

Voortgang jaarstukken 2020.



Jaarrekening 2020



01. Voorwoord.

2020: jaar van Rotterdamse veerkracht



Flexibiliteit is een belangrijke eigenschap. Dat gold zeker in het jaar 2020, met de ook voor Rotterdam ingrijpende gevolgen van de corona-uitbraak. De gemeentelijke organisatie toonde zich wendbaar, bijvoorbeeld door de razendsnelle aanpassing van de dienstverlening aan burgers en ondernemers. De GGD leverde een enorme extra inzet. Gemeentelijke toezichthouders zagen van de ene op de andere dag toe op de naleving van coronamaatregelen. Een groot aantal medewerkers zet zich in voor de verwerking van de aanvragen voor bijstandsuitkeringen en voor de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers.

Het Rijk nam maatregelen om bedrijven te ondersteunen; de gemeente Rotterdam zorgde aanvullend voor maatwerk. Vanwege de corona-beperkingen was persoonlijke dienstverlening aan de balie beperkt. Velen zochten en vonden in plaats daarvan digitaal contact met de gemeente: meer dan 10 miljoen keer. Sowieso nam het digitaal communiceren een grote vlucht. Dat is mooi, maar velen – onder wie vooral kwetsbare stadgenoten – misten het persoonlijke contact, niet alleen met de gemeente, maar ook onderling. Een groot aantal Rotterdamse ondernemers beleefde een moeilijk jaar. Winkels, horecazaken en culturele instellingen moesten de deuren sluiten. Het verenigingsleven kreeg eveneens een klap.

Rotterdamers toonden zich veerkrachtig. Er is veel spontane hulp georganiseerd, bijvoorbeeld voor bewoners die door corona de deur niet uit konden. Onder de noemer 'Rotterdam. Sterker door.' heeft het college veel initiatieven gesteund. Daarnaast kwam er een gemeentelijk coronaloket voor ondernemers en – in samenwerking met partners in de

stad – een coronahulpdienst voor bewoners. Meer dan duizend circulaire terrasvlonders gaven ondernemers letterlijk meer ruimte. Er kwamen digitaliseringsvouchers voor het MKB beschikbaar. Het Rotterdams Scholingsfonds ging open voor Rotterdamers die zich willen laten omscholen. Noodsteun voor culturele en sportinstellingen, en voor iconen als Blijdorp en Ahoy, moet ervoor zorgen dat Rotterdam zijn levendigheid en bravoure hervindt.

Ondanks alle beperkingen hebben Rotterdamers in 2020 opnieuw laten zien dat zij bereid zijn de schouders eronder te zetten. Inwoners, leraren, zorgverleners, ondernemers – groot en klein – tonen Rotterdamse veerkracht. Dat geeft vertrouwen voor de toekomst. In die toekomst is het college steeds blijven investeren, door steun aan de nieuwe economie, aan de energietransitie, en aan het verder bouwen aan een stad waarin iedereen fijn kan wonen en waarin alle Rotterdamers gelijke kansen krijgen.

Deze investeringen zijn alleen mogelijk op basis van een visie op de toekomst en de bereidheid om verantwoording af te leggen over het afgelopen jaar. Dat laatste leest u in de jaarstukken. 2020 zal altijd een bijzonder jaar blijven in de Rotterdamse geschiedenis. Het jaar is echter tegelijk een tussenstap op weg naar herstel van onze sterke, dynamische stad.

Arjan Van Gils

wethouder Financiën, Organisatie, Haven en Grote Projecten

02. Financiële hoofdlijnen.



Met de jaarstukken legt het college van burgemeester en wethouders verantwoording af aan de gemeenteraad over het gevoerde beleid in 2020 en de daarbij behorende financiën.

Het rekeningresultaat 2020, afgezet tegen de laatst vastgestelde stand van de begroting 2020 (10-maandsrapportage 2020), bedraagt € 86,2 miljoen (positief).

