



Onderwerp:
Aanbiedingsbrief Jaarverslag 2021
wijkraad Provenierswijk

Gebied Noord

Bezoekadres: Eudokiaplein 35
3037 BT ROTTERDAM

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Internet: <http://www.rotterdam.nl/noord>

Van: Wijkraad Provenierswijk

Telefoon: 010 - 267 2123

E-mail: gebiedscommissiesdv@rotterdam.nl

Ons kenmerk: GB-BSD-WRPW-4006579

Bijlage(n): 1

Datum: 31 maart 2022



Retouradres: Postbus 70012 3000 KP Rotterdam

College van B en W
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM


Geacht college,

Namens de wijkraad Provenierswijk bieden wij u het jaarverslag 2021 aan.
Het voorliggende jaarverslag is door de wijkraad Provenierswijk vastgesteld.

Met vriendelijke groet,


Klaas van der Burg i.a.
Technisch voorzitter


Okach Bouchtaoui
Wijkmanager

Bijlage: Jaarverslag 2021 wijkraad Provenierswijk

Cc:

O. Bouchtaoui [wijkmanager]

M. van Hoof [Rayondirecteur]

Format gebiedsverslag 2021 Provenierswijk

In de Verordening op de gebiedscommissies is opgenomen dat de gebiedscommissies, wijkraden of wijkcomités verantwoordelijk zijn voor het verzorgen van een jaarlijks algemeen verslag, inzake de uitoefening van taken en bevoegdheden ten behoeve van de raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester.

In artikel 19 en zijdelings in andere artikelen zijn de algemene taken en verantwoordelijkheden van de gebiedscommissies, wijkraden of wijkcomités opgenomen. Deze kunnen (globaal) verdeeld worden in drie onderdelen:

1. de communicatie met en de participatie van de bewoners, maatschappelijke organisaties en ondernemers in het gebied bij de voorbereiding, de vaststelling en de uitvoering van het gemeentelijk beleid in de gebieden.,
 - 1a. het toepassen van interactieve beleidsvorming bij het opstellen van gebiedsplannen.
1. het beschikbaar stellen van middelen voor bewonersinitiatieven, participatie en representatie.
2. het (on) gevraagd (gekwalificeerd) advies geven aan het gemeentebestuur.

U wordt gevraagd voor **22 februari** uw verslag aan je rayondirecteur aan te leveren, met in de cc:

- Robin Dompeling
- Zippora Verwey
- Antonella Munjiza

NB: maak het verslag met de huidige (staande) opmaak. Een liggende opmaak kan namelijk niet in het systeem van het jaarverslag worden ingelezen.

Inhoud gebiedsverslag

Voorwoord door de gebiedscommissie, wijkraad of wijkcomité

1. de communicatie met en de participatie van de bewoners, maatschappelijke organisaties en ondernemers in het gebied bij de voorbereiding, de vaststelling en de uitvoering van het gemeentelijk beleid in de gebieden

1.a.het toepassen van interactieve beleidsvorming bij het opstellen van gebiedsplannen

2. Het beschikbaar stellen van middelen voor bewonersinitiatieven en participatie

3. Het (on) gevraagd (gekwaliceerd) advies geven aan het gemeentebestuur

4. De voortgang van de doelen uit de wijkagenda

Voorwoord door de gebiedscommissie, wijkraad of wijkcomité

De Wijkraad Provenierswijk heeft zich de afgelopen vier jaar ingezet zowel op onderwerpen die we in onze Wijkagenda hadden opgenomen als op onderwerpen die door de actualiteit naar boven kwamen. Bij de eerste categorie moet je denken aan de fiets parkeerproblematiek, aanpak van afval op straat en bij bakken, meer groen in de wijk, stimuleren van ondernemerschap in de wijk. Bij de andere categorie horen onderwerpen als verkamering, deelscooters en beschermd stadsgezicht. Vooruitkijkend willen we de nieuwe wijkraad attenderen op inhoudelijke onderwerpen. Onderwerpen die wij hebben geagendeerd en die wij belangrijk genoeg vinden om ermee door te gaan de komende jaren. Maar ook nieuwe onderwerpen.

Naast de inhoud is het vooral als wijkraad belangrijk op welke wijze je invloed organiseert. Doe je dit slim dan kan je best een hoop voor elkaar krijgen.

Zie voor meer info bijgevoegde [Overdrachtsdocument](#).

1. communicatie met en de participatie van de bewoners, maatschappelijke organisaties en ondernemers in het gebied bij de voorbereiding, de vaststelling en de uitvoering van het gemeentelijk beleid in de gebieden.

