw

Bewoners waarderen de ruimtelijke kwaliteit in Groot- en Oud-IJsselmonde. De wijken zouden ruim opgezet zijn en veel groen en blauw bieden. Het groen is het duidelijkst vertegenwoordigd in het Park de Twee Heuvels, gelegen in Groot-IJsselmonde Noord, en het Eiland van Brienoord in Oud-IJsselmonde. Deze groene oases geven bewoners mogelijkheden tot recreatie en ontspanning, een gevoel van rust en het idee even weg te zijn uit de stad. Van de rivier wordt optimaal genoten aan de IJsselmondse Hoofd, zoals door een bewoner treffend omschreven wordt heeft men daar een "prachtige blik op de Maas en het eiland van Brienoord. Onder het geluid van de Van Brienoordbrug. En dat allemaal direct naast onze woonwijk." De grote waarde die zowel groen als blauw voor bewoners hebben maken dat voorzichtig moet worden omgegaan met verdere verstedelijking van de wijk.

"De wijk is groen en dat moeten we koesteren." Bewoner via online vragenlijst

"Ik woon hier nog omdat het in dit stukje IJsselmonde nog lekker groen is." Bewoner via online vragenlijst

"Een heerlijke plek om je kind op te laten groeien met genoeg groen in de buurt." Bewoner via online vragenlijst



Volkswijk waar aandacht voor nodig is

In Groot- en Oud-IJsselmonde heeft men ondanks het dorpse, rustige en groene karakter last van grootstedelijke problematiek. Veel bewoners merken op dat de wijk achteruitgaat. De mate waarin dit het geval is verschilt per buurt maar diverse bedreigingen van de leefbaarheid komen vrijwel overal terug: toegenomen criminaliteit, slecht onderhoud (van woningen, openbare ruimte en tuinen) en overlast van verkeer.

"Genieten van ruimte en rust, en wekelijks politiehelikopter op zoek naar overvallers of andere criminelen." Bewoner via online vragenlijst

"Er moet veel gebeuren om weer een mooie, nette wijk te worden." Bewoner via online vragenlijst

"Veel mensen willen naar hoger niveau, maar gemeente werkt daar niet aan mee.

Achterstallig onderhoud gebouwen, plantsoenen en vijvers. Straat afval, geluid overlast."

Bewoner via online vragenlijst

"Toch merk ik dat deze wijk ooit uitgeroepen tot groeibriljant nu niet meer is dan een zirkonia." Bewoner via online vragenlijst

"De wijk verpauperd, korter kan ik het niet beschrijven" Bewoner via online vragenlijst

Oud-IJsselmonde: dorp in verdringing

Oud-IJsselmonde wordt veel van haar bewoners nog altijd ervaren als een gezellig klein dorp aan de Maas. Waar men met name in het deel aan weerszijden van de Van Brienoordbrug rustig kan wonen en de sporen van het verleden zijn nog altijd zichtbaar zijn. Dit geeft bewoners een gevoel van trots maar zij zien hun woonomgeving ook onder druk staan. De naderende komst van nieuwbouwwoningen zou de identiteit van het "dorp" in gevaar brengen maar ook een groot deel van de ruimtelijke kwaliteit wegnemen.

"Oud-IJsselmonde is een leuk klein dorpie aan de Maas, moet ook zo blijven en dat is niet altijd duidelijk op de Coolsingel." Bewoner via online vragenlijst

"Oud-IJsselmonde is een pittoresk dorp, een (oude) parel binnen Rotterdam." Bewoner via online vragenlijst

"Oud-IJsselmonde, dorp aan de Maas, verdwijnt achter afschuwelijke woningbouw aan de oever." Bewoner via online vragenlijst

"Mooi kleinschalig wijkje aan de maas waar we heerlijk rustig wonen. Nog wel tenminste, want als de plannen van de gemeente doorgang vinden dan wordt onze wijk wreed verstoord." Bewoner via online vragenlijst



1.2 Staat van de wijk

Sinds 2 november 2021 is de verordening op de Wijkraden 2022 van kracht. Met het nieuwe bestuursmodel krijgen de wijken meer zeggenschap over de inzet van middelen en de opgaven in de wijk. Om te bepalen welke opgaven er spelen, is er onder andere inzicht nodig in hoe de 39 wijken van Rotterdam eraan toe zijn. Elke wijk is namelijk uniek en kent haar eigen uitdagingen, sterktes en zwaktes. Met de Staat van de Wijk zet de gemeente een eerste stap om het gesprek over de wijk met de wijkraad en de wijk zelf te voeren.

Deze versie van de Staat van de Wijk is gebaseerd op een combinatie van data over de wijk en de inzichten van experts en wijkprofessionals werkzaam bij de gemeente Rotterdam. Het product zelf is nog niet af. Daarom is dit nog versie 1.0. De Staat van de Wijk moet namelijk nog worden verrijkt door de gesprekken die gaan worden gevoerd met de wijkraad, de wijk en haar inwoners. Door deze werkwijze ontstaat er een gedeeld beeld



Wijktypering

Elke wijk heeft eigen unieke kenmerken, geschiedenis, ligging en sfeer. Deze worden kort weergegeven in de Wijktypering. Bovendien wordt er teruggeblikt op vorige wijkagenda's, de uitdagingen en successen.

Wijkaart Groot-IJsselmonde en Oud-IJsselmonde



IJsselmonde was ooit een landelijke plek met veel zalmvisserij. Nu is het een levendig stadsdeel met wijken en buurten die elk hun eigen karakter hebben. Groot IJsselmonde vormt samen met Oud-IJsselmonde de grootste wijk van het gebied IJsselmonde. Er is veel groen en de buurten zijn ruim opgezet. Centraal liggen het winkelcentrum Keizerswaard en het cultuurpodium Islemunda. In het noorden de Kuip, uitgaansgelegenheden, de oude dorpskern en het Eiland van Brienoord, in het zuiden het Maasstad ziekenhuis. In Oud-IJsselmonde herinneren authentieke gebouwen en karakteristieke straten aan het oorspronkelijke dijkdorp IJsselmond.

De bevolking van Groot-IJsselmonde wijkt op een aantal punten af van het Rotterdamse gemiddelde. Zo wonen er in de wijk relatief veel 65+ers. In Oud-IJsselmonde is de leeftijdscategorie 45 tot en met 64 jaar met 31% het sterkst vertegenwoordigd.

In Groot IJsselmonde Noord liggen de buurten Groenenhagen-Tuinenhoven, Zomerland en Sportdorp. In Groot IJsselmonde Zuid liggen de buurten Kreekhuizen, Hordijkerveld en Reyeroord. Oud IJsselmonde is op te delen in Oud IJsselmonde, Veranda en Sagenbuurt. In totaal wonen er in de wijk ongeveer 34.000 mensen.

Staat van de Wijk

De Staat van de Wijk beschrijft de huidige (woon)situatie van de 39 wijkraadswijken van Rotterdam. Het wijkprofiel is het uitgangspunt voor de informatie in de staat van de wijk. De informatie van het wijkprofiel wordt aangevuld en geduid met een combinatie van data, ervaringen en signalen vanuit de gemeentelijke organisatie en professionals werkzaam in de wijken. Zo ontstaat een overzichtelijk beeld van de wijk, met ruimte voor de unieke identiteit van de wijk.

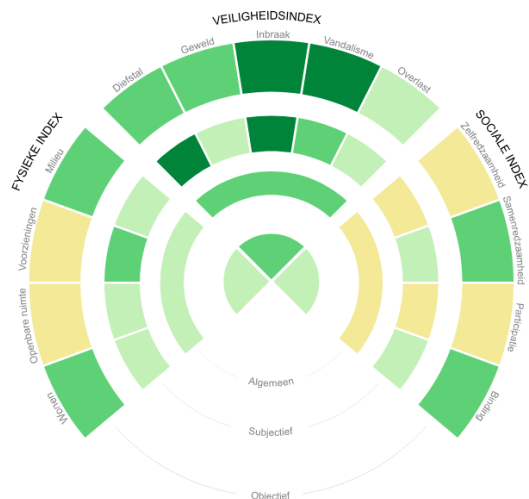
Per wijk worden de opvallende indicatoren geduid. In de indicatorenlijst wordt de vergelijking gemaakt tussen de verschillende wijken en het Rotterdams gemiddelde.

Alle indicatoren zijn terug te vinden in de drie wijkprofielen (www.Wijkprofiel.rotterdam.nl)



Groot-IJsselmonde Noord

Wijkprofiel Groot-IJsselmonde Noord



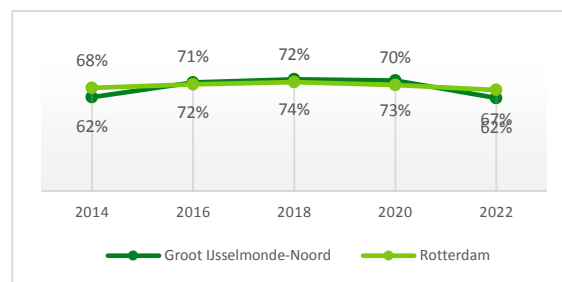
Bevolking

- In Groot-IJsselmonde Noord wonen 12.707 inwoners.
- Het aantal inwoners van niet-westerse herkomst (38%) is ongeveer gelijk met het Rotterdams gemiddelde (39%)
- Er wonen relatief veel 65 plussers (26%) in vergelijking met Rotterdam als geheel (16%). De laatste jaren is Groot IJsselmonde sterk vergrijsd.
- Groot-IJsselmonde Noord heeft ongeveer dezelfde huishoudsamenstelling als de rest van Rotterdam. Het aantal eenpersoonshuishoudens (49%) is gemiddeld. Zo ook het aantal eenouder huishoudens (13%).

Fysiek (Woningen, openbare ruimte en voorzieningen)

- In Groot-IJsselmonde Noord is 59% van de woningen in beheer van woningcorporaties. 29% is eigenaar-bewoner en 13% is particuliere huur.
- Het percentage kwetsbare meergezinswoningen (14%) ligt lager dan het gemiddelde in Rotterdam (23%).
- 62% is tevreden over de huidige woonsituatie. Dat is inclusief woning, buurt, mensen en voorzieningen. In 2020 was dit 73% en in 2018 74%.

% inwoners dat tevreden is over de huidige woonsituatie



- De tevredenheid over het aanbod van voorzieningen (44%) ligt net onder het gemiddelde van Rotterdam (48%). Men is vooral tevreden over aanwezigheid van de 1^e lijns medische zorg.
- De waardering van bewoners over de kwaliteit van de openbare ruimte en verkeersveiligheid ligt hoger dan het gemiddelde van Rotterdam (88) met een score van 107 Dit is verbeterd t.o.v. 2020 (93)
- De openbare ruimte is een aandachtspunt in Groot-IJsselmonde. 50% van de inwoners ondervindt overlast door vuil op straat. Dit is afgenomen ten opzichte van 2020 en zit onder het gemiddelde van Rotterdam (61% in 2022). Inwoners ervaren ook minder overlast van vuil naast de container (40%) dan in 2020 (43%)
- Het aantal verkeersongevallen neemt al jaren gestaag toe. 22% van de inwoners geeft aan overlast te ondervinden van agressief verkeersgedrag en te hard rijden
- Er is een rioolvervangingsproject gaande, waardoor op een aantal plekken de straat openligt. Dit veroorzaakt mogelijk overlast, maar door aanpak van de gehele buitenruimte zorgt dit op langer termijn voor een nettere straat.

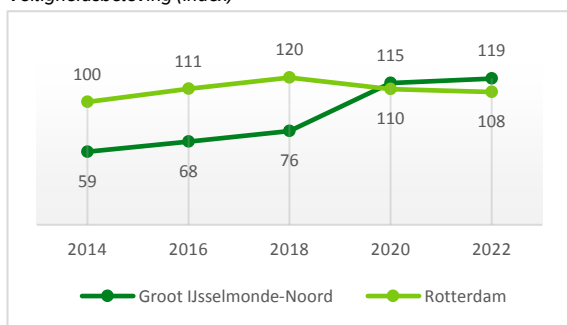
Veiligheid

- De algemene veiligheidsbeleving ligt met 119 hoger dan het Rotterdams gemiddelde (108). De veiligheidsbeleving is de afgelopen jaren verbeterd. Er zijn nog wel



aandachtsbuurten, zoals Tuinhoven. Daar loopt een specifieke aanpak vanuit het programma Veerkrachtig'R.

Veiligheidsbeleving (index)

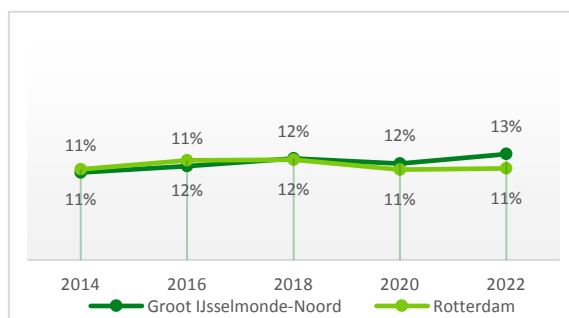


- Het aantal inbraken per duizend adressen (4,1). Dat is wel gedaald ten opzichte van 2020 (5,5), maar nog steeds boven het gemiddelde van Rotterdam (3,5).
- Het aantal diefstallen, geweldplegingen en inbraken is gedaald t.o.v. 2020. Overlast is juist toegenomen. Een oorzaak hiervoor kan liggen bij – de maatregelen van – de coronacrisis. Bewoners zijn meer thuis.

Werk & Inkomen

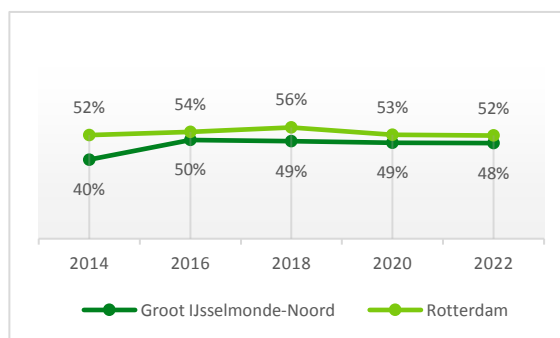
- Het gemiddelde gestandaardiseerde huishoudinkomen in Groot-IJsselmonde Noord is onder gemiddeld met €25.100 (Rotterdams gemiddelde is €29.000).
- Het percentage huishoudens (13%) met een bijstandsuitkering ligt boven het Rotterdams gemiddelde (11%).

% huishoudens met een bijstandsuitkering



Sociaal (Jeugd, Welzijn & Participatie)

- Het percentage jongeren met een startkwalificatie (49,4%) ligt onder het gemiddelde van Rotterdam (62,6%).
- Groot-IJsselmonde Noord kent een hoger percentage (3,4%) nieuwe voortijdige schoolverlaters (12 t/m 22-jarigen) dan het Rotterdams gemiddelde (2,5%)
- 74% van de inwoners is tevreden met de kwaliteit van hun leven. Dit is ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van 2020 (76%). Het algemene oordeel over de kwaliteit van het leven is 72. Dit ligt lager dan het gemiddelde van Rotterdam (93). Deze score is gedaald ten opzichte van 2020 (86).
- 25% van de inwoners ervaart een slechte gezondheid. Dat is meer dan gemiddeld in Rotterdam (19%). 8% zegt sterke gezondheidsbelemmeringen te ervaren (Rotterdam: 8%).
- 13% van de inwoners van Groot-IJsselmonde Noord verleent mantelzorg. 44% verleent burenhulp. Over het algemeen is de participatie afgenomen. De gemeente heeft tijdens de coronacrisis minder kunnen organiseren op het gebied van participatie.
- Het percentage bewoners die actief zijn in een bewonersinitiatief ligt met 12% onder het gemiddelde van Rotterdam (20%).
- In Groot-IJsselmonde Noord zijn de cijfers op het gebied van zelfredzaamheid afgenomen. Inwoners voelen zich minder in controle over hun leven in het algemeen. De samenredzaamheid is daarentegen wel gestegen.



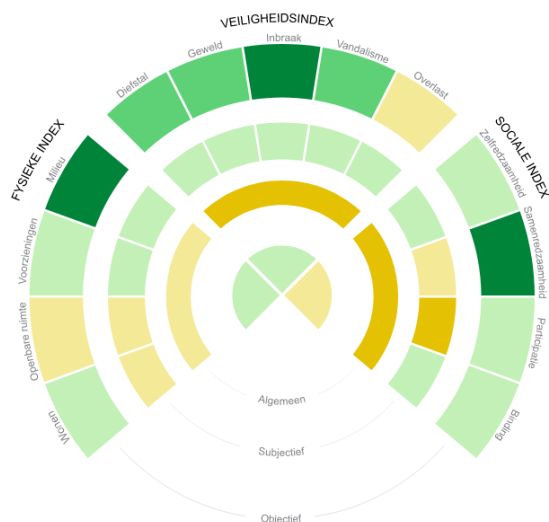


- 48% van de inwoners zegt trots te zijn op de eigen buurt. 47% zegt zich verbonden te voelen met de buurt.