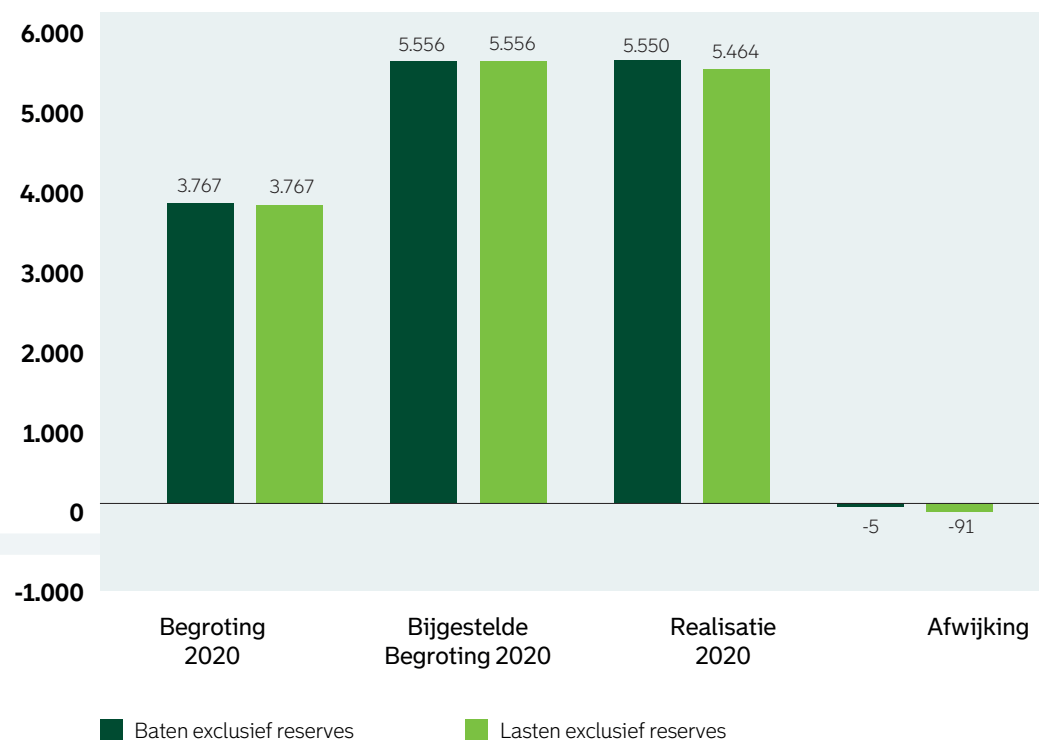
Een deel van het positieve rekeningresultaat (€ 59,8 miljoen) zet het college in 2021 in voor al aangegane verplichtingen én voor taakmutaties uit de september en decembercirculaire van het Rijk voor zover deze een incidenteel karakter hebben en in 2020 niet tot uitgaven hebben geleid.

Het restant van het resultaat (€ 26,4 miljoen) wordt meegenomen bij de te maken keuzes en afwegingen in het proces van de Voorjaarsnota 2021.

In de grafiek wordt de ontwikkeling van de baten en lasten over het jaar 2020 getoond ten opzichte van de oorspronkelijke begroting 2020. Het relatief grote verschil tussen de oorspronkelijk begrote baten en de gerealiseerde baten is te verklaren door de ontvangst van de verkoopopbrengst van het aandeelhouder-schap in Eneco.