Vergaderingen/ bijeenkomsten

Elke maand heeft de wijkraad haar openbare vergadering. In 2021 waren de vergaderingen vooral digitaal. De Wijkraad maakt voor elke vergadering een uitnodigingsflyer en wordt huis aan huis verspreid door de wijkraadsleden zelf. Tijdens deze vergadering worden bewonersinitiatieven en (formeel) besluiten vastgesteld. De vergaderingen zijn ook informatief van aard. Er is altijd publiek aanwezig en vrijwel elke vergadering maken enkele bewoners, ondernemers of organisaties gebruik van de mogelijkheid tot (digitaal) inspreken. Zowel tijdens als na de vergadering besteedt de wijkraad veel aandacht aan de punten die bewoners, ondernemers of organisaties naar voren brengen. Vaak maakt een van de wijkraadsleden een nadere afspraak met de inspreker, en vindt daarover veelal in de volgende vergadering terugkoppeling plaats. Regelmatig worden er tijdens de openbare vergadering presentaties door medewerkers van de gemeente Rotterdam uit diverse clusters gegeven over onderwerpen die in de wijk spelen of waar de wijkraad gevraagd advies over dient te geven.

Bewonersbijeenkomsten

Ook de bewonersbijeenkomsten deden we in 2021 vooral digitaal. Er zijn bijeenkomsten geweest over het herinrichtingsplan Provenierswijk Oost. Ook is er een Klankbordgroep gevormd die om de paar weken bij elkaar komt en het herinrichtingsplan bespreekt. Er is hierbij mogelijkheid voor de bewoners om input te leveren op het plan. Daarnaast zijn er ook diverse bijeenkomsten geweest over de Walenburgerweg en Blackspot Bergweg/Schiekade/Walenburgerweg. Zie voor meer info over deze projecten hieronder.

1.a het toepassen van interactieve beleidsvorming bij het opstellen van wijkactieplannen

In het 2021 is geen nieuwe Wijkactieplan voor 2022 gemaakt. Door de Corona konden een groot deel van de acties van het plan 2021 niet uitgevoerd worden. De niet uitgevoerde acties worden in 2022 uitgevoerd.

2. Het beschikbaar stellen van middelen voor bewonersinitiatieven en participatie

Budget gebiedscommissies, wijkraden, wijkcomités

De gebiedscommissie beschikt over een budget voor participatie, bewonersinitiatieven en representatie. Het budget 2021 bedroeg € 8,0 mln.¹ voor de gezamenlijke gebiedscommissies, wijkraden of wijkcomités. In het jaarlijks verslag legt de gebiedscommissies, wijkraden of wijkcomités verantwoording af over de besteding van het budget, verdeeld naar de uitgaven voor participatie, bewonersinitiatieven en representatie.

Budget wijkraad Provenierswijk 2021

Noord - Provenierswijk	Begroting	Realisatie	Saldo
Bewonersinitiatieven	76.164	52.106	24.058
Representatie	-	302	-302
Participatie	12.524	15.354	-2.830
Totaal	88.688	67.762	20.926

Zie de bijlage voor een uitsplitsing van de bewonersinitiatieven

3. Het (on) gevraagd (gekwaliceerd) advies geven aan het gemeentebestuur.

Overzicht adviezen en terugkoppeling

De gebiedscommissies, wijkraden of wijkcomités zijn bevoegd het gemeentebestuur te adviseren. gebiedscommissies, wijkraden of wijkcomités kunnen gevraagd en ongevraagd adviseren. Het college kan gemotiveerd afwijken van een advies van de gebiedscommissie. Het college zorgt voor een onderbouwde en tijdige reactie. In 2015 was het percentage reacties 66%, in 2016 75%, in 2017 68%, 2018 59% , in 2019 93% en in 2020 91%. Het college streeft ernaar om in 2021 90% van alle adviezen – gevraagd en ongevraagd - gemotiveerd terug te koppelen aan de gebiedscommissies.

Datum Verzonden	Naam Wijkraad	ONDERWERP	Cluster	Gevraagd - Ongevraagd	Terugkoppeling Ja/Nee	Categorie
16-3-2021	Provenierswijk	Groenonderhoud en biodiversiteit 2021	SO	Ongevraagd	JA	Afgehandeld
22-4-2021	Provenierswijk	Verlenging verkeersexperiment Statenweg	SO	Ongevraagd	JA	Afgehandeld
10-5-2021	Provenierswijk	Hamer-panden Walenburgenweg	SO	Ongevraagd	JA	Afgehandeld
10-5-2021	Provenierswijk	Verkaming van woningen 2e advies	SO	Ongevraagd	JA	Afgehandeld
23-6-2021	Provenierswijk	Brandbrief Duimdrop	MO	Ongevraagd	JA	Afgehandeld
17-9-2021	Provenierswijk	ontwerp omgevingsvisie inclusief ROER	SO	Gevraagd	JA	Afgehandeld
22-10-2021	Provenierswijk	Aanpassing Horecagebiedsplannen 2022-2024	Directie Veilig	Gevraagd	NEE	Afgehandeld
17-11-2021	Provenierswijk	Alcoholverbodsgebieden Noord	Directie Veilig	Gevraagd	JA	Afgehandeld
15-12-2021	Provenierswijk	30km zone in Noord	SO	Ongevraagd	NEE	Langer dan 6 wk
15-3-2022	Provenierswijk	Ongewenste overloopeffecten door stringenter	SO	Ongevraagd	NEE	Korter dan 6 wk
15-3-2022	Provenierswijk	Evaluatie cameratoezicht 2022	Directie Veilig	Gevraagd	NEE	Korter dan 6 wk