% bewoners dat zegt trots te zijn op eigen buurt

Groot-IJsselmonde Zuid

Wijkprofiel Groot-IJsselmonde Zuid



Bevolking

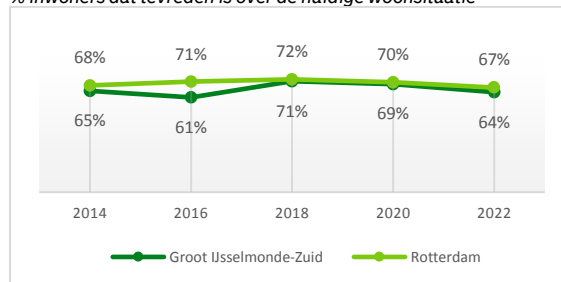
- In Groot-IJsselmonde Zuid wonen 15.838 inwoners.
- Het aantal inwoners van niet-westerse herkomst van niet-westerse herkomst (41%) is ongeveer gelijk als het Rotterdams gemiddelde (39%).
- Groot-IJsselmonde Zuid heeft ongeveer dezelfde huishoudsamenstelling als de rest van Rotterdam.

Fysiek (Woningen, openbare ruimte en voorzieningen)

- In Groot-IJsselmonde Zuid is 45% van de woningen in beheer van woningcorporaties. 35% is eigenaar-bewoner en 20% is particuliere huur.
- Het percentage kwetsbare meergezinswoningen (34%) ligt boven het gemiddelde van Rotterdam (23%).
- 64% is tevreden over de huidige woonsituatie. Dat is inclusief woning,

buurt, mensen en voorzieningen. In 2020 was dit 69% en in 2018 71%.

- % inwoners dat tevreden is over de huidige woonsituatie



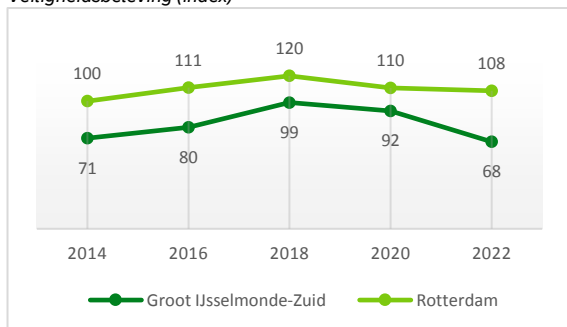
- De tevredenheid over het aanbod van voorzieningen (42%) ligt onder het gemiddelde van Rotterdam (48%). Men is vooral ontevreden over afwezigheid van winkels voor dagelijkse boodschappen.
- De waardering van bewoners over de kwaliteit van de openbare ruimte en verkeersveiligheid ligt gelijk aan het gemiddelde van Rotterdam (88) met een score van 89. Dit is lichtelijk verbeterd t.o.v. 2020 (87).
- 31% van de inwoners geeft aan overlast te ondervinden van agressief verkeersgedrag en te hard rijden (57%).
- De openbare ruimte is een aandachtspunt in Groot IJsselmonde Zuid. 57% van de inwoners ondervindt overlast door vuil op straat. Dit is toegenomen ten opzichte van 2020 (54%), maar onder Rotterdams gemiddelde (61%). Inwoners ervaren ook meer overlast van vuil naast de container (44%) dan in 2020 (41%).
- In Groot IJsselmonde Noord en Groot IJsselmonde Zuid is er bovendien een rioolvervangingsproject gaande waardoor op een aantal plekken de straat openligt. Dit veroorzaakt mogelijk overlast, maar door aanpak van de gehele buitenruimte zorgt dit op langer termijn voor een nettere straat.

Veiligheid

- De algemene veiligheidsbeleving ligt met 68 lager dan het Rotterdams gemiddelde (108).



Veiligheidsbeleving (index)

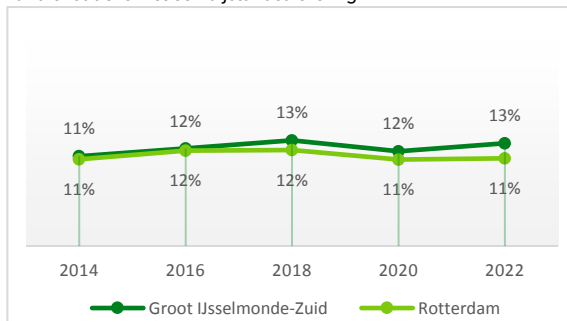


- De hoeveelheid vandalisme en overlast is de afgelopen jaren toegenomen. Het aantal diefstallen, geweldplegingen en inbraken is juist afgenomen.
- In Groot IJsselmonde Zuid is daar bovenop extra aandacht nodig in de wijk Hordijkerveld vanwege een groot aantal kwetsbare bewoners waarbij schulden en armoedeproblematiek aan de orde is..

Werk & Inkomen

- Het gemiddelde gestandaardiseerde huishoudinkomen in Groot-IJsselmonde Zuid is ondergemiddeld met €25.100 (Rotterdams gemiddelde is €29.000).
- Het percentage inwoners (19%) met een laag inkomen is gelijk aan het Rotterdams gemiddelde (19%).
- Het percentage huishoudens (13%) met een bijstandsuitkering ligt net boven het Rotterdams gemiddelde (11%).

% huishoudens met een bijstandsuitkering

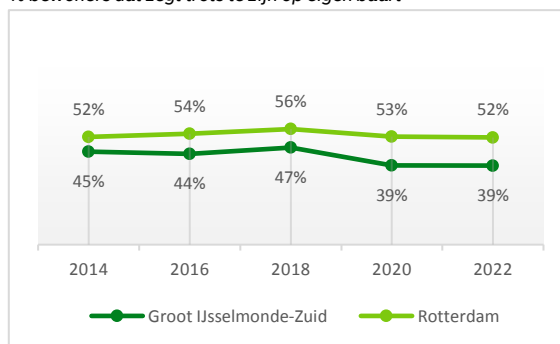


Sociaal (Jeugd, Welzijn & Participatie)

- Het percentage jongeren met een startkwalificatie (49,4%) ligt onder het gemiddelde van Rotterdam (62,6%).

- Groot-IJsselmonde Zuid kent een hoger percentage (3,4%) nieuwe voortijdige schoolverlaters 12 t/m 22-jarigen) dan het Rotterdams gemiddelde.
- 72% van de inwoners is tevreden met de kwaliteit van hun leven. Dit is lichtelijk gestegen ten opzichte van 2020 (70%). Het algemene oordeel over de kwaliteit van het leven is 57. Dit ligt ruim onder het gemiddelde van Rotterdam (93). Deze score is wel gestegen ten opzichte van 2020 (48).
- 22% van de inwoners ervaart een slechte gezondheid. Dat is meer dan gemiddeld in Rotterdam (19%). 9% zegt sterke gezondheidsbelemmeringen te ervaren (Rotterdam: 8%).
- 19% van de inwoners van Groot-IJsselmonde Zuid verleent mantelzorg. 44% verleent burenhulp.
- Het percentage bewoners die actief zijn in een bewonersinitiatief ligt met 24% boven het gemiddelde van Rotterdam (20%). Dit neemt jaarlijks toe.
- In Groot-IJsselmonde Zuid zijn de cijfers op het gebied van zelfredzaamheid toegenomen t.o.v. 2020. Inwoners voelen zich iets meer in controle over hun leven in het algemeen. De cijfers liggen nog steeds onder het gemiddelde van Rotterdam.
- 39% van de inwoners zegt trots te zijn op de eigen buurt. 48% zegt zich verbonden te voelen met de buurt. Deze cijfers zijn de laatste jaren ongeveer gelijk gebleven.

% bewoners dat zegt trots te zijn op eigen buurt

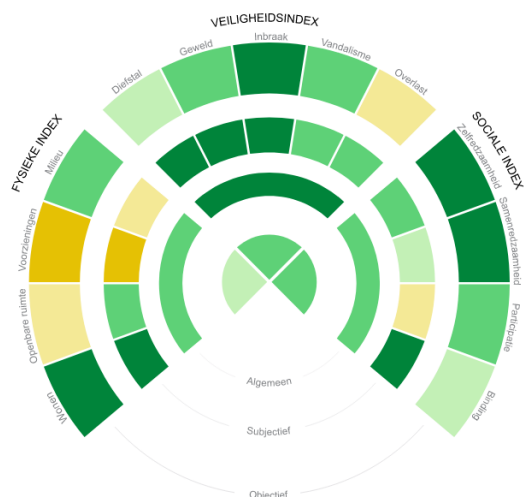




buurt, mensen en voorzieningen. In 2020 was dit 71% en in 2018 70%.

Oud-IJsselmonde

Wijkprofiel Oud-IJsselmonde



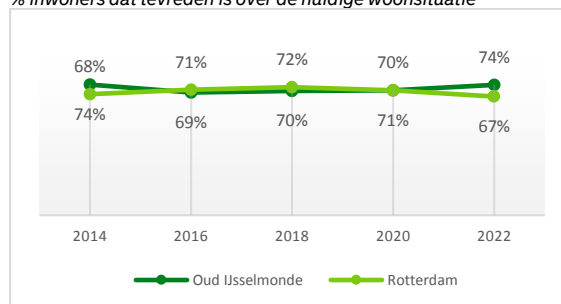
Bevolking

- In Oud-IJsselmonde wonen 6.046 inwoners.
- 32% in Oud-IJsselmonde heeft een niet-westerse migratie achtergrond. 57% in Oud-IJsselmonde heeft geen migratieachtergrond.
- De leeftijdsamenstelling van Oud IJsselmonde komt relatief goed overeen met het gemiddelde van Rotterdam.
- Oud-IJsselmonde heeft een iets andere huishoudsamenstelling als de rest van Rotterdam. Er zijn relatief weinig een-persoonshuishoudens (35%).

Fysiek (Woningen, openbare ruimte en voorzieningen)

- In Oud-IJsselmonde is 11% van de woningen in beheer van woningcorporaties. 63% is eigenaar-bewoner en 25% is particuliere huur.
- Het percentage kwetsbare meergezinswoningen (7%) ligt onder het gemiddelde van Rotterdam (23%). Dit percentage is de afgelopen jaren gedaald. In 2020 was dit nog 10%.
- 74% is tevreden over de huidige woonsituatie. Dat is inclusief woning,

% inwoners dat tevreden is over de huidige woonsituatie



- De tevredenheid over het aanbod van voorzieningen (33%) ligt onder het gemiddelde van Rotterdam (48%). Men is vooral ontevreden over afwezigheid van winkels voor dagelijkse boodschappen en 1^e lijns medische zorg.
- De waardering van bewoners over de kwaliteit van de openbare ruimte ligt hoger dan het gemiddelde van Rotterdam (88) met een score van 110. Dit is verbeterd t.o.v. 2020 (93).
- 56% van de inwoners ondervindt overlast door vuil op straat. Dit is toegenomen ten opzichte van 2020 en zit net onder het gemiddelde van Rotterdam (61% in 2022).
- Verkeer is een aandachtspunt in Oud IJsselmonde. 33% van de inwoners geeft aan overlast te ondervinden van agressief verkeersgedrag en er is ook overlast door te hard rijden (58%). Er wordt ook vaak op de stoep geparkeerd.
- Het aantal verkeersongevallen ligt veel hoger dan het gemiddelde van Rotterdam: 39 verkeersongevallen per duizend inwoners in vergelijking met 12.
- De woonbeleving in Oud IJsselmonde is de laatste jaren gestegen tot 125, boven het Rotterdams gemiddelde.

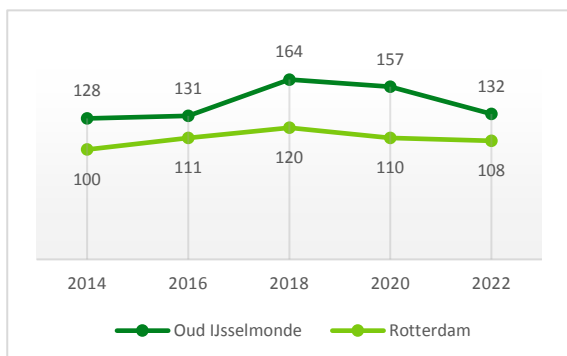
Veiligheid

- De algemene veiligheidsbeleving ligt met 132 boven het Rotterdams gemiddelde (108). De veiligheidsbeleving is de afgelopen jaren gedaald. In 2020 was dit 157 en in 2018 164.



- Een aandachtspunt is het aantal openlijke geweldplegingen. Deze is met 1,5 (per 1.000 inwoners) hoger dan het gemiddelde van Rotterdam (0,4) en stijgt ook sinds 2018 (0,3).

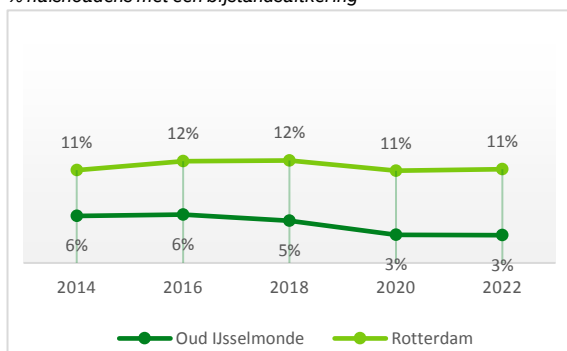
Veiligheidsbeleving (index)



Werk & Inkomen

- Het gemiddelde gestandaardiseerde huishoudinkomen in Oud-IJsselmonde zit met €34.500 hoger dan/lager dan/op gelijke hoogte met (Rotterdams gemiddelde is €29.000).
- Het percentage inwoners (6%) met een laag inkomen ligt ruim onder het Rotterdams gemiddelde (19%).
- Het percentage huishoudens (3%) met een bijstandsuitkering ligt ook onder het Rotterdams gemiddelde (11%). Daarmee scoort Oud-IJsselmonde op sociaaleconomisch gebied bovengemiddeld in de stad.

% huishoudens met een bijstandsuitkering



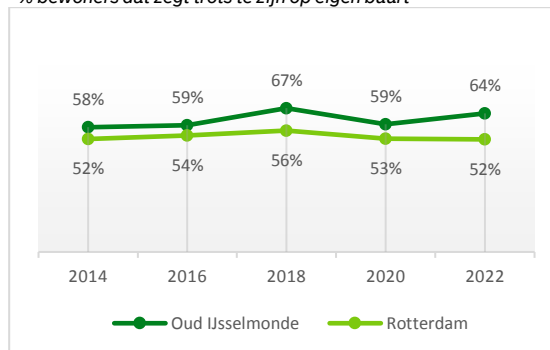
Sociaal (Jeugd, Welzijn & Participatie)

- Het percentage jongeren met een startkwalificatie (61%) ligt tegen het gemiddelde van Rotterdam (62,6%) aan.
- Oud-IJsselmonde kent een lager percentage (1,3%) nieuwe voortijdige

schoolverlaters 12 t/m 22-jarigen) dan het Rotterdamse gemiddelde.

- 82% van de inwoners is tevreden met de kwaliteit van hun leven. Dit is gedaald ten opzichte van 2020 (86%). Het algemene oordeel over de kwaliteit van het leven is 120 Dit ligt ruim hoger dan het gemiddelde van Rotterdam (93). Deze score is wel gedaald ten opzichte van 2020 (139).
- 16% van de inwoners ervaart een slechte gezondheid. Dat is minder dan gemiddeld in Rotterdam (19%). 7% zegt sterke gezondheidsbelemmeringen te ervaren (Rotterdam: 8%).
- 11% van de inwoners van Oud-IJsselmonde verleent mantelzorg. 52% verleent burenhulp.
- Het percentage bewoners die actief zijn in een bewonersinitiatief ligt met 18% onder het gemiddelde van Rotterdam (20%). Participatie in Oud IJsselmonde is gedaald. De algehele binding met de wijk is ook verminderd.
- Bewoners in Oud IJsselmonde bezitten een sterke mate van samen- en zelfredzaamheid. De samenredzaamheid is ook gestegen. Dat kan komen doordat Oud IJsselmonde meer een compact dorp is dan de rest van IJsselmonde.
- 64% van de inwoners zegt trots te zijn op de eigen buurt. 52% zegt zich verbonden te voelen met de buurt. In 2020 was dit nog respectievelijk 59% en 55%.