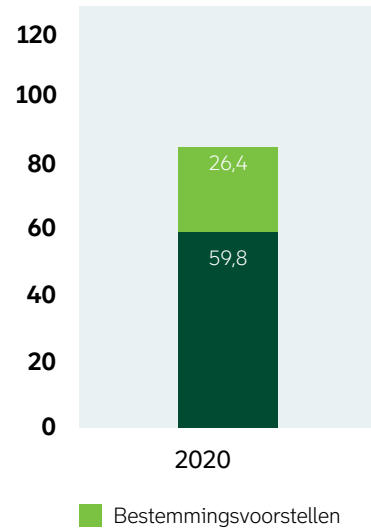
De financiële positie van de gemeente werd in 2020 sterk beïnvloed door de coronacrisis. Door het steunpakket van het Rijk is de financiële impact van de coronacrisis voor dit jaar minder negatief dan verwacht. Wel heeft de crisis ertoe geleid dat de ambities en plannen van het college onder druk zijn komen te staan. De focus op crisis en herstel van de stad heeft ertoe geleid dat niet alle beleidsplannen (volledig) zijn gerealiseerd. Dit komt ook tot uiting in het financieel resultaat en de ingediende bestemmingsvoorstellen.

Ontwikkeling baten en lasten 2020 (x € 1 miljoen)



02. Financiële hoofdlijnen.

Jaarrekeningresultaat 2020 (x € 1 miljoen)



Jaarrekeningresultaat naar programma's

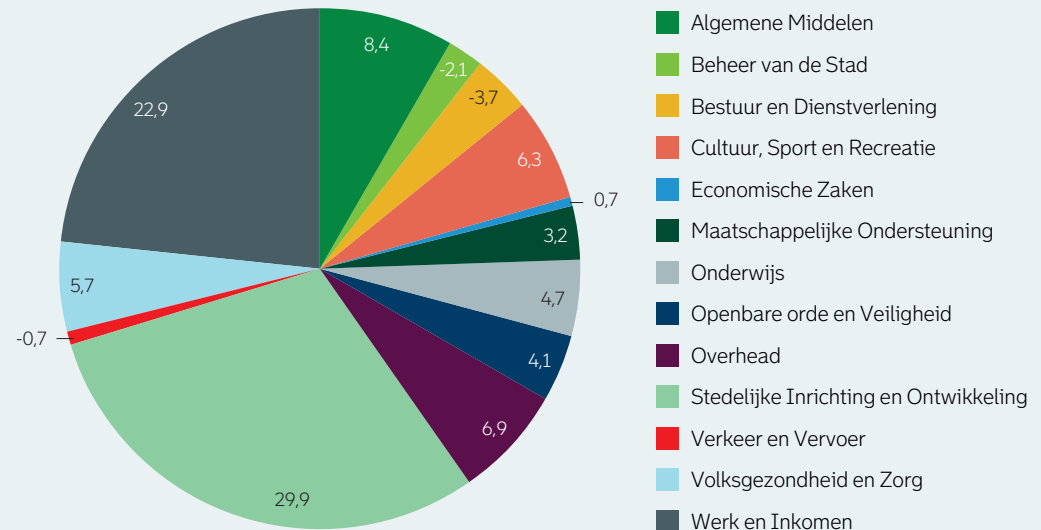
Bij de uitsplitsing van het jaarrekeningresultaat naar de programma's is zichtbaar dat het rekeningresultaat in het bijzonder beïnvloed wordt door financiële meevallers op twee programma's :

- Werk en Inkomen (€ 23 miljoen)
- Stedelijke Inrichting en Ontwikkeling (€ 30 miljoen)

In de grafiek hieronder wordt het jaarrekeningresultaat uitgesplitst per programma. De mee- en tegenvallers met een saldo-effect groter dan € 5 miljoen zijn:

- Hogere opbrengsten OZB (niet woningen): € 8,0 miljoen (Programma Algemene Middelen)
- Dotatie voorziening Warmtebedrijf Rotterdam: - € 8,9 miljoen (Programma Algemene Middelen)
- Actualisatie pensioenvoorziening bestuurders: - € 6,9 miljoen (Programma Dienstverlening)
- Doorschuiven Eurovisie Songfestival: € 5,5 miljoen (Programma Cultuur, Sport en Recreatie)
- Onderbesteding programma Overhead: € 6,9 miljoen (Programma Overhead)
- Lagere onderhoudskosten Vastgoed: € 9,1 miljoen (Programma Stedelijke Inrichting en ontwikkeling)
- Hogere opbrengsten WABO-leges: € 8,8 miljoen (Programma Stedelijke Inrichting en ontwikkeling)
- WMO-arrangementen: - € 6,6 miljoen (Programma Volksgezondheid)
- Lagere uitgaven instrumenten begeleiding werkzoekenden: € 6,0 miljoen (Programma Werk en Inkomen)