¹ Incl. totale restant budget 2020

4. De voortgang van de doelen uit de wijkagenda

Om de raad in staat te stellen ook de voortgang van de wijkagenda's te kunnen volgen zal er vanaf het gebiedsverslag 2019 ook worden gerapporteerd over de doelen uit de wijkagenda.

Groene wijk

De Wijkraad heeft op 22 juni 2021 haar gehele Wijkraadsvergadering aan vergroeningsmogelijkheden voor bewoners van hun woonomgeving gewijd. Dit heeft geresulteerd in tal van vergroeningsinitiatieven; aan het Baljuwplein, de Spoorsingel, Pieter de Raadtstraat, Proveniersplein etc. Ook dit was een speerpunt uit het wijkactieprogramma van de Wijkraad

Schone wijk

De wijkraad maakt zich al jaren hard voor een schonere Provenierswijk. In overleg met Stadsbeheer zijn er een aantal resultaten bereikt, waaronder:

- Er is een speciaal team actief op naastplaatsingen. Zij doen analyse van het naast aangetroffen vuil. Werken hierbij samen met Toezicht en Handhaving. Indien gegevens achterhaald kunnen worden van de vervuiler dan wordt er een boete uitgedeeld.
- Voor onder andere Ungerplein is ook een speciaal team belast om deze locatie extra in de gaten te houden
- In elke container zit een sensor die aangeeft hoe vol een container is. Bij een vulgraad van 75% geeft de sensor al aan dat die geleegd moet worden. Dit is een verbetering ten opzichte van eerder dit jaar, toen de sensor was ingesteld op een vulgraad van rond de 90%. Het betekent dus dat de containers eerder geleegd worden met als gevolg minder overvolle containers en dus ook minder naastplaatsingen
- Er is een Pop Up actie Circulair op het Jacob Loisplein gehouden. Dit is goed verlopen en zal herhaald worden in 2022
- Op de zaterdagen en zondagen is een schoonmaakteam actief in het Centrum en die maken ook de noordzijde van CS schoon
- Op 3 locaties worden sjablonen op straat aangebracht die bewoners wijzen op de overlast van ratten. Bewoners worden opgeroepen om geen etensresten op straat te gooien
- Diverse groepen bewoners zijn op eigen initiatief bezig met opruimen van zwerfvuil
- Sommige bewoners zijn ook zogenaamd een container adoptant. Zij hebben een container sleutel gekregen van Stadsbeheer en houden overvolle containers in de gaten. Verhelpen eventuele vastzittende afvalzakken en hebben een rechtstreekse telefoon waar ze meldingen kunnen doen over overvolle en/of kapotte containers

Aanpak Scooteroverlast

De wijkraad heeft een belangrijk speerpunt uit haar wijkactieprogramma gerealiseerd door het ingesteld krijgen van een doorbetaalzone deelscooters Achterzijde CS. Daarmee wordt overlast van deelscooters in het achterliggend woongebied teruggedrongen. Verder is in de NS-stalling de capaciteit voor (deel-)scooters uitgebreid naar 56 plaatsens. Tot slot is het handhavingsbeleid hinderlijk geparkeerde deelscooters sinds 16 oktober jl. uitgebreid. Handhavers mogen hinderlijk geparkeerde deelscooters verwijderen, waarvoor via de deelaanbieders een boete van €109,00- aan de daarvoor verantwoordelijke gebruiker wordt opgelegd.

Rioolvervangning Provenierswijk

Het projectteam van cluster SB is samen met de bewoners, vertegenwoordiging van de wijkraad en gebiedsorganisatie sinds medio 2021 in overleg over de voorbereiding van de uitvoering van het project. Belangrijke thema's daarbij zijn; voorkoming overlast tijdens de werkzaamheden, voorkoming wateroverlast na realisering project in straten, tuinen en kelders van woningen en aanbrengen meer groen en attractieve speelvoorzieningen voor kinderen. Met een interactieve site en regelmatige

participatiebijeenvakomsten en een wijkschouw groen zijn tenminste 21 actieve bewoners betrokken bij de participatie over het project.