% bewoners dat zegt trots te zijn op eigen buurt





Indicatoren

Indicatoren:	Jaar	Groot-IJsselmonde Noord	Groot-IJsselmonde Zuid	Oud IJsselmonde	Rotterdam
Bevolking					
Aantal inwoners	2021	12.707	15.838	6.046	651.269
Aantal huishoudens	2021	6.352	7.630	2.821	326.419
% geen migratieachtergrond	2021	52%	48%	57%	47%
% westerse migratieachtergrond	2021	10%	11%	11%	14%
% niet-westerse migratieachtergrond	2021	38%	41%	32%	39%
% inwoners 0 t/m 15 jaar	2021	16%	18%	15%	16%
% inwoners 15 tot 75 jaar	2021	70%	74%	80%	78%
% inwoners 65 en ouder	2021	26%	17%	16%	16%
% inwoners 75 en ouder	2021	14%	8%	5%	7%
% eenpersoonshuishoudens	2021	49%	44%	35%	48%
Paar zonder kinderen (% huishoudens)	2021	16%	20%	31%	21%
Paar met kinderen (% huishoudens)	2021	21%	20%	24%	19%
Eenoudergezin (% Huishoudens)	2021	13%	14%	8%	11%
Woningen					
Aantal zelfstandige woningen	2021	6.092	7.708	2.674	304.505
<i>Woningverdeling naar bezit</i>					
% woningen van woningcorporaties	2021	59%	45%	11%	43%
% woningen particuliere huur	2021	13%	20%	25%	24%
% eigenaar-bewoners	2021	29%	35%	63%	33%
<i>Woningindeling naar bouwjaar (5 categorieën, %)</i>					
Tot 1945	2021	14%	5%	19%	31%
1945-1968	2021	42%	54%	8%	21%
1969-1979	2021	21%	25%	0%	9%
1980-1999	2021	5%	9%	44%	27%
Vanaf 2000	2021	18%	6%	29%	13%
% kwetsbare meergezinswoningen	2021	14%	34%	7%	23%
Gemiddelde WOZ-waarde per M2	2020	€2.352	€2.177	€2.644	€2.712
% dat zegt tevreden te zijn over de huidige woonsituatie (incl. woning, buurt, mensen, voorzieningen)	2021	62%	64%	74%	67%
Voorzieningen					
% huishoudens dat zegt tevreden te zijn over het aanbod voorzieningen tezamen	2021	44%	42%	33%	48%
% vindt medische 1 ^e lijnszorg voldoende aanwezig	2021	90%	90%	37%	87%
% vindt winkels dagelijkse boodschappen voldoende aanwezig	2021	87%	88%	30%	88%
Aantal arbeidsplaatsen in de wijk	2021	3.903	7.579	3.502	384.170
% m2 van objecten met niet-woonfunctie	2021	21%	34%	50%	38%
Werk & Inkomen					
Gemiddeld gestandaardiseerd huishoudinkomen	2019	€ 25.100	€ 25.100	€ 34.500	€29.000
% Lage inkomens (= % tot 110% sociaal minimum)	2019	19%	19%	6%	19%
Niet werkende beroepsbevolking (15-75 jaar)	2019	14%	14%	7%	13%



% huishoudens met bijstandsuitkering ¹	2021	13%	13%	3%	11%
% huishoudens met inkomensbron uitkering ²	2019	14%	14%	6%	14%
% Bewoners (18+) met schulddienstverlening	2021	1,0%	1,0%	0,4%	0,8%
Jeugd & Onderwijs					
% o t/m 3 jaar	2021	4,1%	4,9%	4,6%	4,4%
% 4 t/m 11 jaar	2021	8,9%	9,9%	7,7%	8,4%
% 12 t/m 17 jaar	2021	6,2%	6,2%	5,1%	5,9%
% 18 t/m 22 jaar	2021	5,1%	5,5%	5,9%	7,0%
% jongeren met een startkwalificatie (18 t/m 22 jaar)	2020	49,4%	49,4%	61%	62,6%
% Voortijdige schoolverlaters (12 t/m 22-jarigen)	2019-2020	3,4%	3,4%	1,3%	2,5%
Aantal Incidenten jeugdoverlast (per 1.000 inw.)	2019	9	9	8	9
% Jeugdigen met Jeugdreclasseringsmaatregel	2019	1,8%	1,8%	0,0%	1,3%
% HALT verwijzing (12 t/m 17-jarigen)	2019	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%
Veiligheid					
Overlastmeldingen leefmilieu (per 1.000 inw.)	nov 2020- okt 2021	49	49	54	57
% ervaart overlast door jongeren in de eigen buurt	2021	14%	14%	13%	14%
% ervaart drugsoverlast in de eigen buurt	2021	8%	11%	10%	12%
% ervaart overlast door omwonenden	2021	10%	13%	6%	12%
Aantal inbraken van woningen (per 1.000 adressen)	nov 2020- okt 2021	4,1	2,6	1,5	3,5
Aantal openlijke geweldplegingen tegen personen (per 1.000 inw.)	nov 2020- okt 2021	0,4	0,4	1,5	0,4
Aantal mishandelingen (per 1.000 inw.)	nov 2020- okt 2021	5,2	3,5	3,5	3,7
Aantal overvallen (per 1.000 inw.)	nov 2020- okt 2021	0,2	0,2	0,2	0,1
Veiligheidsbeleving (index)	2021	119	68	132	108
Welzijn & Participatie					
% bewoners dat zegt tevreden te zijn met de kwaliteit van hun leven	2021	74%	72%	82%	78%
% bewoners die mantelzorg verrichten	2021	13%	19%	11%	15%
% bewoners dat zegt een slechte gezondheid te ervaren	2021	25%	22%	16%	19%
% bewoners dat zegt sterke gezondheidsbelemmeringen te ervaren	2021	8%	9%	7%	8%
% bewoners die wekelijks sporten	2021	39%	44%	56%	55%
% bewoners die burenhulp verlenen	2021	44%	47%	52%	46%
% bewoners die actief zijn als vrijwilliger	2021	18%	18%	21%	21%
% bewoners die actief zijn in een bewonersinitiatief	2021	12%	24%	18%	20%
% bewoners dat zegt trots te zijn op eigen buurt	2021	48%	39%	64%	52%
% bewoners dat zegt zich verbonden te voelen met buurt	2021	47%	48%	52%	50%

¹ Participatiewet

² WW, Participatiewet, WAO



% huishoudens dat <u>geen</u> gebruik maakt van voorzieningen sociaal domein ³	2019	65%	65%	88%	74%
---	------	-----	-----	-----	-----

Deze en meer cijfers zijn terug te vinden op www.wijkprofiel.rotterdam.nl. Op deze website kun je ook de definities en bronnen vinden van de indicatoren.

1.3 Klantsignalen (peildatum 29-9-2022)

Introductie

Elke dag vertellen bewoners van Rotterdam wat zij vinden van wat er in hun wijk gebeurt. Via **complimenten** vertellen bewoners waar zij tevreden over zijn. Ook vertellen zij wat er beter kan. Deze feedback noemen we **klantsignalen**. Deze complimenten en signalen kunnen wij per wijk onderzoeken. Ook leveren sommige bewoners eigen ideeën aan om hun wijk te verbeteren (**verbeterinitiatieven**). De paragrafen hieronder bevatten de belangrijkste signalen van bewoners uit Groot-IJsselmonde over de onderwerpen die aan bod komen in het wijkprofiel, verdeeld over maximaal 3 hoofdthema's. Het gaat hier om echte feedback, zo ingeleverd door bewoners of opgeschreven door medewerkers van 14010. Vorig jaar hebben de **28.545 bewoners** van Groot-IJsselmonde samen **4.862** signalen afgegeven aan de Gemeente Rotterdam.

1. Informatievoorziening

1.000 signalen gaan over informatievoorziening. Dat is afgerond **21%** van het totale aantal signalen en daarmee het onderwerp dat de meeste signalen bevat. Dit onderwerp komt niet expliciet terug in het wijkprofiel, maar behelst dus wel veel signalen. De meeste signalen gaan over communicatie, afspraken nakomen en op de hoogte houden. Deze onderwerpen overlappen, signalen die bij meerdere onderwerpen terugkomen vermelden we bij het meest passende onderwerp.

1.1 Communicatie

390 signalen gaan over communicatie. Hieronder vallen veel informatieverzoeken over uiteenlopende zaken. Ook nemen bewoners contact op met de gemeente omdat ze iets onduidelijk vinden, zoals informatie in brieven.

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **informatieverzoeken**.

"[XXX] heeft bericht gekregen dat de huishoudelijke hulp indicatie loopt tot [XXX]. Ze weet de reden niet waarom en wil dit graag bespreken. Ze gaf aan dat de indicatie is aangemaakt onder de naam van haar partner. [XXX] (BSN)."

"BSN: [XXX] Mevr. geeft aan dat zij een onbeperkte wmo indicatie huishoudelijke hulp heeft vanaf ####, maar heeft een brief ontvangen dat haar indicatie samen met haar mantelzorgvergunning verloopt en nu vraagt ze zich af hoe dat kan."

³ Zoals WMO, Jeugdwet, Participatiewet.



"Meneer belt i.v.m. de nieuwe huiscontainers die hij begin #### gaat ontvangen, meneer heeft op dit moment # papier en # restafval containers en wil dit graag weer ontvangen omdat hij veel tuinafval heeft. Wil graag meer informatie."

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **onduidelijkheden/verwarring**.

"Meneer heeft een brief ontvangen voor aanvullend bewijs maar burger begrijpt niet wat hij nog kan of moet aanleveren."

"Klant wil graag telefonisch contact met behandelaar over afwijzing [XXX] uitvaartkosten. De reden van afwijzing is onduidelijk en willen hier graag uitleg over."

"Mevrouw heeft een [XXX] voor de openstaande posten. Zo is er ##-## een betaling binnengekomen, maar lijkt het niet te zijn verwerkt in het openstaande saldo. Graag even contact opnemen om onduidelijkheden te voorkomen."

Er is ook een **compliment** binnengekomen over de communicatie:

"[XXX] was super attent dank je wel voor je hulp!"

1.2 Afspraken nakomen

203 signalen gaan over afspraken nakomen. De meeste signalen gaan over contact- en terugbelverzoeken die niet zijn nagekomen en bewoners die hun aangevraagde informatie/product (nog) niet hebben ontvangen.

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **contact-/terugbelverzoeken niet nagekomen**.

"[XXX] heeft op [XXX] een gesprek gehad voor evt. schuldhulpverlening. [XXX] zou contact worden opgenomen door de [XXX]. Dat is nog steeds niet gebeurd. Wat is de status? [XXX]"

"Begeleider mevr. [XXX] wil telefonisch contact, betreft wz aan een baan helpen. [XXX] achtergelaten, maar mevr. wordt niet teruggebeld."

"Burger belde i.v.m. telefonische afspraak met [XXX]. Maar zij is niet gebeld op het afgesproken tijdstip. Graag contact opnemen."

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **informatie/product niet ontvangen**.

"Mevrouw belt namens moeder over de beschikking die haar toegestuurd zou worden. Ze heeft nog steeds niks ontvangen, [XXX] is de betrokken wmo- adviseur. Graag contact hierover."



"Mevr. heeft [XXX] contact gehad voor formulieren om ruimere regeling aan te vragen, maar heeft deze nog steeds niet ontvangen. Het liefst na ##:## bellen met (oudere) mevrouw, ze heeft gehoorapparaat en kan het beste de telefoon horen zegt ze na ##:## uur."

"Meneer had # maanden geleden een naturalisatieverzoek ingediend. Hij heeft vanuit de [XXX] te horen gekregen dat alles in orde is maar vanuit de gemeente heeft hij niks ontvangen. Graag wil hij de status weten van zijn zaak."

1.3 Op de hoogte houden

172 signalen gaan over op de hoogte houden. Hieronder vallen veel statusverzoeken, vaak omdat bewoners al een tijdje niets gehoord hebben over een aanvraag. Ook zijn er signalen van bewoners die aangeven geen ontvangstbevestiging te hebben ontvangen, en zich daarom afvragen of hun aanvraag goed binnen is gekomen.

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **statusverzoeken**.

"Er is op [XXX] jl een [XXX] indicatie aanvraag gedaan voor hulp in de huishouding. Echter heeft meneer zowel geen brief mogen ontvangen en is ook niet telefonisch benaderd. Graag willen zij de status weten wat betreft de aanvraag. Graag z.s.m. contact opnemen met een van de ambulante begeleiders. [XXX] op maandag t/m donderdag bereikbaar"

"Wz heeft stukken naar uw eigen mail gestuurd en wil weten of ze binnen zijn. Ook wil hij de voortgang van zijn aanvraag bespreken."

"Meneer heeft # weken geleden per post een afwijkende betalingsregeling aangevraagd en wil graag weten of deze binnen is gekomen."

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **geen ontvangstbevestiging ontvangen**.

"Begeleidster belt namens burger. Zij heeft een aanvraag ingediend op ##-##. Alleen hebben zij geen ontvangstbevestiging ontvangen. Wil graag contact hierover. Telefoonnummer is van begeleidster [XXX]."

"Er is een aanvraag voor [XXX] gedaan. Graag informatie over de stand van zaken. En meneer heeft geen bevestiging ontvangen per post. Er is ook geen bevestiging per mail ontvangen."

"Meneer heeft een grofvuilafpraak voor vandaag, maar hij twijfelt omdat hij geen bevestigingsemail heeft ontvangen. Meneer wil graag weten of dit nog klopt, hij heeft het grofvuil al buitengezet."

2. Opruimen, afval en onderhoud

494 signalen gaan over opruimen, afval en onderhoud. Dat is afgerond **10%** van het totale aantal signalen uit de wijk. Uit de wijkprofielen van zowel Groot-IJsselmonde Noord als Zuid blijkt dat relatief veel bewoners overlast ervaren door vuil op straat en vuil naast de



container. De meeste signalen binnen dit onderwerp gaan over onderhoud van de omgeving en overlast door vuil/ongedierte.

2.1 Onderhoud omgeving

179 signalen gaan over onderhoud van de omgeving. Veel signalen bestaan uit verzoeken om onderhoud te plegen aan het groen in de buurt. Ook zijn er meldingen van overlast door onkruid. Daarnaast zijn er signalen die gaan over overlast door vuil en ongedierte, welke we benoemen in de volgende paragraaf.

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **verzoeken om groenonderhoud**.

"Mevrouw woont in de [XXX] te [XXX]. Haar woning grenst aan het park wat zich hier bevindt en in dit park zijn de bomen gedeeltelijk gesnoeid, maar achter de woning van mevrouw zijn de bomen niet gesnoeid waardoor zij heel laat de zon in haar huis krijgt. Kunnen deze bomen ook gesnoeid worden?"

"Mevrouw heeft op [XXX] een melding gedaan over grote bomen. Deze moeten gesnoeid worden omdat die takken bijna in haar balkon hangen. Zij heeft last van insecten. Mevrouw heeft weinig licht in huis door de boom. De melding staat nog open er staat bij dat de afdeling er mee aan de slag gaat. Maar dit staat er al vanaf [XXX]. Mevrouw zou graag de status hiervan willen weten."

"De groenstrook aan de [XXX] die loopt tot de [XXX] en dan tot aan de [XXX] staan de plantsoenen. Deze worden niet goed verzorgd. Graag iemand sturen van de groenvoorziening om hier de aandacht aan te geven die het verdiend."

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **overlast door onkruid**.

"[XXX] liggen de tegels begroeid met onkruid vanuit de bossage. Er wordt ook nooit geveegd. Meneer zou graag willen dat er een keer iemand meeloopt om dit te bespreken."

"Dhr. heeft een koopwoning en wil graag hekken om zijn tuin plaatsen. Maar omdat net buiten zijn tuin veel onkruid/wilde struiken groeien kan dit niet. Hij had contact opgenomen met de gemeente, zij vertelden dat hij bij de [XXX] moest zijn, [XXX] vertelt dit stuk grond # jaar geleden aan de gemeente verkocht te hebben. Dhr. heeft ook via mail contact gehad met # collega's van de stadsontwikkeling. Maar tot op heden kan niemand hem helpen. Wie moet dit opruimen zodat meneer zijn hek kan plaatsen?"

2.2 Overlast door vuil/ongedierte

138 signalen gaan over overlast door vuil/ongedierte. De signalen gaan over verschillende (vaak gerelateerde) soorten overlast. Zo melden bewoners dat er afval op straat ligt en vragen sommigen afvalknijpers en schoonmaakpakketten aan om de buurt schoon te houden. Ook zijn er signalen over containers die (meestal door werkzaamheden) onbereikbaar/te ver weg staan, containers die vaak vol zitten, niet opgehaalde containers/grofvuil en overlast door ongedierte.



Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **afval op straat**.

"De zaak van het zwerfvuil op het plantsoen bij tram # is # keer heropend. Na de laatste melding dat het probleem is opgelost, blijkt dat het zwerfvuil nog aanwezig is en ook de spullen van een dakloze liggen er nog. Het gaat om # locaties die ## a ## m uit elkaar liggen. De foto's zijn in het dossier aanwezig."

"Mevrouw wil graag weten of het mogelijk is om extra handhaving in de buurt van de flat in te zetten omdat erg veel mensen grofvuil en afval op straat gooien."

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **aanvragen voor afvalknijpers/schoonmaakpakketten**.

"Meneer zou graag een afvalknijper en schoonmaakpakket aanvragen om in zijn wijk zwerfafval op te halen."

"Meneer zou graag een afvalknijper en schoonmaakpakket willen ontvangen om zijn buurt netjes te houden en zwerfafval aan te pakken."

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **containers te ver weg door werkzaamheden**.

"Er vinden op dit moment werkzaamheden plaats aan het riool. Hiervoor zijn de ondergrondse containers verwijderd. Hiervan zijn we van tevoren niet op de hoogte gebracht. We moeten nu naar de [XXX] lopen om ons vuil weg te gooien. Dat is te ver, vooral wanneer je een zware vuilniszak hebt. Is het mogelijk om, tijdelijk, bovengrondse container te plaatsen ter vervanging? [XXX] ben n.l. bang dat mensen hun vuil op straat zullen plaatsen, wat weer tot ongedierte kan leiden."

"Mevr. vraagt of het mogelijk is een tijdelijke afvalcontainer te plaatsen om de hoek van de straat omdat door werkzaamheden de [XXX] niet bij de normale containers kan. En of er rekening genomen kan worden met mensen in een scootmobiel."

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **volle containers**.

"Op dit moment schiet de capaciteit te kort voor het van het restafval. De ondergrondse containers worden ook door andere mensen in de buurt gebruikt. Kan er ter hoogte van het appartementencomplex, [XXX] een extra restafval container worden geplaatst of kunnen ze vaker worden geleegd of kan er een pasjessysteem komen dat alleen de mensen met een pasje gebruik kunnen maken van deze containers. Ze zijn vaak vol. Worden na een melding niet snel geleegd. Dit veroorzaakt overlast. de melding van vandaag is : ####-##### [XXX] paar maanden geleden heeft meneer ook om meer capaciteit gevraagd, maar tot op heden niets gehoord. Dit is samen met een msb melding doorgegeven. Hiervan geen meldingsnummer."



"Medewerker van [XXX]: [XXX] wonen heel veel mensen in het appartementencomplex waardoor de containers vaak vol zitten. Hierdoor wordt er veel afval naast de containers gegooid. Zitten nog in afwachting van ondergrondse containers. Het verzoek is om er nog een restafvalcontainer bij te plaatsen zodat dit niet meer gebeurt, en meneer niet elke week een melding hoeft te maken."

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **container/grofvuil niet opgehaald**.

"De klike's (restafval) zijn op #-## niet geleege in de hele straat."

"De ##e zou grofvuil opgehaald worden (# matrassen) [XXX] zijn niet opgehaald."

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **overlast door ongedierte**.

"Mevrouw heeft een wespennest op het dak van haar schuur. Zij heeft kleine kinderen en ervaart de situatie als gevaarlijk voor ze. Mevrouw wil weten of de gemeente haar hierbij kan helpen."

"Mevrouw wil een afspraak maken omdat ze last hebben van ratten in huis."

Er zijn ook **complimenten** binnengekomen over dit onderwerp:

"Graag wil ik een compliment geven voor het oplossen van de melding dat het grofvuil nog niet was opgehaald, binnen # dag. En een compliment voor het snel verhelpen van de meldingen over zwerfvuil voor mijn deur."

"[XXX] week constateren wij helaas veel afval op de parkeerplaatsen voor de praktijk, hier wordt ook wekelijks een melding van gemaakt. Donderdag [XXX] is ook in de middag een medewerker van jullie aangesproken op het onkruid en afval op de stoep en andere praktijken. Op maandagochtend [XXX] zagen wij tot onze grote vreugde dat het er allemaal netjes bij lag: onkruid verwijderd, geen zwerfafval en de stoep schoongemaakt. Wij zijn hier erg blij mee en willen daarom een compliment geven in de hoop dat dit de standaard wordt en wij geen meldingen meer hoeven te maken. Nogmaals hartelijk bedankt [...]"

3. Financiële ondersteuning

402 signalen gaan over financiële ondersteuning. Dat is afgerond **8%** van het totale aantal signalen uit de wijk. Financiële ondersteuning komt niet expliciet terug in het wijkprofiel. In het wijkprofiel is wel te zien dat het percentage huishoudens met een bijstandsuitkering iets boven het Rotterdams gemiddelde ligt, wat bij kan dragen aan het aantal signalen over dit onderwerp.

De meeste signalen gaan over betalingsregelingen en financiële regelingen.



3.1 Betalingsregelingen

159 signalen gaan over betalingsregelingen. Veelal zijn dit aanvragen voor nieuwe betalingsregelingen, bijvoorbeeld omdat bewoners dit zelf online niet kunnen regelen. Ook zijn er vragen over betalingsregelingen, bijvoorbeeld wanneer er onduidelijkheden zijn of een bewoner geen bevestiging heeft gehad.

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **aanvragen voor betalingsregelingen**.

"Betalingsregeling aanvragen, mevrouw heeft geen pc/internet. Zij heeft geen email-adres."

"Meneer wil graag een betalingsregeling treffen voor openstaande vorderingen. Hij kan niet met de computer omgaan."

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **vragen over betalingsregelingen**.

"Meneer heeft een betalingsregeling aangevraagd maar nog geen bevestiging ontvangen. Zijn betalingsregeling begint [XXX]. Meneer wil weten hoeveel hij moet betalen per maand?"

"Mevrouw heeft ong. de #e week van september schriftelijk haar rekeningnummer doorgegeven voor het geld dat zij tegoed heeft. Zij heeft echter tot nu toe niet gezien dat het teruggestort is. Zij wil weten wat de status is."

"Meneer geeft aan afgelopen week, #-##, nog een vervolgacceptgiro te hebben gehad over zijn betalingsregeling. Deze zijn gewoon netjes betaald. Nu krijgt hij toch op #-## een aanmaning en is de betalingsregeling niet zichtbaar meer. Wat is er gebeurd met de regeling?"

3.2 Financiële regelingen

135 signalen gaan over financiële regelingen. Veel van deze signalen bestaan uit statusverzoeken over aanvragen en contact- en informatieverzoeken naar aanleiding van vragen die bewoners hebben over financiële regelingen (meestal uitkeringen). Ook zijn er bewoners die melden dat ze problemen ervaren met betalingen, bijvoorbeeld omdat ze een verwachte betaling niet hebben ontvangen, een uitkering onverwacht is stopgezet of omdat ze het bedrag te laag vinden.

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **statusverzoeken over aanvragen**.

"Mevrouw wil weten of de overeenkomst van haar [XXX] goedkeuring al naar [XXX] is verstuurd. Zodat ze aanvraag van huishoudelijke hulp in gang kan zetten. Ondersteuning arrangement vanaf [XXX] en mevrouw heeft nog niks meer vernomen."

"Dochter van wz informeert of er al meer duidelijk is m.b.t. gevolgen uitkering n.a.v. aanvraag pgb. Verzoek van mevr. om opnieuw te bellen mocht ze niet direct opnemen."



Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **contact- en informatieverzoeken**.

"Ik heb net een wijziging ingevoerd met zijn begeleider [XXX]. Maar hij zou toch even graag willen overleggen met een [XXX] consulent het liefst [XXX] want die weet af van de situatie. Over de verandering van de begeleidingsindicatie waar hij nu [XXX] van ontvangt. Hij wil even weten of het dan allemaal gewoon overgezet kan worden naar [XXX]. Zodat hij de hulp kan krijgen die hij nodig heeft. Bij het [XXX] hebben ze hem eigenlijk nooit geholpen. Zou u hem hierover kunnen terugbellen?"

"[XXX]: de dochter van [XXX] zou graag teruggebeld willen worden om het inkomen van [XXX] te bespreken, er zal binnenkort via pgb extra inkomen binnenkomen, zij is te bereiken op [XXX]."

Onderstaande quotes vatten goed samen wat de inwoners van Groot-IJsselmonde de gemeente vertellen over het onderwerp **problemen met betalingen**.

"Mijn bezwaar is op datum [XXX] gegrond verklaard maar ik heb tot op heden de betaling nog niet ontvangen. Het ging om een maatregel van ### procent op mijn uitkering die met twk moet worden terug betaald. Ik heb meerdere keren gebeld hierover zonder resultaat en word van het kastje naar de muur gestuurd. Tot op heden van dit bericht heb ik nog steeds de betaling niet ontvangen."

"Tonk was overgemaakt op verkeerde rekeningnummer, [XXX] had #-## print screen van correcte reknr gestuurd, er is vorige week toegezegd dat het alsnog naar [XXX] zou worden overgemaakt en mw. moest bellen als zij het vandaag nog niet had ontvangen, ik zie nog geen overboeking. Dus aub z.s.m. overboeken of contact met mw. opnemen."

"Mevr. is van mening dat er te veel geld van haar uitkering wordt ingehouden, waardoor zij in het rood komt te staan en geen geld overhoudt om boodschappen te doen. Kan hiernaar gekeken worden?"

Verantwoording

Klantsignalen en complimenten van bewoners liggen vast in tekstdata. Deze tekstdata komen voor in terugbelnotities, suggesties en meldingen van bewoners. Ook in informatieverzoeken, klachten en overlastmeldingen en in onderzoek naar klanttevredenheid komen klantsignalen & complimenten voor. Met behulp van de datatechniek tekstmining wordt inzicht gegeven in de belangrijkste onderwerpen uit alle tekstdata. Hierbij wordt de privacy goed gewaarborgd. Dit geeft ons inzicht in wat men echt vindt dat er goed en slecht gaat in hun wijk. Deze onderwerpen zijn niet statisch, zij veranderen in de tijd. In een dashboard worden de belangrijkste onderwerpen gevisualiseerd. In 2021 gaven Rotterdammers 323.304 klantsignalen en complimenten af. 34% ervan kan worden toegewezen aan een wijk in Rotterdam⁴.

Legenda aanpassingen aan quotes

⁴ Peildatum 29 september 2022. Omdat het model continu in ontwikkeling is, kan het zijn dat cijfers veranderen in de loop van de tijd.



- [XXX] - dit deel van de quote is geanonimiseerd.
- ### - cijfers, deze zijn voor de zekerheid allemaal geanonimiseerd.
- [...] - dit deel van de quote is ingekort door de analist om de leesbaarheid te verbeteren.

1.4 Netwerk van de wijk

Centrum voor Jeugd en Gezin, Wijkteam, Vestia, Woonbron, Oeverloos (buurttuin, kinderactiviteiten, ontmoetingsplek), Speeltuin Reyeroord, Kerken en moskee, HvdW-Suzannadijk/Singel, PIT010, Pameijer (dagbestedingsactiviteiten), Buurtpreventie, Volkstuinvereniging Hordijkerveld, Wijksteunpunt Heindijk (taallessen, kinderactiviteiten, uitvalbasis buurtpreventie, kledingbank), Boomgaard (dagbestedingsactiviteiten door Stichting Zuidwester), Buurt bestuurt Kreekhuizen, Leger des Heils (huisvesting bijzondere doelgroepen Kreekhuizen), Stichting Isaak en de Schittering (supermarkt voor mensen met een laag inkomen), Buurtvereniging Biezenkreek, Antes (ggz instelling), Lifestyle Wellness (sportschool / revalidatie), Scholen (basis- en voortgezet onderwijs) en kinderopvang, VSO Herenwaard, TalentzSkool, CityStewards, Like je Wijk, Wijkbus, MAIT.

1.5 Toekomstbeeld

Ambitie

Groot-IJsselmonde Zuid is in 2030 een groene, waterrijke, rustige en veilige woonwijk met een mix van economisch en sociaal krachtige gezinnen en senioren.

De riolering in verschillende delen van de wijk is verouderd en moet in de hele wijk in fases vervangen worden in de komende jaren. Deze opgave wordt als aanleiding gezien om onderwerpen als wateroverlast, verkeerssituaties, uitstraling en gebruik van de buitenruimte inclusief de biodiversiteit aan te pakken.

Meer woningen zijn aangesloten op restwarmte (aardgasvrij), waarbij bovendien ingezet wordt op het verhogen van de kwaliteit van de woningen (verduurzaming)

Voor een prettige leefomgeving vermindering aantal verkeersongevallen, minder overlast door rommel op straat, vermindering klachten over hondenpoep, afname parkeren op de stoep, verbeteren onderhoud stoepen

De toekomst van de jeugd in de wijk is een aandachtspunt. Er is meer inzet nodig op het kansrijk opgroeien van de jeugd: meer jongeren met een startkwalificatie, een betere gezondheid en meer sportparticipatie en een zinvolle dagbesteding

Het vanuit zorg en preventie meer jeugd 12+ bereiken en toeleiden naar hulpverlening
Meer bewoners met schulden en armoedeproblematiek en de gevolgen daarvan zijn toegeleid naar passende ondersteuning en zijn vooruitgeholpen. Minder mensen zijn werkloos en/of hebben meer kans op (werk)ervaring, participatiemogelijkheden en talentontwikkeling. Minder bewoners hebben problemen met taalvaardigheid.



Minder bewoners geven aan trots op hun buurt te zijn. Er kan nog veel gedaan worden aan het vergroten van gevoel van veiligheid, buurtbetrokkenheid, participatie en co creatie en beleving van een fijne leef/woonomgeving.
Terugdringen van isolement en eenzaamheid en het verbeteren van vitaliteit onder ouderen. Meer ouderen doen mee aan activiteiten in de wijk t.b.v. gezonde leefstijl en contact met andere wijkbewoners Vergroten van respect tussen bewoners onderling en tussen jong en oud en de kennis en waardering voor elkaars culturen Het verminderen van jeugd- en woonoverlast. Meer vrijetijdsvoorzieningen en activiteiten voor jongeren en ouderen, plekken voor gezamenlijke bewonersactiviteiten.

Ambitie

Groot IJsselmonde Noord is in 2030 een aantrekkelijke, evenwichtige woonwijk met economisch en sociaal krachtige bewoners en met voorzieningen die aansluiten bij de behoeften van bewoners.

In Groot IJsselmonde Noord wonen relatief veel ouderen. Ruim een kwart van de bewoners is 65 jaar en ouder. Het terugdringen van sociaal isolement en eenzaamheid onder ouderen is een belangrijk aandachtspunt. In het centrumgebied wordt gewerkt aan de totstandkoming van een seniorvriendelijke wijk.

De omgang tussen etnische groepen is beperkt, net als de omgang tussen jong en oud. Er wordt ingezet op het vergroten van de buurtbetrokkenheid en het verbeteren van het veiligheidsgevoel.

In het centrumgebied zal de komende jaren een omvangrijke gebiedsontwikkeling plaatsvinden. Er wordt gewerkt aan het opstellen van een masterplan waarin, naast 500 tot 1000 woningen, verschillende voorzieningen worden opgenomen.

Het plein aan de Herenwaard zal worden ontwikkeld naar een ontmoetingsplek. Tijdens de planvorming van het centrumgebied zal ingezet worden op brede participatie van bewoners, gebruikers en ondernemers.

Binnen de gebiedsontwikkeling stadionpark/Feyenoord-city staat woningbouw gepland in het Park de twee Heuvels en op de Sportcampus Noord-Oost. Dit biedt kansen voor doorstroom op de woningmarkt. Daarnaast zal het resulteren in verkeerstoename en overlast van bouwverkeer. De bereikbaarheid van de omliggende buurten is een belangrijk zorg- en aandachtspunt.

In sommige buurten wonen relatief veel kwetsbare personen en is de schulden- en armoedeproblematiek hoog. Er wordt ingezet op een integrale buurtgerichte aanpak.

Ambitie

In 2030 is ***Oud IJsselmonde*** een prettige woonwijk waar sociaal-maatschappelijke voorzieningen goed bereikbaar zijn en het goed en veilig uitgaan en ondernemen is.