Verdeling jaarrekeningresultaat naar Programma (x € 1 miljoen)

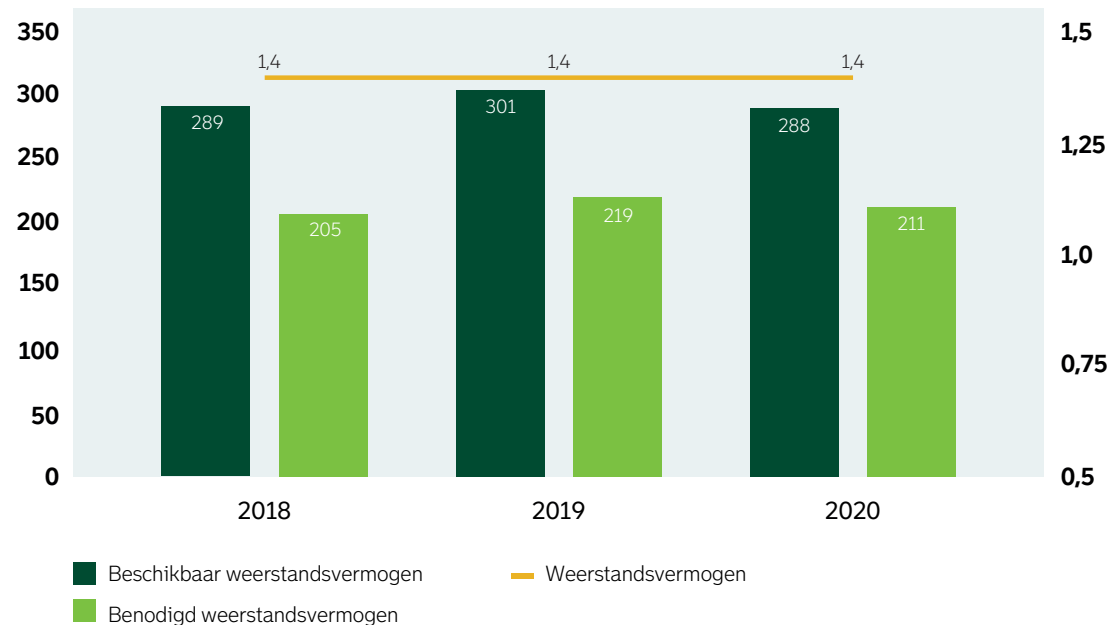


02. Financiële hoofdlijnen.

Omvang en ontwikkeling reserves en weerstandsvermogen

Het weerstandsvermogen geeft aan of de gemeente in staat is om financiële tegenvallers op te vangen. Er wordt gestuurd op een weerstandsvermogen van minimaal 1,00, passend bij de financiële risico's die de gemeente loopt. Met andere woorden: de beschikbare weerstandscapaciteit is tenminste gelijk aan de benodigde weerstandscapaciteit.