Verkeersveiligheid

1. Project Walenburgerweg

De Wijkraad maakt zich al jaren sterk voor de verbetering van de verkeersveiligheid van de Walenburgerweg. De gemeente heeft dit jaar een projecteider aangesteld met de opdracht om een plan hiervoor te maken. De projecteider is op uitnodiging van de Wijkraad een keer op de vergadering van de Wijkraad geweest om toelichting te geven op de plannen. Er zijn verschillende opties onderzocht om deze weg verkeersveilig te maken: handhaving van de huidige 50 km maximumsnelheid met toevoeging van fietsstroken, maken van een 30 km fietsstraat of 30 km met fietsstroken. Op deze voorstellen zijn verschillende reacties binnengekomen van onder andere bewoners, de Fietsersbond, professionals van de gemeente en van de Hulpdiensten. Hieruit is gebleken dat de 50 km variant met fietsstroken het meest haalbaar is. Naast de verbreding van de fietsstroken worden hierbij ook andere maatregelen getroffen zoals het veiliger maken van de kruising Walenburgerweg Spoorsingel.

Toen het College bijna een besluit hierover had genomen is een groep bewoners een petitie gestart tegen behouden van de 50 km zone. Deze bewoners willen juist dat de Walenburgerweg omgebouwd wordt tot een 30 km zone. Deze petitie is aan het college aangeboden. Naar aanleiding hiervan hebben diverse gemeenteraadsfracties vragen gesteld over de herinrichting van de Walenburgerweg. Het College heeft daarop besloten om voorlopig het plan voor een herinrichting met behoud van de 50 km zone on hold te zetten. Er wordt eerst nader onderzoek gedaan naar haalbaarheid van het instellen van 30 km zone in meerdere gebieden in Rotterdam

2. Verbetering verkeersveiligheid kruising Walenburgerweg/Schiekade (Blackspot)

Eerder dit jaar heeft de gemeente dit kruispunt, uit oogpunt van verkeersveiligheid, bestempeld als een zogenaamde Blackspot. Een weg krijgt deze status als in 3 aaneengesloten jaren 6 of meer letselongevallen hebben plaatsgevonden. In de periode medio 2015 tot medio 2018 hebben zich op dit kruispunt 7 letselongevallen voorgedaan. De gemeente wil daarom dit kruispunt veiliger maken. De gemeente wil dit doen door de Rechtsaf strook vanaf de Schieweg naar de Walenburgerweg op te heffen zodat de tussenberm breder wordt en er gelegenheid is om als fietsers op te kunnen stellen. Het gevolg hiervan is dat er een rechtsaf verbod moet komen vanuit Schieweg richting Walenburgerweg. De rechtsaf strook wordt eerst als pilot afgesloten via tijdelijke maatregelen. Als deze pilot slaagt zal de gemeente dit kruispunt definitief herinrichten. Uitvoering van de pilot is en eventuele herinrichting is in 2022.

3. Verbetering veiligheid op de Stationssingel

Tijdens een Wijkraadsvergadering afgelopen oktober heeft een mevrouw aandacht gevraagd voor de verkeersveiligheid op de Stationssingel. Mevrouw gaf aan dat hier, vooral in de bocht, veel te hard wordt gereden. De Wijkraad heeft deze klacht voorgelegd aan de gemeente en die heeft daarna snel enkele maatregelen getroffen om dit knelpunt aan te pakken.

Bijlage bewonersinitiatieven 2021 Provenierswijk

Bewonersinitiatief	Totaal
21-0405 Gedicht: Wie een brug legt naar	4.950
21-0685 Onderhoud aan het Proveniersplein	500
21-0737 Geveltuintjes Stationssingel	709
21-0804 Rozenhekken in zijstraten	2.500
21-0878 Skelterrace	2.325
21-0942 Onderhoud kunstwerken buitenruimte	2.000
21-0945 Materialen voor ouderen gymclub	360
21-0966 Geveltuin Van Waerschutstraat	750
21-0967 Onderhoud groen Harddraverstraat	680
21-1190 Straatverfaaiing Spoorsingel	5.500
21-1155 Provenieuws	10.000
21-1156 Sociale activiteiten 2022	3.200
21-1210 Rozenhekken en plantenbakken	4.000
21-1232 Koken voor de buurt	2.480
21-1314 Playstation toernooi	500
21-1362 Plant potten voor de Pieter de Raadtstraat	5.750
21-1374 Ontdek de Provenierswijk	5.902
	52.106

Wijkraad 2018-2022 Provenierswijk



Inhoud

Terugblik op vier jaar wijkraad	3
Vier jaar participatie	7
Vooruitblik voor de nieuwe wijkraad	13



Terugblik vier jaar wijkraad

Hoewel de samenstelling van de Wijkraad Provenierswijk door de jaren heen twee keer is gewijzigd, blijft de rode draad van de wijkraad de aandacht voor een groene, schone en leefbare wijk. Vooral in de coronaperiode is extra aandacht besteed aan eenzaamheid en is (in)directe hulp gegeven aan kwetsbare en minder draagkrachtige wijkgenoten.

Bij deze terugblik gaan we in op de effectiviteit van de verschillende middelen die door de wijkraad zijn ingezet.