Dit deel van de wijk scoort op bijna alle indexen (veel) beter dan het Rotterdamse gemiddelde. Zeer hoge scores ten opzichte van het Rotterdamse gemiddelde zijn te vinden bij Zelfredzaamheid-subjectief en objectief, Participatie-objectief en Veiligheid, zeker wat



de veiligheidsbeleving betreft. Het aantal meldingen rond Veiligheid, Openbare orde en Drugszaken tweemaal hoger is dan het Rotterdamse gemiddelde.

In de buurt De Veranda is sprake van problematiek rond echtscheidingen. Er kan meer aan voorlichting of begeleiding rondom een echtscheiding worden aangeboden. In de Sagenbuurt liggen woningen van Woonbron met een Multi problematiek. Het is wenselijk om na te gaan of en welke met name medisch voorzieningen worden gemist en MO moet bij toekomstige woningbouw beter aan de voorkant worden betrokken

Oud IJsselmonde scoort wat betreft woonomgeving, de staat van de buurt, veilige wijk en schoolomgeving, schoolprestaties en sociaal-economische status een stuk positiever dan de andere wijken in IJsselmonde.



2 Ambities, knelpunten, behoeften en wensen vanuit de wijk

2.1 Stem van de wijk in beeld door Lot Mertens





2.2 Inwoners met wensen over de wijk

Tijdens twee georganiseerde tafeltjesavonden hebben de wijkraadsleden opgehaald aan de hand van onderstaande thema's wat er leeft bij de bewoners van GOIJ. Daarnaast is er via een digitale vragenlijst info opgehaald en is er een speciale avond georganiseerd om de stem van de jongeren in de wijk te horen.

- Veiligheid
- Wonen
- Mobiliteit/ verkeer
- Buitenruimte
- Ondernemen
- Armoede en toegankelijkheid
- Jeugd en ontwikkeling
- Ouderen, zorg en welzijn
- Sport, kunst en cultuur

Communicatie

Er zijn best wel veel activiteiten in IJsselmonde en er zijn veel organisaties die inwoners van de wijk kunnen helpen. Maar opvallend veel mensen weten de weg niet en klagen over wat ze missen. Dat blijkt uit gesprekken die wijkraadsleden hadden met bewoners van IJsselmonde. Ligt dat gebrek aan kennis aan de inwoners? Niet echt. Organisaties mogen meer aan de weg timmeren met informatie. En dat er in IJsselmonde redelijk veel te doen is en dat er allerlei ondersteuning is, wil nog niet zeggen dat dit allemaal goed aansluit bij wat inwoners van IJsselmonde willen. Ook dat werd duidelijk in de gesprekken met inwoners. In dit hoofdstuk staat een samenvatting van wensen van mensen uit IJsselmonde. Een deel van de wensen kan ook gewoon door de gemeente worden opgelost, maar veel is ook een uitdaging voor de wijkraad. Daar is dit wijkakkoord dan ook voor.

Armoede

In de periode 2018 – 2022 was er in corona tijd extra aandacht voor armoede in Gr- en OIJ. Er is destijds een "speciale" vertegenwoordiger door het college benoemd. Nu is deze speciale inzet weg terwijl de nood erg hoog is. Deze armoede coördinator zorgde ervoor dat de verschillende partners in de wijk meer gingen samenwerken en er nuttige verbindingen tot stand kwamen die ten goede kwamen aan de armoedebestrijding.

Inwoners wezen er in de gesprekken op dat de gemeente teveel heeft wegbezuinigd. De budgetmaatjes bijvoorbeeld mogen morgen weer terugkomen Die helpen mensen met geldproblemen. Maar tegelijkertijd is dit typisch weer iets dat met communicatie te maken heeft. De budgetmaatjes zijn er namelijk nog steeds. Maar niet alle mensen die een budgetmaatje kunnen gebruiken, weten dat ook. De armoede- coördinator is trouwens écht weg. En die willen mensen graag weer terug.

Over armoede gesproken, inwoners willen graag de ontbijtprogramma's op alle scholen van IJsselmonde, want teveel kinderen gaan zonder ontbijt naar school.

Verkeer

Inwoners voelen niets voor betaald parkeren. Dit betekent een lastenverzwaring voor velen die toch al niet veel te besteden hebben. Dit werd duidelijk in het gesprek met de wijkraad. Ook zijn ze tegen een uitbreiding van betaald parkeren bij de Veranda. Er zouden daar juist



meer gratis parkeerplekken moeten komen. En bij evenementen moeten omleidingen beter worden geregeld, zodat de overlast kleiner wordt.

De wijk Kreekhuzen ervaart al langere tijd een zeer hoge parkeerdruk tijdens de wedstrijden van Feyenoord en eventuele andere evenementen, deze parkeerdruk bestaat vooral uit foutparkeerders op niet toegestane plekken en door deze drukte geen parkeerplaatsen voor bewoners.

In tegenstelling tot Sportdorp en Zomerland bijvoorbeeld wordt de wijk Kreekhuzen niet afgesloten voor bezoekers, de reden hiervoor is nooit bekend geworden bij de bewoners. Bezoekers parkeren in het openbare groen, op de stoepen en in de smalle straten ook op de hoeken van de straten, een toenemend aantal bewoners maakt zich hier ernstige zorgen over en er ontstaan irritaties betreft het niet kunnen parkeren voor bewoners met bijvoorbeeld een parkeervergunning (Sluiskreek), de andere straten worden als eerste belast daar het daar gratis is.

Hiernaast is het op een zondag, wanneer bezoekers voor het Maasstad gaan extra druk i.v.m. bezoeken en bezoekers die gebruik maken van het OV (trein, bus en tram) die voor kortere tijd naar de stad gaan, dit soms in combinatie met een wedstrijd.

Tijdens deze drukke uren, hebben we gezien dat de hulpdiensten niet door de smalle straten kunnen passeren, dit is al diverse keren door de Buurt Bestuurt groep Kreekhuzen aangegeven aan gemeente, handhaving en politie.

Na een wedstrijd, soms ook in de avond, kan het vertrekkende verkeer geen kant uit, loopt totaal vast en in de avonduren is het gescheld en getoeter van de wachtende auto's in de straat niet van de lucht, aansluiting naar de Grote kreek is niet mogelijk, en om van een andere kant de Sluiskreek of de Peitkreek in te gaan door bewoners onmogelijk, bewoners hebben hier nu schoon genoeg van.

Over de verkeersveiligheid zijn er zorgen. Op het kruispunt Van Hoochstratenweg en Koninginneweg blijft het gevaarlijk: auto's verlenen geen voorrang. De IJsselmondse Randweg, Groene Tuin, Adriaan Volkerlaan, de Bovenstraat: er wordt opvallend vaak heel hard gereden en er is veel geluidsoverlast. Ook de Reyerdijk wordt herhaaldelijk genoemd. Met de fietspaden zijn de meeste mensen blij. Maar ze vinden wel dat de fietspaden beter verlicht moeten worden en er op bepaalde plekken slecht onderhouden (Veranda). En dan nog dit: meer laadpalen zijn welkom.

Bereikbaar en schoon

En dan de bereikbaarheid. Deelscooters staan nogal eens op plekken waar rolstoelers en slechtzienden er niet langs kunnen. Oversteekplaatsen zoals op de Oostdijk en op de Aalstdijk bij de Keizerswaard zijn onduidelijk aangegeven. En het terugbrengen naar 1 rijbaan veroorzaakt juist verkeersopstoppingen, dus dat willen we niet.

En andere prullenbakken op de Veranda zijn een hartenwens, zodat vogels het afval er niet uit kunnen halen. Nu is het regelmatig lastig wandelen tussen het rondzwerfend afval. Over afval gesproken, bewoners van Sportdorp zien graag dat na een voetbalwedstrijd of concert in De Kuip hun buurt beter wordt schoongemaakt. Het is er nu vaak een bende na een evenement.

Veiligheid

IJsselmondenaren vinden in de gesprekken met de wijkraad dat ze te weinig merken van wijkagenten en BOA's die de veiligheid in de gaten houden. Inwoners willen meer blauw op straat. En meer cameratoezicht. Ook zeggen inwoners dat ze niet altijd serieus worden genomen als ze meldingen doorgeven over drugs en lachgas. Ook hier speelt communicatie een rol.



Woningen

Wat veel inwoners aankaarten, is dat er te weinig woningen zijn voor starters en jongeren. Ook middengroepen hebben moeite om een huis te vinden. Er is bij nieuwbouw geen goede mix, concluderen bewoners en de wijkraad. Gevolg is dat er te weinig doorstroming is en dat mensen met minder geld niet of nauwelijks vrijkomende woningen kunnen betalen. Ook voor ouderen zijn passende woningen een probleem. Mensen vertelden bijvoorbeeld aan de wijkraad dat ze niet goed weten hoe ze in aanmerking kunnen komen voor een Thuisplusflat.

Activiteiten ouderen

Opvallend is dat ouderen die met vertegenwoordigers van de wijkraad spraken vinden dat ze te veel betutteld worden. Zelfstandig wonende ouderen willen graag meer activiteiten. Kaarten in een club met een biertje erbij bijvoorbeeld. Zo'n kaartclub is er (De Magneet in Oud-IJsselmonde) en nieuwe leden zijn er welkom. Hier – alweer – speelt mee dat mensen niet weten dat iets verderop in IJsselmonde er wél iets is dat aansluit bij de wensen.

Kunst, cultuur en recreatie

Kunst op stoepen, pleinen en in parken staat er treurig bij, vinden mensen. Het onderhoud kan beter. Wat ook beter kan, vinden IJsselmondenaren, is de levendigheid op de pleinen. Bijvoorbeeld bij Keizerswaard en op de Herenwaard. Terrasjes, buitenevenementen, een cultureel festival: IJsselmondenaren zouden het zeer op prijs stellen. Inwoners willen trouwens graag de SKVR weer terug.

Het hoeft niet altijd heel cultureel te zijn in IJsselmonde. Ook voor traditionele cultuur is er ruimte. Inwoners vinden het echt niet kunnen dat Sinterklaas niet meer per boot aan het IJsselmondsehoofd aanmeert, maar zich per tram bij de Keizerswaard laat afzetten. Ook de horeca vindt dat er meer variatie mag komen voor de mensen in IJsselmonde. Door hoge huren is er minder variatie in horeca en winkels dan IJsselmondenaren en ondernemers graag willen. Dit is trouwens een onderwerp waar de wijkraad zelf niet zoveel mee kan. Maar ze kunnen wel de gemeente en vastgoedbedrijven ER op wijzen dat hier dingen beginnen te wringen.

Sport

Ook op het gebied van sport zijn er wensen. Het zwembad zou bijvoorbeeld vaker open moeten zijn voor mensen die het liefst baantjes willen zwemmen.

Wat langer geleden konden scholieren een weeklang kennis maken met sportclubs in IJsselmonde. Dat willen de ouders van nu graag terug voor hun kinderen.

Kinderen

Er zijn meer wensen voor kinderen. Speelveldjes zijn nogal eens verouderd of verwaarloosd. Meer speelveldjes zijn welkom. Bijvoorbeeld in Hordijkerveld. Meer speelveldjes voor honden werden trouwens ook regelmatig genoemd in de gesprekken.

Bewoners vinden in het algemeen dat ze te weinig informatie krijgen over wat er voor kinderen in IJsselmonde is te doen.

Jongeren

Jongeren willen meer plekken waar ze elkaar kunnen ontmoeten. En ze willen meer activiteiten in de wijk. De jongeren die met de wijkraad spraken, vinden Huizen van de Wijk niet aantrekkelijk. Dat is meer iets voor ouderen, zeggen ze dan. Wat ze wél willen, is een eigen plek zonder toezicht. Daar kunnen ze zich echt vrij voelen. Het verdwenen Jongeren



Informatiepunt wordt gemist. Ook laten jongeren weten dat ze een plek willen om te werken aan hun talenten. De al wat oudere jongeren zouden het fijn vinden als er jobcoaches en sollicitatieworkshops komen om hen verder op weg te helpen.

SOL is voor jongeren actief in IJsselmonde. In de gesprekken met de wijkraad zeggen jongeren dat ze van SOL te weinig horen over alles wat er mogelijk is in de wijk.

Daarnaast is er bezorgdheid bij bewoners. Georganiseerde misdaad heeft in diverse wijken in ons land een giftige uitwerking op de jeugd, zo ook in deze wijk. Drugscriminelen rekruteren jongeren en dat begint soms al op de basisschool.

Inzicht in wat er speelt

Wat dus in veel gesprekken steeds weer terugkeert, is dat inwoners behoefte hebben aan een overzicht van wat IJsselmonde voor hen kan betekenen. Dat kan bijvoorbeeld een nieuwsbrief zijn of een pagina in een huis-aan-huis krant. Ook digitaal kan het allemaal beter, vinden inwoners.

Zeker is in ieder geval dat meer informatie over wat er allemaal kan in IJsselmonde, de contacten tussen IJsselmondenaren sterker kan maken.

2.3 Spoken word door Clark Hiwat

Gemaakt tijdens de bijeenkomst voor jongeren in gesprek met de wijkraad op 2 november 2022

Ik sta hier voor jullie met een Spoken Word.
Maar ik ben blij dat er niet alleen door mij gesproken wordt.
Kijk om me heen en ik zie dat er een hoop gebeurt...
Waar zeg je nee tegen? En waarmee ga je in de wijk akkoord?

We vragen raad aan de wijk, dus hou je niet verscholen.
Haal je inspiratie uit je omgeving, of je idolen?
Misschien uit jezelf, heb je van buitenaf niks nodig.
Of loop je vast met blote voeten op hete kolen.

Vast in eigen space, want wie biedt jou de ruimte?
Waar je elke dag naar binnen kan. Nu sta je heel vaak buiten...
Misschien kookt je bloed, want je vindt nergens een keuken.
Om met lekker eten je buurt verder op te leuken.

Of wil je kunst maken, maar kan je er niks mee.
Want je beschikt niet over apparatuur of ateliér.
Plus je wordt overal behandeld als een jonge pup.
Hopelijk verandert dat snel met alle jongerenhubs.

Want sommigen denken nu: Waarom zou ik komen?
Mijn stem als jongere wordt toch niet serieus genomen.
Ik help je uit die droom. Weet dat de stad je bijstaat, maar blijf scherp en zorg dat niet alles aan je voorbijgaat.



De wijkraad staat klaar! Voor de heren en de ladies,
Want de Ooievaar die is er niet alleen maar voor de baby's!

Waar ligt jouw behoefte?! We kijken in de wijken.
De een heeft bijna geen tijd voor activiteiten.
De ander zoveel tijd vrij, dat ze zich vervelen.
Gaan op TikTok om grappige filmpjes te delen.

En gaan viraal, ik vind het best gek.
Ik spreek de jongeren, maar ik snap niks van Snapchat.
Ik zeg leg, die telefoon effe weg en kijk.
Je bereik, gaat veel verder dan het krijgen van een like.

We hebben veel liever jullie commentaar!
Of je nou solo komt, komt met hem of aankomt met haar.
Iedereen is een beetje gek, maar ik vind niemand raar.
Want jullie stem is super waardevol, echt waar!

De een die is sportief, de ander maakt muziek.
De een stapt naar voor, de ander blijft in het publiek.
Één ding weet ik wel, nadat ik zelf goed heb gekeken.
De mensen in deze zaal, zijn stuk voor stuk uniek.



3 Stedelijke programma's en beleid

3.1 Coalitieakkoord Collegeprogramma

Het coalitieakkoord bevat een aantal concreet geformuleerde doelstellingen, waarop gestuurd en verantwoording afgelegd kan worden. Al deze indicatoren uit het coalitieakkoord worden verwerkt in de Begroting/P&C cyclus. Het gaat er nu om welke doelstellingen het stempel collegetarget krijgen, daarmee meer politieke aandacht krijgen en rekenkamer proof moeten zijn (conform motie tijd voor targets).

- Een veilige, schone en groene stad

We willen dat de **Veiligheidsindex** in elke wijk in Rotterdam aan het eind van deze bestuursperiode gelijk of hoger is dan nu.

We realiseren 10 extra watertappunten en 50 extra bankjes per jaar.

We hebben nadrukkelijk oog voor de belevingswereld en behoeften van jongeren. We realiseren om die reden fysieke jongerenhubs waar activiteiten gericht op (talent) ontwikkeling en weerbaarheid van Rotterdamse jongeren worden georganiseerd. Aan het einde van deze bestuursperiode zijn er **20 jongerenhubs**.

- Kansengelijkheid

De komende vier jaar willen wij een aantoonbare reductie van de **(kinder)armoede** bewerkstelligen. Wij vormen een fonds van € 20 mln om (kinder)armoede te bestrijden en te verlichten.

Wij willen het **aantal bijstandsgerechtigden** terugbrengen naar 30.000 in 2026.