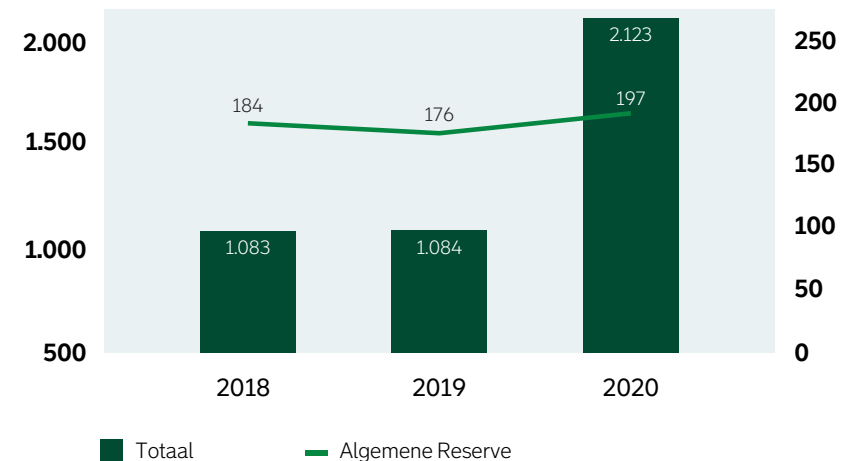
Weerstandsvermogen (x € 1 miljoen)



In de grafiek weerstandsvermogen is zichtbaar dat in 2020, evenals in 2018 en 2019, het beschikbare weerstandsvermogen hoger is dan het benodigd weerstandsvermogen. Met een weerstandsvermogen van 1,4 over het jaar 2020 is Rotterdam boven de norm van 1,0 uitgekomen die in het coalitieakkoord is vastgelegd. Dit houdt in dat de beschikbare weerstandscapaciteit voldoende is om de financiële risico's op te vangen.

De Algemene reserve is in 2020 uitgekomen op € 197 miljoen, in de grafiek Ontwikkeling Reservepositie is te zien dat de Algemene reserve over 2020 hoger is dan in de voorgaande jaren. Tevens is de totale reservepositie inzichtelijk gemaakt. In verband met de ontvangst van de verkoopopbrengst Eneco is de reservepositie in 2020 substantieel hoger dan voorgaande jaren.

Ontwikkeling reserves & Algemene Reserve (x € 1 miljoen)



02. Financiële hoofdlijnen.

Financiële kengetallen

Structureel exploitatiesaldo

De structurele baten zijn groter dan de structurele lasten. Het structurele exploitatiesaldo blijft in 2020 t.o.v. 2019 nagenoeg gelijk.

2018	2019	2020
5,5%	5,1%	5,2%

Netto schuldquote

Het netto schuldquote weerspiegelt het niveau van de schuldenlasten t.o.v. de eigen middelen. Dit daalt ten opzichte van de voorgaande jaren als gevolg van de verkoopopbrengst Eneco. Daarmee blijft de netto schuldquote net als de voorgaande jaren in de categorie minst risicovol.

2018	2019	2020
54,1%	55,0%	14,6%

Solvabiliteit

Er is voldoende eigen vermogen om aan financiële verplichtingen te kunnen voldoen. De solvabiliteit stijgt ten opzichte van 2019 als gevolg van de verkoopopbrengst Eneco. Ook in 2020 ligt de solvabiliteit ruim boven de signaalwaarde van 20% die door de Provincie Zuid-Holland als risicovol wordt beschouwd.

2018	2019	2020
30,8%	30,7%	60,6%

Grondexploitatie

De boekwaarde van de grondexploitaties is negatief, doordat de gemeente in het verleden verliezen heeft genomen op de grondexploitaties. Een negatief kengetal betekent dat er geen boekwaarde is die moet worden terugverdiend door de verkoop van grond. De gemeente Rotterdam loopt dus beperkt risico op de voorraden grond.