Het inspreekrecht van bewoners staat als eerste op de agenda van elke openbare vergadering. Bewoners wijzen vaak op zaken die niet goed gaan en vragen om een oplossing. De signaleringsfunctie is een kerntaak van de wijkraad. In de opvolging van de klachten die bewoners uiten zit wel een grote variatie. Als een klacht weerklank vindt, hebben we regelmatig zo'n punt in een volgende vergadering geagendeerd.

Agendering met betrokken ambtenaren is een krachtig middel gebleken om bij aanhoudende klachten naar verbetering toe te werken. Wat daarbij helpt is om in die vergadering verbeterpunten af te spreken en enkele maanden later de ambtenaren opnieuw uit te nodigen om die afspraken na te lopen. De serie vergaderingen over vuilnis-hotspots staat ons nog scherp voor ogen. Het is niet altijd makkelijk gebleken om binnen een acceptabele tijd een tweede overleg vast te leggen. Maar, de aanhouder wint en zo'n serie over één thema blijkt uiteindelijk effectief.

Gevraagde adviezen aan wethouders vormt een minder geliefde kerntaak van de wijkraad. Bij het aanvragende cluster heeft meestal een lang voorbereidingstraject plaatsgevonden. Daarna wordt een grote hoeveelheid (beleids)informatie over de wijkraad uitgestort met de vraag binnen enkele weken hierover te adviseren. Dat is een be-

hoorlijke kluit en de wetenschap dat er geen gebondenheid is aan het advies motiveert ook niet echt. De ROER-adviesvraag (Rotterdamse omgevingseffectrapportage) was met onderliggende ingewikkelde rapporten wel het hoogtepunt van een bijna ondoenlijke taak voor de wijkraad. In de volgende periode zou moeten worden bekeken hoe advisering van de wijkraad eerder in het beslissingstraject kan worden georganiseerd en beter (inhoudelijk) ondersteund.

Ongevraagde adviezen lijken door het verrassingseffect en door een vaak concrete aanleiding (door grotere aantallen bewoners gevoeld) meer aandacht van het bestuur te krijgen. Vandaar dat zij vaak meer effect sorteren. Een mooi voorbeeld is het advies dat wij hebben geschreven ter ondersteuning van een handtekeningenactie van bewoners om de Hamer-panden voor sloop te behoeden. De panden zijn als beschermd stadsgezicht aangewezen en daar is naar de nieuwe eigenaren op gehandhaafd. Sloop en nieuwbouw zijn voorkomen.

Ook bij adviezen die door meer wijkraden werden ondertekend, lijkt er een hogere attentiewaarde te zijn. De verkeersadviesbrief van 50 km naar 30 km op de hoofdverkeersroute door Noord is door het bestuur opgevolgd door deze wegen het eerst naar 30 km te brengen.

Onder Bewonersinitiatieven (bwi's), een buitencategorie van de middelen, vallen zeer veel verschillende typen projecten. De projecten waarbij bewoners een stuk buitenruimte vergroenen of verfraaien vormen in onze wijk het grootste deel. Ook het plaatsen en adopteren van nieuwe vuilnisbakken valt hieronder. Het geeft aan dat de bewoners van onze wijk behoorlijk betrokken zijn bij een mooie en opgeruimde buitenruimte. Hoewel de cluster Stadsbeheer niet altijd voor de honderd procent meegaat en toestemming verleent, geven de bwi's aanleiding om hierover in gesprek te gaan. Betrokkenheid van bewoners stimuleert ook om te verbeteren. In dat kader kan ook het pikken van zwerfvuil door de jongeren van North Family op ondersteuning rekenen.

Acties fietslabels: Alweer van enige tijd terug dateert de actie van de wijkraad om samen met bewoners verkeerd geparkeerde en/of wrakke fietsen te labelen.

Het betreft een kleine, ludieke actie. Via het wordt kenbaar gemaakt dat er een probleem is met de betreffende fiets. Sommige fietsen verdwijnen daardoor en de actie leidt in elk geval tot grotere erkenning van de fietsparkeerproblematiek in de wijk.

De wijkraad is in wezen een doorlopend proces van overleg over wensen en klachten van bewoners met de betrokken ambtenaren van de gemeente. In de afgelopen jaren is gebleken dat we op tal van manieren voor bewoners iets hebben bereikt. Dat geeft energie om er in 2022 opnieuw weer tegenaan te gaan!

Hamer-panden gereed van de sloop



Grootste erge nis overlast vlinis



Actie fietslabelen



Groen bewonersinitiatief

Vier jaar



participatie

De afgelopen vier jaar zijn voor de Wijkraad Provenierswijk te verdelen in twee perioden. De eerste twee jaar kan worden gezien als een inwerkperiode. Met het experiment wijkraden is er een nieuw bestuursmodel geschapen waarvoor wijkbewoners zich op persoonlijke titel (met of zonder bestuurlijke en/of politieke ervaring) kandidaat hebben gesteld. Zij zijn gekozen door stemgerechtigde medewijkbewoners. In het begin was het voor de gekozen wijkraadsleden een zoektocht naar de juiste instrumenten om met de wijkbewoners te communiceren, naar hun te luisteren en hen te horen en te betrekken bij het proces van meer medezeggenschap voor de wijk.