Doel is om minimaal 6.000 Rotterdammers te begeleiden naar (nieuw) duurzaam werk. De focus ligt daarbij op sectoren waar grote tekorten zijn, zoals de zorg, de haven, het onderwijs, OV, veiligheid en techniek.

We gaan door met de aanpak en de bestrijding van laaggeletterdheid, we streven naar een flinke vermindering.

Ook de gemeente neemt hierin haar verantwoordelijkheid: we bieden 1.000 stageplekken per jaar aan waarvan een kwart voor mbo-leerlingen.

We kijken hoe we leraren naar de stad kunnen trekken én in de stad kunnen houden. Leraren krijgen voorrang bij het beschikbaar stellen van huurwoningen en andere voordelen (denk aan lerarenbeurs en gratis Rotterdampas).

- Wonen en mobiliteit



De komende vier jaar bouwen we flink door; jaarlijks starten we met de bouw van **3.500-4.000 woningen, inclusief ca 400 studentenkamers**. We hanteren tot en met 2025 de volgende segmentering: 20% in het sociaal segment, 35% in het middensegment, 30% in het hoger segment en 15% in het topsegment.

- Wij starten nu al de voorbereidingen zodat we vanaf 2026 als volgt kunnen bouwen: 25% in het sociaal segment, 40% in het middensegment, 20% in het hoger segment en 15% in het topsegment

Elk jaar kiezen we, met inachtneming van de adviezen van wijkraden, de vijf gevaarlijkste plekken in de stad op het gebied van verkeer en verbeteren we de inrichting ervan”.

- Klimaat en energie

We laten de inzet en doelstelling monitoren door DCMR, zodat tijdig kan worden bijgestuurd als de dalende trend onvoldoende doorzet om de landelijke norm van 55% CO2 reductie te halen.

Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de verantwoordelijkheden van het Rijk, de haven en de stad.

We rollen het gebruik van zonne-energie verder uit. In 2026 hebben wij **3,2 km2 zonnepanelen** aangelegd. We plaatsen zonnepanelen op daken of verwerken deze in de infrastructuur, in plaats van in het groen. De gemeente geeft het goede voorbeeld en stelt alle geschikte publieke gebouwen beschikbaar voor de plaatsing van zonnepanelen.

De gemeente heeft zich gecommitteerd om uiterlijk 2025 350 MW windenergie te ontwikkelen, waarvan 300 MW in het havengebied.

- Zorg, welzijn en sport

We realiseren in de periode 2022-2026 een 10% toename in de sportdeelname en een 10% verbetering in de beweegnorm.

Doorlooptijden vraagwijzer verkorten, zodat Rotterdammers die in de problemen zijn geraakt worden geholpen
Administratieve regeldruk concreet en afrekenbaar terugbrengen.

We realiseren kleinschalig 200 transitieplekken verspreid over de stad voor gescheiden ouders, asielzoekers en andere groepen die opvang nodig hebben.

- Economie, haven, ondernemerschap, toerisme en cultuur

We vergroten het aantal scholen in Rotterdam dat het cultuuronderwijs verankert in het curriculum. Dit doen we door scholen en culturele partijen te inspireren en met elkaar te verbinden

We willen daarom ondernemerschap maximaal de ruimte geven en nieuwe bedrijven welkom heten in onze stad

We rollen de aanleg van walstroom voor de binnenvaart verder uit. Ons doel is dat in 2023 alle publieke kades in stedelijk gebied walstroomfaciliteiten hebben en een aantrekkelijk walstroom tarief. We houden oog voor modulaire vormen van walstroom waarbij we



meerdere voertuigen kunnen laden, zoals auto's en schepen. Daarnaast stimuleren we nieuwe brandstoffen, zoals waterstof en biofuel.'

We willen uitbreiding van de nachthoreca, waarbij er een goede balans moet zijn om overlast voor bewoners te voorkomen. Om te beginnen nodigen we vijf initiatiefnemers uit en we streven naar minimaal 10 extra 24-uurs vergunningen voor de nacht-horeca in deze periode.

- Bestuur, organisatie en financiën

Eind 2023 is er in elke wijk een wijkhub (39 in totaal); een plek waar bewoners zonder afspraak geholpen worden met hun vragen.

Onze dienstverlening sluit goed aan op de behoeften van Rotterdammers. Zij kunnen snel en effectief digitaal zakendoen met de gemeente. We zijn ook aanwezig in wijken voor degenen die liever persoonlijk contact willen. We zijn extra actief in wijken waar veel multiproblematiek voorkomt.

3.2 Staand beleid vanuit de clusters

3.2.1 Stadsontwikkeling

Klimaatberaad, elk jaar vijf gevaarlijkste plekken aanpakken, verkeersveiligheid rondom scholen, vergroenen versteende straten, toeristen spreiden over de stad, participatie bij nieuwbouw, herstructurering en gebiedsontwikkeling, aantrekkelijke winkelstraten

1. Begrotingsprogramma Stedelijke ontwikkeling

Woon of ben je regelmatig in Rotterdam, dan zie je het gebeuren: Rotterdam verandert snel. Samen met het aantal inwoners groeit de stad. Belangrijk is dat iedereen hier fijn kan leven, wonen, werken, leren, bewegen en recreëren. Het programma Stedelijke ontwikkeling wil dit in goede banen leiden.

- We investeren in het vergroenen van versteende stadswijken. Samen met wijkraden bekijken we in elke wijk welke straten en pleinen vergroend kunnen worden.
- We blijven inzetten op het betrekken van Rotterdamse bewoners en andere relevante partijen bij gebiedsontwikkelingen, nieuwbouwprojecten en herstructureringsplannen, door:
 - Een stedelijk sociaal statuut waarin voor alle Rotterdamse huurders duidelijk is hoe herstructurerings- en herhuisvestingsprocessen lopen;
 - Participatie. Dit is belangrijk en tegelijk ook maatwerk. We zetten dit op project- en wijkniveau zo goed mogelijk in, waarbij de uiteindelijke besluitvorming een stedelijke afweging is;
 - Het ontwikkelen van toekomstperspectieven in verschillende wijken samen met actieve woningcorporaties
- We blijven werken met kwaliteitsteams bij gebiedsontwikkelingen. Dit team beoordeelt, in nauwe verbinding met bewoners, of een bouwplan voldoet aan de



kwaliteitseisen van wonen, stedenbouw, architectuur en of het goed past in de omgeving waar het komt

Mobiliteit

- Elk jaar kiezen we, met inachtneming van de adviezen van wijkraden, de vijf gevaarlijkste plekken in de stad op het gebied van verkeer en verbeteren we de inrichting ervan.
- We verbeteren samen met scholen en ouders de verkeersveiligheid, we onderzoeken daarbij de mogelijkheid om straten rondom scholen tijdelijk autovrij te maken of eenrichtingsverkeer in te voeren. We stimuleren fietsen en lopen naar school

2. Begrotingsprogramma Bestaande stad

Het doel van het programma Bestaande Stad is het realiseren van een aantrekkelijke en prettige leefomgeving voor alle Rotterdammers met veerkrachtige wijken en een toekomstbestendige gebouwde omgeving. Het programma waakt over het cultureel erfgoed en beheert en ontwikkelt waar nodig gemeentelijk vastgoed. Het programma stuurt op de integrale ontwikkeling van de Bestaande Stad vanuit de rol van marktmeester, rentmeester en huismeester.

3. Begrotingsprogramma Economische ontwikkeling

Dit begrotingsprogramma gaat over het 'verdienvermogen' van Rotterdam. Waarmee verdienen onze bedrijven en ondernemers hun geld en waar kunnen Rotterdammers aan het werk? Het programma zorgt voor de juiste omstandigheden zodat bedrijven en ondernemers in Rotterdam hun werk optimaal kunnen doen. Daardoor komen binnen die bedrijven banen beschikbaar voor Rotterdammers en regiobewoners en dragen we bij aan een schone, innovatieve en circulaire Rotterdamse economie.

- Verenigen van ondernemers in collectieven en onderhouden van de relaties met de ondernemers(collectieven). Faciliteren ondernemers en deelname aan integrale projecten t.b.v. ondernemersklimaat. Wijkeconomie 2.0, Vitale Kernen, BIZ enz. Subsidieregeling ondernemersinitiatieven.
- We zorgen dat beleid werkbaar is door een MKB-toets.
- **Winkelstraten:** We gaan actief schouwen op winkellocaties en we gaan met winkeliers en klanten in gesprek over de diversiteit van het winkelaanbod.
- **Winkelstraten:** We onderzoeken de aantrekkelijkheid (omgeving) van wijkwinkelcentra. We betrekken de winkeliers, wijkraden en klanten, want zij weten als geen ander wat er speelt en wat nodig is om de levendigheid te verbeteren.
- **Winkelstraten:** We gaan in gesprek met de grote verhuurders van winkelpanden om leegstand als gevolg van hoge huren te voorkomen.

4. Begrotingsprogramma Energietransitie

Rotterdam maakt werk van de energietransitie. We werken aan lange termijn oplossingen: toewerken naar een klimaatneutraal en fossielvrij Rotterdam in en na 2050 en per 2040 is het stedelijk verkeer in Rotterdam uitstootvrij van schadelijke stoffen (inclusief mobiele werktuigen). We leveren de Rotterdamse bijdrage aan de landelijke reductienorm van -55%



in 2030 en zetten voor het stedelijk gebied in op minimaal -25% CO₂-reductie in 2025, gemeten ten opzichte van 1990. Voor de haven zorgen we dat de Rijksambities voor voldoende reductie in 2030 worden ondersteund door onze inzet op innovaties. We zullen de plannen richting 2030 strak monitoren op daadwerkelijke voortgang en omvang. Ook meten we de jaarlijkse uitstoot van het gehele Rotterdamse grondgebied. Uiteraard zijn we hierbij afhankelijk van inzet Rijk en EU.

- We organiseren een Rotterdams burgerberaad voor het klimaat: een gelote groep Rotterdammers wordt gevraagd welke klimaatmaatregelen zij voorstellen om de klimaatdoelen voor 2030 te realiseren. Deze voorstellen worden besproken in de gemeenteraad.

3.2.2 Betaald parkeren

In het coalitieakkoord 'Eén Stad' is afgesproken dat er overal in Rotterdam binnen de ring betaald parkeren wordt ingevoerd van 09.00 uur 's ochtends tot 23.00 uur 's nachts. Dat betekent dat in gebieden waar wel al betaald parkeren was ingevoerd, maar niet tot 23:00 uur 's nachts, de venstertijden van betaald parkeren daar worden aangepast.

Parkeren raakt daarnaast aan een aantal thema's uit het coalitieakkoord:

- Een veilige, schone en groene stad: parkeren kan ruimte creëren voor andere opgaven;
- Gebiedsontwikkelingen: fijne woonwijken die uitnodigen tot lopen en fietsen, kan door gebieden waar geparkeerde auto's niet voor de deur staan.

De primaire reden om betaald parkeren in te voeren is om de parkeerdruk in wijken te verminderen, zodat bewoners na een dag werken niet eindeloos rondjes hoeven te rijden. Daarbij heeft de praktijk uitgewezen dat door het invoeren van betaald parkeren in de ene wijk, praktisch altijd een waterbedeffect ontstaat en in aanliggende wijken, waar geen betaald parkeren geldt, de parkeerdruk en parkeeroverlast stijgt. Dat willen we door middel van het, weliswaar gefaseerd, maar snel achter elkaar invoeren van betaald parkeren, in heel Rotterdam (binnen de ring) voorkomen.

Daarnaast biedt betaald parkeren - en daarmee de verwachte lagere vraag naar parkeerplaatsen - in een wijk de mogelijkheid om die ruimte eventueel anders te benutten, bijvoorbeeld door het plaatsen van groen, een andere ambitie uit het coalitieakkoord. Ook stimuleert het bezoekers om eerder gebruik te maken van een P+R-voorziening aan de rand van de stad, wat minder autoritten oplevert en daarmee bijdraagt aan het doel van het college om de CO₂-uitstoot in de stad te verminderen.

3.2.3 Veiligheid

De Veiligheidskoers 2023-2027 beschrijft de vijf belangrijkste veiligheidsopgaven en bijbehorende ambities voor de komende vier tot vijf jaar van gemeente Rotterdam. De vijf opgaven zijn:

1. Betrokken, zichtbare en alerte overheid
2. Bouwen aan veilige wijken



Versterken samenwerking tussen zorg en veiligheid
Verbeteren veiligheid en veiligheidsbeleving in de wijk

3. Voorkomen jeugdcriminaliteit
4. Bestrijden ondermijnende criminaliteit
5. Omgaan met polarisatie en extremisme
6. Bestrijden met cybercriminaliteit en High Impact Crimes

De zichtbaarheid in de wijk van politie en Toezicht & Handhaving wordt verbeterd door vaste medewerkers in de wijken, regelmatige inzet van de mobiele toezichtspost, en gezamenlijke acties in de wijk. Ook voor geëxperimenteerd met koffiemomenten in de wijk.

In Beverwaard is een pilot uitgevoerd om de veiligheidsbeleving te verbeteren. Ook in IJsselmonde Zuid wordt de veiligheidsbeleving nader onderzocht en wordt gekeken hoe die verbeterd kan worden.

Het preventieve jeugdbeleid om jongeren op het rechte pad te houden wordt in samenwerking met Maatschappelijke Ontwikkeling, jongerenwerk, welzijnswerk, politie en scholen vormgegeven. Steeds jonger worden jongeren geronseld om klusjes te doen voor criminelen, zoals uithalen of drugs vervoeren. Daarom worden op het PO en VO voorlichting in Groot IJsselmonde en Beverwaarde gegeven en preventieve programma's ingezet. Ook wordt jongerenwerk (JOZ) ingezet op scholen om jongeren te ondersteunen op een aantal VO scholen in IJsselmonde. Er is voorlichting voor ouders in de vorm van 'Onwijze moeders'. Daarnaast heeft de gemeente met partners, zoals JOZ, HALT, politie, OM, reclassering het project Geweldig Rotterdam opgezet om (messen)geweld onder jongeren tegen te gaan. In het kader van dit project wordt er o.a. op PO- en VO-scholen voorlichting gegeven in het gebied en is er jaarlijks een inleveractie voor wapens.

Ondermijnende criminaliteit wordt in samenwerking met politie, T&H en andere partners aangepakt. Er wordt voorlichting gegeven aan bedrijven over het herkennen en tegengaan van ondermijning.

Het project High Impact Crimes wordt ingezet om woninginbraken, overvallen en straatroven tegen te gaan, o.a. door preventieacties, voorlichting en door het zomer- en donkere dagenoffensief.

Woonoverlast wordt eveneens integraal aangepakt i.s.m. met de corporaties. Daarnaast is er een aanpak op goede verhuur en wordt gehandhaafd op illegale verhuur en overbewoning. De wijk Groot IJsselmonde is aangewezen als gebied met zelfbewoonplicht om huisjesmelkers te weren.

3.2.4 Stadsbeheer

Buiten is van ons. Van ons allemaal. Van Rotterdammers, ondernemers en bezoekers. Stadsbeheer zorgt ervoor dat de stad een fijne, veilige en schone stad is om in te wonen, werken en recreëren. We houden ons bezig met de duurzame inzet van grondstoffen, met circulariteit, we springen in op klimaatverandering en de toenemende verstedelijking.



Circulaire Wijkaanpak

De Circulaire Wijkaanpak heeft als doel Rotterdammers meer bewust te maken van circulair, hun gedrag en dit te vergroten. Dat doen we vanuit drie basisprincipes: Inclusief, met de Energie die er is en Dichtbij in de wijk. We werken samen met bewoners/bewonersgroepen die een plan van aanpak maken hoe de circulaire beweging in hun wijk het beste kan worden aangezwengeld. Bewoners voeren het plan ook zelf uit.

Rotterdams Weerwoord wijkaanpak

Het Rotterdams WeerWoord staat voor: samen Rotterdam voorbereiden op een extremer klimaat. Dat houdt in dat we als gemeente niet alleen, maar voor, met én door de Rotterdammers de stad weersbestendig te maken. Dit betekent dat we graag samenwerken met de wijkraden, wijkbewoners en wijkorganisaties. Wil jij meedoen door bijvoorbeeld meer groen aan te leggen, schaduwplekken te creëren, wateropvang te realiseren of heb je een ander voorstel of verzoek? Kijk dan eens op www.rotterdamsweerwoord.nl voor inspiratie en informatie of neem contact op via de mail rotterdamsweerwoord@rotterdam.nl.

3.2.5 Werk en Inkomen

We stimuleren en begeleiden Rotterdammers naar werk vanuit de basis van een uitkering en ondersteuning. Zo draagt W&I bij aan een krachtige stad!