2018	2019	2020
-4,5%	-4,1%	-2,5%

Signaalwaarden toezichthouder

- Minst risicovol
- Neutraal
- Meest risicovol

Meer weten? [Klik hier.](#)

03. Impact corona.



Financieel effect corona

Als gevolg van de bestrijding van de pandemie zijn er gedurende 2020 verschillende financiële bijstellingen verwerkt. Onderwerpen waar de coronacrisis (bestrijding en contactbeperkende maatregelen) de grootste financiële impact op heeft zijn:

- lagere parkeeropbrengsten: € 18 miljoen
- minder logiesbelasting: € 8 miljoen
- hogere kosten afval(inzameling): € 5 miljoen
- extra uitgaven ondersteuning en derving inkomsten SW-bedrijven: € 6 miljoen
- extra uitgaven maatschappelijke opvang € 9 miljoen
- maatregelen (herstart en herstel): noodsteun Sport en Cultuur € 15 miljoen

Majeure lasten, die volledig door het Rijk worden gecompenseerd, zijn het opzetten van een coronaorganisatie bij de GGD (circa € 70 miljoen) en uitvoering van de Tozo-regelingen (circa € 139 miljoen aan lasten voor de uitkeringen en apparaat en compensatie).

Tegelijkertijd leidt de coronacrisis, maar dan in veel mindere mate, tot onderbestedingen doordat activiteiten niet, minder dan wel later worden uitgevoerd. Voor een deel valt de onderbesteding in 2020 vrij ten gunste van de algemene middelen. Voor een deel geldt dat deze middelen (via bestemmingsvoorstellen) worden doorgeschoven naar 2021.

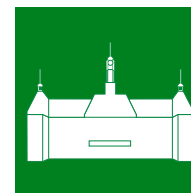
Collegetargets en Rotterdam. Sterker door.

De effecten van corona op de collegetargets en de maatregelen in Rotterdam. Sterker door. staan toegelicht op de programma's. Het totaaloverzicht van de collegetargets is opgenomen in bijlage 1.



Meer weten? [Klik hier.](#)

04. Algemene middelen.



Gemeentefonds

Realisatie 2019: € 1.783 miljoen

Realisatie 2020: € 1.837 miljoen

In 2018 zijn de fondsbeheerders van het gemeentefonds (de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de staatssecretaris van Financiën) gestart met een complete herijking van het gemeentefonds. De herijking leidt tot een andere verdeling van het Gemeentefonds over alle gemeenten. Het doel van de fondsbeheerders was om de herijking vóór de zomer van 2020 af te ronden en per 2021 in te voeren. Om verschillende redenen is vertraging opgelopen.

Stand van zaken nu is dat de Raad voor het Openbaar Bestuur is verzocht om advies uit te brengen. De uitkomsten hiervan zijn onderdeel van de formatie van een nieuw kabinet – samen met de uitdrukkelijke wens van gemeenten voor voldoende middelen voor de uitvoering van onze taken, en meer specifiek de bestaande tekorten in het sociaal domein weg te nemen. Als een nieuw kabinet besluit tot invoering, wordt de nieuwe verdeling per 1 januari 2023 van kracht.

Belastingen

Baten uit belastingen op dit programma:

	Realisatie 2019	Begroting 2020	Realisatie 2020
Onroerende zaak belasting	€ 246 miljoen	€ 258 miljoen	€ 267 miljoen
Logiesbelasting	€ 10 miljoen	€ 4 miljoen	€ 4 miljoen
Reclame- en Precariobelasting	€ 25 miljoen	€ 26 miljoen	€ 26 miljoen

Realisatie 2020 in geld

Baten	€ 3.706 miljoen
Lasten	€ 1.479 miljoen
Saldo	€ 2.227 miljoen
Verstreckte subsidies	€ 0 miljoen
Investeringsuitgaven	€ 0 miljoen

Aanslagoplegging (corona)

Bij precariobelasting voor terrassen hebben we een nultarief gehanteerd voor de periode waarin de terrassen verplicht gesloten waren in 2020. Door de coronamaatregelen en de eisen die hieruit voortvloeien, hebben veel horecaondernemers hun terrassen moeten uitbreiden om dezelfde capaciteit te behouden. Deze extra (vierkante) meters zijn niet belast. Deze heffing over 2020 wordt opgelegd in 2021. Ook voor reclamebelasting geldt een nultarief voor de periode van de eerste lockdown in 2020 waarin reclame weinig tot geen nut had.