In maart 2020 trad de tweede periode in voor de wijkraad: een periode die gekenmerkt werd en wordt door beperkingen en regels vanwege de coronapandemie. Een periode van voortdurend wijzigende regels en daardoor ook voortdurend wijzigende mogelijkheden om te participeren met de diverse groeperingen in de wijk. Vergaderen verloopt voor langere perioden digitaal waarbij de vergaderingen via livestream zijn te volgen. Hieraan geeft een groot aantal bewoners gehoor. Echter, deelnemen aan de digitale vergaderingen is niet mogelijk voor bewoners, zij kunnen wel digitaal gebruikmaken van hun inspraakrecht. Voor een aantal groeperingen is digitaal geen optie vanwege het ontbreken van voorzieningen.

EERSTE PERIODE

Maart 2018 – 2020

Op eerste vergaderingen van de wijkraad, in het Huis van de Wijk Propeller, is aan de aanwezige bewoners gevraagd wat zij belangrijk vinden voor de wijk. Via een enquête (digitaal en op papier) is om de mening van bewoners gevraagd over vijf aandachtspunten die tijdens de vergadering naar voren zijn gekomen. In juni zijn op het wijkfeest twee wijkraadsleden aanwezig en zij hebben hierover gesprekken gevoerd met buurtgenoten. Datzelfde is gebeurd in het Huis van de Wijk Propeller, activiteitencentrum De Waerschut en in de Heulbrug. In juli

2018 is nog een inloopavond georganiseerd waarop bewoners hun mening hebben gegeven en hun ideeën over de vijf aandachtspunten hebben geventileerd. Deze ingewonnen informatie is verwerkt in de Wijkagenda en meegenomen in het Wijkactieplan voor 2019.

Sinds begin mei 2018 is elke maandagochtend een van de wijkraadsleden aanwezig in De Waerschut om informatie te verstrekken of antwoord te geven op vragen van bewoners.

De vergaderingen van de wijkraad worden aangekondigd via affiches die op diverse plekken in de wijk worden opgehangen en via de mail.

Vanaf september 2018 heeft de wijkraad een vaste pagina in de Wijkkrant Provenieuws die vier tot vijf keer per jaar verschijnt. Op deze pagina wordt informatie verstrekt over onderwerpen die aan de orde zijn gekomen op vergaderingen. Bewoners worden eveneens opgeroepen deel te nemen aan vergaderingen en inloopavonden om hun mening te geven over actuele zaken, onderwerpen waarover advies wordt gevraagd en/of om bwi's te pitchen.

Begin 2019 is besloten vergaderingen te koppelen aan een thema om meer gerichte input te krijgen van bewoners over belangrijke onderwerpen. Voor onderwerpen als 'groen in de wijk' en 'een schone wijk' blijkt dit te werken.

Voor het advies over 'vuurwerkvrije zones' is behalve de eerdergenoemde participatiemiddelen de Gemeentepeiler-app ingezet. Helaas was het aantal reacties via deze app niet noemenswaardig. Een zeer gering aantal wijkbewoners maakt gebruik van deze app.

In september is door de zes wijkraden samen een infomarkt georganiseerd waaraan actieve bewoners deelnamen om bwi's onder de aandacht te brengen bij hun medewijkgenoten.

Eind 2019 is besloten elke maand een flyer te maken om de wijkbewoners voor de openbare vergaderingen uit te nodigen. Deze flyers, met de agenda en een korte uitleg over de diverse agendapunten, werden en worden nog steeds huis-aan-huis bezorgd door de wijkraadsleden. En ook dit werpt vruchten af.

Op de laatste vergadering in 2019 is het wijkactieplan 2020 met de aanwezigen besproken en hen gevraagd welke aandachtspunten daarin terug zouden moeten komen. Via flyers, wijkkrant, de mail en gesprekken is aan bewoners gevraagd om hun ideeën, klachten en oplossingen te ventileren.

TWEEDE PERIODE

Maart 2020 – 2022

De eerste twee en halve maand van 2020 zijn de mogelijkheden om te participeren niet belemmerd door de beperkingen van corona. Alles loopt als vanouds.

Inspreken bij openbare vergadering in coronatijd



Persoonlijk contact aan de 'deur'

Vanaf half maart verandert de komst van corona en de lockdown het hele leven. Vanwege de coronamaatregelen zijn veel fysieke bijeenkomsten niet meer toegestaan. De ontmoetingsruimten in de wijk zijn beperkt open. Mondkapjes en anderhalve-meterafstand is de norm. Wat de communicatie en participatie niet eenvoudiger maken.