Het cluster Werk en Inkomen voert taken uit en oefent bevoegdheden uit die aan het college zijn opgedragen in het kader van de [Participatiewet](#), de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers, de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen, de Wet sociale werkvoorziening en de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Het cluster heeft specifiek tot taak:

- optimaliseren van het inkomensproces;
- herontwerpen van het proces werk.

Het cluster Werk en Inkomen bestaat uit de volgende onderdelen:

- inkomen;
- werk;
- Rotterdam Inclusief.

3.2.6 Maatschappelijke Ontwikkeling

Sport, Natuur en Recreatie

Sportprogrammering om meer Rotterdammers structureel een leven lang te laten bewegen of sporten met extra aandacht voor een aantal specifieke doelgroepen: kinderen in achterstandssituaties, ouderen en mensen met een beperking.

Gezond opgroeien in je eigen buurt. Het bieden van een laagdrempelig aanbod van voorzieningen, educatie en expertise op gebied van natuur en milieu, waarbij



ervaringsgericht leren centraal staat en met focus op de doelgroepen kinderen, jongeren en gezinnen.

Het sportoverleg of de sporttafel wordt als platform gebruikt om lokale initiatieven op het gebied van sport met verschillende lokale partners te bespreken. Hetzelfde geldt om specifieke behoefttevragen op het gebied van sport in te brengen die niet via de reguliere weg opgepakt of beantwoord kunnen worden.

Cultuur

Voor Cultuur in de wijken zet de gemeente in op cultuurparticipatie, cultuuraanbod, cultuurbeoefening (amateur en professioneel), talentontwikkeling, culturele infrastructuur en aantrekkelijke leefomgeving.

Verder wordt ingezet op aansluiten bij andere MO-opgaven waar dat mogelijk is en past, binnen onze stedelijke programma's/ beleid dat ook in de wijken kan landen, zoals:

- Lokale culturele programmering (cultuurregisseur Cultuur Concreet)
- Evenementenbeleid en locatieprofielen
- Vestigingen bibliotheek (bibliotheek gaat zelf over vestigingsbeleid)
- Aanbod cultuureducatie en cultuurcoaches

Daarnaast zijn er ook meer beleid- (en subsidie instrumenten) die effect kunnen hebben op de wijken (zoals atelier- en broedplaatsen, creatieve industrie, architectuur, nachtcultuur, lokale media etc).

Cultuur Concreet ondersteunt en stimuleert in opdracht van de Gemeente Rotterdam een passend cultureel aanbod in alle wijken van de stad. Passend bij de behoefte van de wijkbewoners, die door Cultuur Concreet structureel wordt onderzocht. Cultuur Concreet doet dit met behulp van de kennis en het netwerk van haar cultuurregisseurs (in elk gebied behalve Overschie is Cultuur Concreet werkzaam) en met behulp van geld: het budget voor Lokale Culturele Programmering (LCP).

Cultuur Concreet ondersteunt jaarlijks circa duizend culturele activiteiten van lokale culturele initiatiefnemers. **De helft van het publiek van deze activiteiten bestaat uit zogenaamde 'light users'**: mensen voor wie het genieten of beoefenen van cultuur geen vanzelfsprekendheid is. Een doelgroep die door de Cultuurplaninstellingen onvoldoende wordt bereikt.



Budget Lokale Culturele Programmering (LCP)

Cultuur Concreet beschikt over een budget van 1 miljoen euro voor dertien gebieden (m.u.v. Overschie, waar een andere partij het LCP budget beheert). Dat is gemiddeld € 1,66 per inwoner. Een peulenschil in vergelijking met bijvoorbeeld het Cultuurplanbudget.

Dit LCP budget is verre van toereikend om in alle wijken van de stad een passend cultureel aanbod mee te realiseren. Cultuur Concreet verdeelt overal schaarste. Er moeten wekelijks pijnlijke keuzes worden gemaakt, bijvoorbeeld tussen het ondersteunen van een cultureel anker in de wijk, of een nieuwe, ruwe diamant. Juist in gebieden waar een relatief goede culturele infrastructuur is – bijvoorbeeld in Noord - omdat daar vanuit het verleden in is geïnvesteerd. Dit LCP budget is – door de Gemeente Rotterdam, afdeling Cultuur – bovendien zeer ongelijk over de gebieden verdeeld. In gebieden met een kwetsbare culturele infrastructuur als Hoogvliet of IJsselmonde is het budget zo ontoereikend dat het opbouwen van een volwaardig en divers lokaal cultureel programma überhaupt niet mogelijk is. Zie schema.

Inzet Cultuur Concreet wijkakkoorden

Onze inzet t.b.v. de wijkakkoorden is:

1. Om in alle gebieden te komen tot een **LCP budget van tenminste 2 euro per inwoner**. Geen herverdeling, maar geld erbij om – als eerste stap – dit **minimum niveau in alle gebieden** te realiseren. Dit betekent dat er in het totaal € 375.000,- programmeringsbudget bij moet. Zie schema.
2. In tweede instantie zet Cultuur Concreet in om het totale LCP budget tenminste te verdubbelen – **van 1 naar 2 miljoen**. Dit doet recht aan de ambities van het college om de cultuurparticipatie van alle Rotterdammers te bevorderen, door in te zetten op cultuur in de wijken, passend bij de behoefte van de bewoners.

Welzijn (*Heel de Stad*)

Om meer en effectiever preventieve inzet te realiseren is in de nieuwe welzijnsopdracht vooral de inzet op kinder- en tienerwerk in alle gebieden behoorlijk uitgebreid.

Welzijnsopdracht volwassenen

Prioriteit wordt hier gegeven aan de doelgroep Ouderen en Kwetsbare Rotterdammers (onder deze doelgroep valt ook jeugd).

Kernactiviteiten van welzijn:

- (vroeg)signalering en toeleiden naar passende hulp en ondersteuning
- aanjagen van eigen kracht en talentontwikkeling

GEBIED	BEOOGD LCP BUDGET (MIN. € 2 PER INWONER)	HUIDIG LCP BUDGET	HUIDIG LCP BUDGET PER INWONER
HOEK VAN HOLLAND	€ 62.800	€ 62.800	€ 6,03
OVERSCHIE	€ 58.125	€ 58.125	€ 3,00
FEIJENOORD	€ 171.848	€ 171.848	€ 2,00
NOORD	€ 114.748	€ 114.748	€ 2,18
CHARLOIS	€ 138.940	€ 130.848	€ 1,88
DELPHAVEN	€ 153.572	€ 136.348	€ 1,78
HILLEGERSBERG – SCHIEBROEK	€ 89.206	€ 73.280	€ 1,64
ROZENBURG	€ 24.988	€ 18.519	€ 1,48
PRINS ALEXANDER	€ 190.890	€ 133.848	€ 1,40
HOOGVLIET	€ 70.482	€ 38.480	€ 1,09
KRALINGEN – CROOSWIJK	€ 108.702	€ 53.120	€ 0,98
CENTRUM	€ 73.110	€ 30.640	€ 0,84
IJSSELMONDE	€ 122.150	€ 46.720	€ 0,76
TOTAAL / GEMIDDELD	€ 1.379.561	€ 1.069.324	€ 1,66
INVESTERING PROGRAMMERING	€ 310.237		
INVESTERING TOTAAL INCL. OVERHEAD	€ 375.00		



- ondersteunen, faciliteren en samenwerken met bewoners en wijknetwerkpartners

Welzijnsopdracht Jeugd

Onder de noemer Generatie Zonder Achterstanden richt de welzijnsopdracht zich op jeugdigen van 4-23 jaar. Het jeugdwerk voor deze doelgroep is onderverdeeld in kinderwerk (4 t/m 10 jaar), tienerwerk (10 t/m 14 jaar) en jongerenwerk (12 t/m 23 jaar). Bij elk onderdeel van het jeugdwerk worden ouders/opvoeders betrokken.

Huizen van de Wijk

De welzijnsaanbieder beheert de Huizen van de Wijk. Een Huis van de Wijk is primair voor wijkbewoners. Ontmoeting, participatie en talentontwikkeling staan centraal in een Huis van de Wijk.

In de wijk Groot IJsselmonde zijn twee Huizen van de Wijk: De Dijk in Groot-IJsselmonde Zuid en Grote Hagen in Groot IJsselmonde Noord.

3.3 Gemeentelijke programma's

3.3.1 Nationaal Programma Rotterdam Zuid

In het Nationaal Programma Rotterdam Zuid (NPRZ), werken Rijk, de gemeente Rotterdam, corporaties, zorginstellingen, schoolbesturen, bedrijfsleven, politie en Openbaar Ministerie aan de verbetering van het leven in Rotterdam-Zuid. Doel is ervoor te zorgen dat opleidingsniveau, arbeidsparticipatie en woonkwaliteit op Zuid in 20 jaar stijgen tot het gemiddelde van de vier grote steden: Rotterdam, Amsterdam, Utrecht en Den Haag

.Feijenoord/ Charlois/ IJsselmonde zijn onderdeel van het Nationaal Programma Rotterdam Zuid (hierna: NPRZ). De ambities van het NPRZ dragen eraan bij dat kinderen, tieners en jongeren beter kunnen presteren op school, dat er extra aandacht is voor werkgelegenheid en voor de kwaliteit van wonen en woonomgeving.

Dagprogrammering scholen

Kindcentrum Heuven doet mee aan dagprogrammering NPRZ. Deze school maakt deel uit van Kindcentrum IJsselmonde. De Kubus en Groene Palm zijn ook opgegaan in het KC. De overige scholen in GOIJ doen (nog) niet mee aan deze dagprogrammering..

Inzet van grenzenstellend Jongerenwerk in IJsselmonde

De gemeente Rotterdam kent een veiligheidsaanpak in en rond het onderwijs, met name in het voortgezet onderwijs en mbo. Zo is er bijvoorbeeld jongerenwerk dat zowel in de wijk als op scholen actief is. Dat is op verzoek van scholen die soms problematiek onder jongeren ontwaren. Jongeren die overdag naar school gaan, zijn 's avonds doorgaans in de wijk te vinden. Wanneer veiligheidsissues spelen in een wijk en het nodig is om de banden tussen onderwijs en de wijk aan te halen, kan worden onderzocht welke manieren het meest praktisch zijn.



Onderwijs

Met het [Rotterdamse onderwijsbeleid](#) (ROB) willen we als gemeente en onderwijsinstellingen ervoor zorgen dat meer kinderen een hoger en passend onderwijsniveau halen. Het ROB wordt per collegeperiode samen met de (school)besturen en de gemeente gemaakt voor meerdere jaren.

De gemeente overlegt veelvuldig met scholen maar heeft een subsidierelatie met de stedelijke schoolbesturen en niet met individuele scholen in de gebieden.

De gemeente maakt afspraken over de te halen doelen en de schoolbesturen beleggen die zelf bij hun individuele scholen. Het huidige beleid en de actualiteiten worden regelmatig met de besturen besproken. Kansengelijkheid is het centrale thema van het ROB.

Onderwijshuisvesting - Onderwijs010. Een Integraal Huisvestingsplan (IHP) is een langetermijnvisie voor onderwijshuisvesting. De gemeente heeft de wettelijke plicht om te zorgen voor adequate onderwijshuisvesting voor het primair en het voortgezet onderwijs, inclusief het (voortgezet) speciaal onderwijs. Samen met de schoolbesturen bouwt Rotterdam aan toekomstbestendige huisvesting van scholen, aansluitend op de behoefte in de stad. Bij de bouw van nieuwe scholen worden de omwonenden betrokken bij de inrichting van de buitenruimte.

De afdeling onderwijs heeft instellingscontactpersonen en accountmanagers onderwijs die contacten onderhouden met de kinderopvang- en onderwijsinstellingen in het gebied. Zij zijn voor professionals, burgers en ouders een aanspreekpunt en zorgen voor de verbinding tussen het Rotterdamse onderwijsbeleid en de uitvoering. Zij kunnen informeren, bemiddelen, signaleren en verwijzen.

Vanuit W&I wordt er extra ingezet en is er intensiever contact tussen werkzoekende en werkcoach ten einde extra focus op arbeidsontwikkeling te bieden, extra inzet op werven en matches van vacatures t.b.v. de werkzoekenden uit NPRZ gebied, diverse leerwerktrajecten gericht speciaal op de NPRZ doelgroep (Leer Praktijk Centra).

3.3.2 Veerkrachtige wijkaanpak Tuinhoven

In november 2020 heeft de Rotterdamse raad gesproken over de uitkomsten van het onderzoek van Circusvis 'Kwetsbare bewoners en leefbaarheid', als onderdeel van de voortgangsrapportage Plan van Aanpak Kwetsbare Rotterdammers. (20bb16805) Dit onderzoek wordt gezien als een verkenning van de problematiek en oplossingsrichtingen in Rotterdam om de leefbaarheid in wijken te verbeteren.

Vervolgens is in de eerste fase van de aanpak verkenning Veerkrachtige Wijken in 6 wijken samen met de corporaties in beeld gebracht hoe de leefbaarheid in een wijk of buurt kan verbeteren door de veerkracht te verhogen. We noemen een plek veerkrachtig als de bewoners zich er veiliger voelen en minder overlast ervaren dan je zou verwachten op basis van de kwetsbaarheden op die plek.

Voor Tuinhoven is, samen met Woonbron, een wijkschets opgesteld met daarin opgenomen een mix van handelingsperspectieven:



Aanpak Sociaal: Start met een gezamenlijke inzet van professionals in de wijk op beter contact met bewoners. Breng hun behoeften in kaart wat betreft activiteiten in de buurt en individuele zorg en ondersteuning. Combineer dit waar mogelijk met direct zichtbare acties en onderzoek waar nodig hoe het beschikbare aanbod verbeterd kan worden.

Aanpak leefomgeving: Zorg dat het groen in Tuinenhoven de verschillende bewoners meer uitnodigt om er gebruik van te maken. Maak waar nodig ruimtes beschikbaar voor ontmoeting met inachtneming van de wensen van bewoners. Ondersteun met name ontmoeting tussen jong en oud.

Herpositionering: Benut het contact met bewoners om hun woonwensen te bespreken en onderzoek de mogelijkheden om hiermee rekening te houden bij de instroom van nieuwe bewoners en de doorstroom binnen Tuinenhoven.

Herstructurering: Ga in het kader van de herstructurering van winkelgebied Keizerswaard apart in gesprek met bewoners uit Tuinenhoven, over hun (woon)wensen en behoeften.

In de tweede fase van de aanpak (v.a. 2023) wordt aan de hand van deze mix van handelingsperspectieven een aanpak een actieprogramma opgesteld.

3.3.3 Riolvervanging

De riolering in verschillende delen van de wijk is verouderd en moet in de hele wijk in fases vervangen worden in de komende jaren. Deze opgave wordt als aanleiding gezien om onderwerpen als wateroverlast, verkeerssituaties, uitstraling en gebruik van de buitenruimte inclusief de biodiversiteit aan te pakken.

3.3.4 Energietransitie (Gebiedsaanpak Reyeroord)

Reyeroord is één van de vijf wijken in Rotterdam waar begonnen is met een gebiedsaanpak aardgasvrij. Alle woningeigenaren in de wijk wordt de mogelijkheid geboden om aardgasvrij te worden door middel van een aansluiting op stadsverwarming, het alternatief voor verwarmen met aardgas wat de maatschappelijk laagste kosten kent. Dit alternatief wordt daarom door de gemeente ondersteund.

De gebiedsaanpak Reyeroord richt zich vooral op het particuliere woningbezit in de wijk. De 500 woningen van woningcorporatie Woonbron maken geen onderdeel uit van de gemeentelijke aanpak. Zij hebben een eigen portfoliodeal om hun woningvoorraad in IJsselmonde-Zuid, waar Reyeroord onderdeel van uitmaakt, aardgasvrij te maken. Dit is al in uitvoering.

De gebiedsaanpak wordt gefaseerd uitgevoerd, te beginnen in Reyeroord-West. Daar hebben alle woningeigenaren in oktober 2021 een aardgasvrij aanbod gehad. Daarna volgt Reyeroord-Oost, woningeigenaren hier krijgen op een later moment een aanbod. Door te starten in Reyeroord-West sluiten we aan op de warmte-infrastructuur die al in de wijk aanwezig is.



Woningeigenaren bepalen zelf of ze meedoen en willen overstappen, de keuze is vrij. Ze kunnen door middel van een interessekaart kenbaar maken of ze van het aanbod gebruik willen maken en een aansluiting willen op stadsverwarming. Eigenaren in het eerste aanlegcluster A konden dit tot 31 maart 2022 aangeven, voor eigenaren in aanlegclusters B en C is dit voor het eind van 2022. Het gaat hierbij om een intentieverklaring, deelname is pas bindend na het afsluiten van het contract met Vattenfall. In aanleg cluster A doet 62% van de woningeigenaren mee, voor de aanlegclusters B en C is dit nog niet te zeggen omdat de aanmeldperiode nog loopt.