De wereld ging digitaal en dat levert iets onverwachts op. De digitale wijkraadsvergaderingen krijgen in eerste instantie meer toeschouwers dan de fysieke vergaderingen deelnemers. Maar die toestroom aan toeschouwers neemt af naarmate de pandemie langer duurt.

Tijdens de eerste maanden van de lockdown in 2020 komt een stroom aan mailtjes van bewoners binnen met vragen, klachten en ideeën voor verbetering over diverse onderwerpen (zwerfvuil, overlast bij containers en overlast deelvoertuigen). Al deze mailtjes zijn schriftelijk beantwoord, en op de fysieke vergadering van juli komen de onderwerpen eveneens aan de orde. Ook is er een speciaal overleg georganiseerd met bewoners en medewerkers van Stadsbeheer. Vanwege de anderhalve-meterregel kan een schouw met wijkbewoners geen doorgang vinden.

Omdat bewoners tijdens de digitale vergadering alleen kunnen inspreken en geen deel nemen aan de discussies blijven zij via mails vragen stellen over de onderwerpen die aan de orde komen en hun ideeën ventileren.

Op de laatste fysieke vergadering eind 2020 is extra ruimte en aandacht gegeven aan bewonersinitiatieven.

De lockdown van 2020 gaat door in 2021 en is eind januari gevolgd door een avondklok. Persoonlijke contacten en gesprekken met wijkbewoners zijn bijna niet meer mogelijk. Digitale vergaderingen en bijeenkomsten zijn aan de orde van de dag.

In juni 2021 is een speciale (digitale) avond over Groen in de Wijk georganiseerd. Actieve wijkbewoners krijgen een podium om hun initiatief met andere bewoners te delen. Handvaten zijn aangereikt hoe je dat als bewoner in je eigen omgeving kunt aanpakken en hoe je subsidie hiervoor kunt krijgen. Het bijzondere aan deze digitale bijeenkomst is dat iedereen kan deelnemen, dus niet alleen toekijken maar actief meepraten.

In 2021 is in juli de eerste fysieke wijkraadsvergadering weer gehouden in theater 't Kapelletje. Hieraan heeft het maximaal toegestane aantal van 30 bewoners deelgenomen. Na afloop is er eveneens weer de gelegenheid om op anderhalve-meterafstand uitgebreid in gesprek te gaan met elkaar. Participatie zoals het hoort. Ook in september, oktober en november zijn de vergaderingen fysiek en is het

maximaal toegestane aantal bewoners aanwezig. Op al deze vergaderingen is extra ruimte ingedeeld voor bewonersinitiatieven.

December 2021 gaat alles weer op slot en alles gaat weer digitaal. In februari is een fysieke vergadering gehouden, evenals in maart.

Tot slot: advies aan onze opvolgers

Op basis van het bovenstaande kan worden gesteld dat de wijkraad haar werk niet kan doen zonder de input van wijkbewoners. Participatie is nodig. Daar heb je verschillende vormen voor. Alleen: is een oproep om input op een flyer of een uitnodiging om mee te praten in een vergadering genoeg? Het is een begin. Veel bewoners zullen echter geen gehoor geven aan een dergelijke oproep. Ga daarom als wijkraadslid in gesprek met je buurtgenoten, laat je gezicht zien bij activiteiten in de wijk of doe mee, volg een bewonersinitiatief op de voet, loop het Huis van de Wijk binnen, zoek plekken op waar bewoners samen komen en luister naar hen. En organiseer als Wijkraad eens een activiteit in de wijk waar bewoners aan mee kunnen doen.



Vooruitblik voor de



nieuwe wijkraad!

De Wijkraad Provenierswijk heeft zich de afgelopen vier jaar ingezet zowel op onderwerpen die we in onze Wijkagenda hadden opgenomen als op onderwerpen die door de actualiteit naar boven kwamen. Bij de eerste categorie moet je denken aan de fietsparkeerproblematiek, aanpak van afval op straat en bij bakken, meer groen in de wijk, stimuleren van ondernemerschap in de wijk. Bij de andere categorie horen onderwerpen als verkamering, deelscooters en beschermd stadsgezicht. Vooruitkijkend willen we de nieuwe wijkraad attenderen op inhoudelijke onderwerpen. Onderwerpen die wij hebben geagendeerd en die wij belangrijk genoeg vinden om ermee door te gaan de komende jaren. Maar ook nieuwe onderwerpen.

Naast de inhoud is het vooral als wijkraad belangrijk op welke wijze je invloed organiseert. Doe je dit slim dan kan je best een hoop voor elkaar krijgen. Hier gaat het tweede deel van de vooruitblik over.

Inhoud Wat zijn de belangrijkste onderwerpen voor de komende jaren

- let op dat het groot-onderhoudsproject in de Jacob Loisbuurt meer wordt dan alleen vervanging van het riool en aanleg drainageleidingen, benoem de zogenoemde meekoppelkansen. De actieve bewoners in de klankbordgroep staan meer dan hun mannetje, houd echter de vinger aan de pols en ondersteun waar nodig om deze kansen te verzilveren;
- de schaduwzijde van de hoogbouw in het Rotterdam Central District RCD; let op dat recht wordt gedaan aan de afspraken met de Provenierswijk;
- aandacht voor kwetsbaren in de wijk, eenzaamheid, armoede en achterstand. Zorg dat hulpverlening toegankelijk is en blijft bestaan. Steun initiatieven op dit gebied. Laat Checkpoint niet verdwijnen;
- evalueer periodiek het scooter- en fietsparkeerbeleid;
- evalueer periodiek het alcoholverbod en adviseer over uitbreiden of inperken;

- snackbar Konak heeft een belangrijke sociale functie, en draagt bij aan de veiligheid achter Rotterdam CS. Let op dat de vergunning aan Konak wel wordt verlengd, maar daar mogen eisen aan worden gesteld. Denk aan opknappen van het pand (meer een sie-raad voor de wijk in plaats een wat onmogelijk gebouwtje). De uit-bater heeft al een ontwerp op de plak liggen.
- fietstrommels en fietsnietjes, wil je ze allebei of een van beide?
- hondenbezitters zorgen voor meer veiligheid in de wijk na 22.00 uur. Waardeer deze functie, maar pak ook de grote ergernis, hondenpoep aan. Maak bijvoorbeeld een folder, waarin bezitters worden gewezen op hun verplichtingen. Hondenbelasting is af-geschaft, hier mag ook wat tegenover staan. Handhaven is essen-tieel. Betrek StadsBeheer bij een gerichte aanpak die ook te moni-toren is.
- zet de inhoudelijke lijnen die door de vorige wijkraad zijn ingezet door (fietsparkeren, groen in de wijk, verkamering tegengaan, vei-lig verkeer, stimuleren Bewonersinitiatieven (bwi), actieve inzet op sociale verbinding door activiteiten voor diverse doelgroepen (jeugd, ouderen, jongeren).

Organisatie Hoe ga je aan de slag

- kies elk jaar een of twee topprioriteiten waar je echt voor gaat, in plaats van de aandacht te veel te verdelen. Denk aan promoten van de MeldR-app, of activiteiten voor ‘onzichtbare’ meiden (dertien jaar en ouder), of aanpak fietsparkeerproblemen, of het armoedevraagstuk dat steeds nijpender wordt, ook in onze wijk;
- besteed echt aandacht aan klein leed van bewoners, door beantwoorden van e-mail, contact te leggen en indien mogelijk persoon-lijk langs te gaan;
- probeer je een invloedrijkere positie te verwerven in de gemeente zodat je ook echt wat kunt betekenen;
- probeer meer in gemeenschappelijkheid te doen met andere wijkraden. Samen staat je sterker!
- heb ook lol/plezier samen, je gaat voor vier jaar een commitment aan en elkaar veel zien. Belangrijk is dat het ook leuk met elkaar is, anders worden het vier lange jaren;
- start de eerste periode met een aantal goede teambuilding- en in-houdelijke sessies. Zodat je enerzijds elkaar goed leert kennen en anderzijds met elkaar bepaalt wat de prioriteiten voor de komende jaren worden. Ken elkaars sterke en minder sterke kanten, zodat de taakverdeling makkelijker wordt en eenieder wordt ingezet op

zijn of haar kracht. Zorg ook dat de taakverdeling gelijk verdeeld is wat tijdsbesteding betreft;

- werk goed samen met de wijkmanager en zorg dat jullie een team worden, zodat ook samenwerking met en inzet van de gemeente makkelijker wordt;
- zorg voor goede connecties in de gemeenteraad, zodat punten niet alleen bij de wijkraad bekend zijn, maar ook bij de raadsleden bekend worden;
- zorg voor goede contacten met welzijnsinstellingen en belangenbehartigingsorganisaties;
- zorg voor heldere en eenduidige communicatie naar alle bewoners, wissel communicatiemiddelen af, er is geen 'one size fits all';
- maak gebruik van de inzet van actieve bewoners, veel mensen willen best kortdurend of eenmalig inzet leveren, maar niet voor een lange periode. Vele handen maken licht werk.
- maak zoveel mogelijk SMART afspraken (specifiek, meetbaar, aanvaardbaar, realistisch en tijdsbepaald) met de gemeentelijke vertegenwoordigers, zodat er ook echt iets wordt bereikt en het niet alleen bij praten blijft.



Met dank aan

Okach Bouchtaoui, wijkmanager
Geert Renes, wijknetwerker
Emmy Arendshorst, wijkraadondersteuning

Fotografie: Johannes Odé, Marjan van Hoorn

Ontwerp: Saskia van Rheeden, Zijwit

Redactie: Marjan van Hoorn

WIJK
Proveniers
RAAD