Conform de huidige planning start de aanleg van het warmtenet eind 2023, gelijktijdig met het vervangen van het riool. De eerste woningen in aanlegcluster A van Reyeroord-West kunnen dan vanaf de zomer van 2024 worden aangesloten. De andere aanlegclusters en Reyeroord- Oost volgen daarna. In 2028 zou in de hele wijk het warmtenet dan aangelegd kunnen zijn.

3.3.5 Verduurzaming woningen (Steigers op Zuid)

Steigers op Zuid is het woning verbeterprogramma waarmee de onderhoudsstaat van particuliere woningen weer op een basiskwaliteitsniveau wordt gebracht. Dat betekent dat een woning (of complex) weer voldoet aan de vereisten uit het Bouwbesluit waar het gaat om een veilige en gezonde woning.

In Reyeroord ligt de focus op de gestapelde woningen, ofwel de complexen met een Vereniging van Eigenaren (VvE). Door in te zetten op advies en ondersteuning van de VvE's zorgen we ervoor dat de VvE's het noodzakelijke onderhoud uitvoeren. We ondersteunen de VvE's bij het gehele proces, denk aan: het activeren van de VvE, het opstellen van een verbeterplan (een groen Meerjarenonderhoudsplan), het inzichtelijk maken van verbeterscenario's. En we stimuleren eigenaren door het verstrekken van subsidie en gunstige leningen. De focus ligt dus niet alleen op het wegwerken van de onderhoudsachterstand maar ook op de bewustwording en activering voor het (duurzame) onderhoud dat in de toekomst noodzakelijk is. De inzet is dan ook gericht op 'slim onderhoud': door onderhoud te koppelen aan de eerste verduurzamingstappen zorgen we voor betaalbare oplossingen om de appartementen in VvE-complexen energiezuiniger, comfortabeler en gezonder te maken.

De inzet vanuit Steigers op Zuid is de gemeentelijke inbreng voor de NPRZ doelstelling basiskwaliteit waarin in 2030 13.000 woningen in de focuswijken op een basisniveau zijn gebracht. Per collegeperiode worden hiervoor 3000 woningen in aanpak genomen. Alhoewel IJsselmonde niet geldt als een NPRZ focuswijk zien we een behoefte in het gebied. Binnen Steigers op Zuid 2.0 zijn en komen in totaal bijna 270 woningen in aanpak in gebied IJsselmonde. In Reyeroord trekken we op met de gebiedsaanpak aardgasvrij. In samenspraak met het projectteam focust Steigers op Zuid zich in Reyeroord op circa 200 appartementen (8 VvE-complexen) binnen de projectmatige aanpak van Steigers op Zuid. Deze VvE-complexen zijn geselecteerd op basis van een aantal indicatoren, denk aan: achterstallig onderhoud, financiële situatie (kas van de VvE), de energie binnen de VvE's, potentie om te verduurzamen.



3.3.6 Reyeroord + aanpak

In het gebied is de Reyeroord+ beweging sinds 2018 actief; een integrale aanpak vanuit de gemeente die dromen van bewoners centraal zet en koppeling maakt met stedelijke opgaves zoals de energietransitie, klimaatadaptatie en de leefwereld van bewoners. We werken vanuit fysieke en sociale ambities aan de wijk van morgen, waarbij we:

- slim gebruik maken van data
- materialen hergebruiken in de wijk, afval wordt grondstof
- de talenten van bewoners benutten
- de bewoners motiveren tot het hebben een gezonde levensstijl met voor iedereen een uitnodigende beweegruiimte en schone lucht
- inzetten op het overbruggen cultuur- en generatiekloof: niemand voelt zich buitengesloten, iedereen werkt samen aan een toekomstbestendige wijk
- de bewoners helpen in het hebben van een gezond gezinsbudget
- komen tot een leefbare wijk, waarbij iedereen een bijdrage levert, iedereen voelt zich thuis, tevreden met woning en woonomgeving, iedereen voelt zich veilig.
- gaan voor een duurzame wijk waarbij de wijk gebruik maakt van duurzame energie (restwarmte ipv aardgas), geen druppel water het riool in gaat en het maximaal bevorderen van de biodiversiteit.

Binnen deze aanpak wordt er "anders" ofwel opgavegericht gewerkt door de bundeling van de expertise van bewoners (belevingservaring), stadsmakers en alle clusters. Een voorbeeld is groenstrook tussen Hordijkerveld en Reyeroord waar we de bewoners maximaal de ruimte geven om hun eigen ideeën en initiatieven te verwezenlijken, zodat er beter gespeeld, ontmoet en gesport kan worden. Daarnaast vergroten we het bewustzijn en activeren we bewoners om mee te doen in het kader van vergroten biodiversiteit, circulariteit en klimaatadaptatie.

3.3.7 Vreedzame wijk in Reyeroord en Hordijkerveld

Vreedzame wijk is een aanpak waarin sociale verbondenheid en gemeenschapszin centraal staan. Door het afspreken van een expliciete sociale en morele norm zijn inwoners beter in staat met elkaar samen te leven en, als die zich dan nog voordoen, conflicten te hanteren. Belangrijk is te zorgen voor een veilig positief sociaal klimaat alle leefwerelden waarbij participatie centraal staan. Een belangrijke rol hierbij is weggelegd voor de jeugd b.v. middels een kinderraad.

Vreedzame wijk bouwt voort op Vreedzame school. Binnen Reyeroord/Hordijkerveld is de Mr. Van Eijck al vreedzame school. De goede ervaringen met dit concept maakt dat er bij hen veel energie aanwezig is om dit uit te bouwen naar Vreedzame Wijk. Ook onder inwoners zelf is dat enthousiasme aanwezig resulterend in een wijkalliantie die de Vreedzame wijk gaat helpen opzetten en ondersteunen.

Elders is de Vreedzame wijk al in diverse gemeenten in het land toegepast. Met name in andere grote steden, Amsterdam, Den Haag, Utrecht, bleek dat Vreedzame Wijk een positief effect heeft op met name kwetsbare wijken of wijken die op een kantelpunt staan. Bedoeling is begin 2023 met Vreedzame Wijk in Reyeroord en Hordijkerveld te starten.



3.3.8 Woningbouwopgaven Centrumplan

Centrumplan Keizerswaard is na jarenlang een belofte te zijn geweest nu eindelijk voltooid. Niet alleen zijn coöperatieve woonvormen toegevoegd naar de wensen van mensen in IJsselmonde zelf. Ook nodigt dit groene 'stadshart,' met een verzorgingsgebied van 70.000 inwoners, uit tot ontmoeten. Zo heeft Podium Islemunda zelfs letterlijk haar intrek genomen op het plein. Een verbeterde OV-verbinding en goede routes voor langzaam verkeer waren belangrijke voorwaarden om het gebied niet alleen lokaal maar ook stedelijk te verankeren.

- Ooit bedacht van groot naar klein (wijkgedachte) nu getransformeerd vanuit klein naar groot, met de bewoners als belangrijkste stakeholders
- Het bestaande aanwezige groen is gekoesterd en versterkt en biedt nog steeds een heldere structuur
- De stedelijke verdichting en ook het functioneel meer gemengd maken van het stadshart is niet ten koste gegaan van groen, maar is vooral bereikt door asfalt/parkeren weg te halen
- Door naast winkels woningen en voorzieningen toe te voegen is de levendigheid en verblijfskwaliteit versterkt
- Behalve een ontmoetingsplek voor ouderen vinden nu ook jongeren in alle leeftijden er een plek.

3.3.9 Stadionpark en bouw Feyenoordcity

Het bestemmingsplan Feyenoord City is 26 oktober jl. door de Raad van State vernietigd. Rotterdam blijft ondanks dit besluit streven naar een succesvolle gebiedsontwikkeling met een zo groot mogelijke maatschappelijke impact voor Rotterdam-Zuid. We blijven inzetten op het zo spoedig mogelijk realiseren van de eerste woningbouwplots (Mallegatplot, Rosestraatplot en Colosseumplot). Hiervoor wordt een nieuwe planologisch procedure opgestart met de bijbehorende participatie. Er wordt gewerkt aan een ambitiedocument voor de Stadionplot om te komen tot een nieuw masterplan en vervolgens een nieuw bestemmingsplan. Dit wordt uitgelijnd met het proces van de nieuwe oeververbinding en station Stadionpark.

3.3.10 Seniorvriendelijke wijken

Het centrumgebied IJsselmonde (rond Keizerswaard) is opgenomen in de aanpak Seniorvriendelijke wijken. Binnen deze aanpak wordt gestreefd naar een wijk of buurt waar ouderen prettig zelfstandig oud kunnen worden. Met alle voorzieningen die daarbij horen. Een wijk waar wonen, welbevinden en zorg voor ouderen meer in samenhang en samenwerking met elkaar georganiseerd wordt door gemeente, welzijn en zorgpartijen. Met betrokkenheid van de ouderen zelf.

Doelstellingen zijn:

1. Vergroten van de vitaliteit, het welbevinden en een betere kwaliteit van zorg voor ouderen
2. Een passender buurt- en wijkgericht aanbod van woon(zorg)voorzieningen, welzijn en zorg, waardoor ouderen in hun eigen wijk oud kunnen worden.



3. Beter samenwerking tussen professionals binnen het domein zorg, en tussen de domeinen wonen, welzijn en zorg onderling
4. Beter zichtbare, bereikbare, herkenbare en aanspreekbare teams van zorg-professionals in de wijk

Op basis van deze doelstellingen zijn actielijnen uitgewerkt.



3.3.11 Vitale Kerngebieden

In april 2021 is samen met de partners uit de driehoek vastgoed, retailondernemers en gemeente het gedeeld toekomstbeeld 'Van Winkelgebieden Naar Vitale Kerngebieden 2021- 2030' opgeleverd, *onder vitaal verstaan we levendig en aantrekkelijk voor alle gebruikers*. Daarin is de opgave als volgt gedefinieerd: *We gaan samen de monofunctionele winkelgebieden omvormen tot aantrekkelijke, groene, sociale en lokale plekken waar een mix aan functies is en een diversiteit aan activiteiten plaatsvindt; cultuur, leisure, horeca, winkels, werken, consumeren en wonen.*

Doel van de gezamenlijke aanpak Vitale Kerngebieden: *in gang zetten van de ontwikkeling van winkelgebieden naar vitale kerngebieden* (conform Gedeeld Toekomstbeeld). Voor elk gebied zal worden toegewerkt naar een specifiek, op maat gesneden, actieplan (gebiedsgericht maatwerk) waarmee ondernemers, vastgoed en gemeente gezamenlijk en zelfstandig mee aan de slag kunnen om het gemeenschappelijke doel te bereiken. Door ook de bewoners bij de aanpak te betrekken (gouden cirkel) zal de aanpak nog extra aan kracht en betekenis winnen.

Binnen de aanpak wordt het winkelgebied Keizerswaard gezien als kansrijke plek. In 2023 zal met winkeliers en eigenaren de aanpak worden uitgewerkt.



3.3.12 Vitale, groene en gezonde wijk

We onderstrepen het belang van een vitale groen en gezonde wijk. We werken aan een sterk wijk collectief dat zich actief inzet om bewoners van onze wijk te kunnen laten wandelen, fietsen, bewegen en ontmoeten in een aantrekkelijke **groen en gezonde** buitenruimte. In onze wijk streven we ernaar om samen met de wijkbewoners te werken aan het bestendigen en versterken van groene (ontmoetings-)plekken van de wijk. In dit collectief zullen naast bewoners, wijkpartners, welzijnsaanbieder en sociaal ondernemers, vertegenwoordigers van onze wijkraad deelnemen.

3.4 Aandachtspunten voor de wijk

3.4.1 Derde oeververbinding

Rotterdam gaat samen met het Rijk, de provincie en de MRDH 1,3 miljard euro investeren in een nieuwe stadsbrug tussen de Esch en de Veranda, een hoogwaardige tramlijn tussen Kralingse Zoom en Zuidplein, een permanent station bij Stadionpark en een hoogwaardige buslijn van Zuidplein naar CS door de Maastunnel. Komende periode wordt er gewerkt aan een bestuursovereenkomst tussen deze partijen en gewerkt aan de verdere uitwerking van het plan inclusief een gedeeltelijke herziening van de omgevingsvisie.

3.4.2 Werkzaamheden Roseknoop

De Roseknoop is het gebied tussen de Rose- en 2^e Rosestraat, Colosseumweg, Laan op Zuid, Beijerlandse laan, Hilledijk/Putselaan en het Varkenoordse viaduct. De Roseknoop verbindt de gebieden Feijenoord en IJsselmonde aan elkaar. We gaan hier veel werkzaamheden uitvoeren. De dijk moet worden verhoogd, zo houden we de komende 100 jaar droge voeten. Daarom moeten we ook nieuwe leidingen aanleggen voor de stadsverwarming, water en riool. En de RET gaat de tramrails vernieuwen.

Van januari 2023 t/m september 2024 zijn er afsluitingen voor het autoverkeer en openbaar vervoer. Tram- en buslijnen gaan anders rijden. Wijken, huizen, winkels en voorzieningen blijven bereikbaar. Wel komen er omleidingen en is de reistijd langer.

3.4.3 Woningbouw algemeen (voornemen bouw flexwoningen)

Rotterdam heeft meer woonruimte nodig. Vooral jonge Rotterdammers kunnen lastig een woning vinden. Datzelfde geldt voor mensen die met spoed woonruimte nodig hebben. Vanwege de grote en toenemende vraag willen we graag snel meer betaalbare woonruimte creëren. Een van de oplossingen is het snel plaatsen van tijdelijke flexwoningen. Aan de Oostdijk wil C3Living het project StartR Verolme realiseren. Dit project bestaat uit 153 compacte (flex)woningen voor starters en herstarters, vooral uit de directe omgeving.



Tijdens diverse informatiebijeenkomsten die in 2022 zijn gehouden bleek dat er grote zorgen leven bij bewoners en de wijkraad over deze woningen. Eind 2022 heeft C3living een aanvraag ingediend voor de nodige omgevingsvergunning. Tegen een verleende omgevingsvergunning kan bezwaar worden gemaakt bij de Algemene Bezwaarschriften Commissie.



4 Wijkopgaven (strategisch)

4.1 Goede bereikbaarheid, mobiliteit en wonen

Een aantrekkelijk, divers en betaalbaar woningaanbod in prettig leefbare wijk. GOIJ-naren moeten in een huis kunnen wonen dat past bij hun behoefte en bij hun inkomen. Voor zowel fiets, auto, OV etc. moet op een slimme manier nagedacht worden om de bereikbaarheid te vergroten, de parkeerdruk te verlagen.

4.2 Een leefbaardere wijk

Iedereen moet zich veiliger voelen, zowel op straat als achter de voordeur. Een schone buurt met minder vuil op straat is een fijne buurt. Dit bevordert de binding met de wijk, de band tussen inwoners onderling en vergroot het veiligheidsgevoel. De buitenruimte gebruiken voor gezamenlijke activiteiten zorgt voor een fijne leef- en woonomgeving.

4.3 Stabiele thuissituatie

Bewoners en ondernemers met zorgen over hoe rond te komen, het hebben van werk, of het terugbetalen van hun schulden veroorzaakt stress. Het vergroten van de kans op het opdoen van werkervaring of het helpen aan een passende baan zorgt dat bewoners zich kunnen ontwikkelen. Ook het vergroten van de taalvaardigheid geeft uitzicht op meer kansen op het gebied van werkgelegenheid, contact met buurtbewoners en vergroot de mogelijkheden tot participatie.

4.4 Kansrijk opgroeien jeugd

Jeugd verdient letterlijk en figuurlijk een ruimte. De kansen voor jongeren met een startkwalificatie worden vele malen groter, een betere gezondheid en meer sportparticipatie en een zinvolle dagbesteding zorgen ervoor dat jongeren zich gezien en gehoord voelen. Ze mogen er zijn!

4.5 Sterker wijknetwerk

Een goede samenwerking tussen de netwerkpartijen, woningcorporaties, politie, actieve bewoners, gemeente en de welzijnspartij SOL zorgt voor een krachtige basis om met elkaar een toekomstbestendige en veerkrachtige wijk te realiseren die gesteld staat om kansen te pakken, maar ook het hoofd weet te bieden aan de verschillende uitdagingen die op hun pad komt. Een sterk wijknetwerk is daarbij een voorwaarde.