04. Algemene middelen.

WOZ taxaties en heffing

De kwaliteit van de taxaties is gecontroleerd door de Waarderingskamer.

De doelstelling volgens de WOZ-tijdlijn van de Waarderingskamer is om begin december minimaal 90% van de woningen en niet-woningen gewaardeerd te hebben. De gemeente Rotterdam hanteert hiervoor een doelstelling van 95%.

Beide doelstellingen zijn gehaald.

In 2020 is voor belastingjaar 2020 **96,7%** van alle woningen en niet-woningen aangeslagen. In 2019 was dat **98,1%**.

Naast de controle van de waarderingskamer is het aantal ontvangen bezwaren en de uitspraak hierop ook een indicatie van de kwaliteit en/of juistheid van de aanslagoplegging. Het gaat hier om de aanslagen onroerendezaakbelasting, afvalstoffenheffing, rioolheffing, bedrijfsreinigings-recht, reclamebelasting en precariobelasting.



Aantal aanslagen: **608.000** (2019: 605.000)
Aantal bezwaren: **15.600** (2019: 17.000)
% Terechte bezwaren: **45%** (2019: 44%)
% Juistheid van oplegging: **98,8%** (2019: 98,1%)
% Tijdig afgehandelde bezwaren: **80%** (2019: 76%)

04. Algemene middelen.

Kwijtschelding afvalstoffenheffing

In onderstaande tabel wordt een specificatie van de in 2020 ontvangen kwijtscheldingsverzoeken en verleende kwijtschelding voor afvalstoffen weergegeven. De norm voor de doorlooptijd van de afhandeling kwijtscheldingsverzoeken en beroep is 120 dagen en wordt met 76 en 110 dagen gerealiseerd.



	2019	2020	Norm
Aantal verleende kwijtschelding	40.000	39.000	
Aantal geautomatiseerde kwijtschelding	29.000	23.900	
Aantal ontvangen kwijtscheldingsverzoeken	39.500	42.500	
Aantal toegekende kwijtscheldingsverzoeken	11.000	15.100	
Toegekend percentage kwijtscheldingsverzoeken	28%	36%	
Doorlooptijd afhandeling kwijtscheldingsverzoeken	76 dagen	76 dagen	4 maanden (120 dagen)
Aantal ontvangen beroepen	6.700	6.400	
Aantal toegekende kwijtschelding beroepen	2.300	2.800	
Toegekend percentage beroepen	34%	41%	
Doorlooptijd afhandeling kwijtschelding beroepen	111 dagen	110 dagen	4 maanden (120 dagen)

04. Algemene middelen.

Innen

Het aantal verzoeken voor betalingsregelingen is in 2020 gestegen met circa **9.500 (15%)** ten opzichte van 2019. In de cijfers van 2020 is nog geen stijging in faillissementen te zien maar de verwachting is dat deze stijging in 2021 zal plaatsvinden. Daarnaast laten de eerste cijfers uit de toegepaste invorderingsstrategieën wel een verslechtering van het betaalgedrag zien van circa 5% ten opzichte van 2019. Het laatste heeft geleid tot een extra dotatie aan de voorziening dubieuze debiteuren van **2,2 miljoen**.

Deelnemingen

Aantal verbonden partijen 2020 **39** (2019: 40)
waarvan deelnemingen **26** (2019: 28)
waarvan stichtingen en verenigingen **3** (2019: 3)
waarvan gemeenschappelijke regelingen **9** (2019: 9)

De gemeente was ultimo 2020 aandeelhouder in 26 vennootschappen en wenst haar deelname in 19 vennootschappen te continueren en in 7 vennootschappen te beëindigen. In 2020 is haar deelname in drie vennootschappen beëindigd. Daarnaast is er 1 deelneming in oprichting. Ten aanzien van stichtingen, verenigingen en gemeenschappelijke regelingen zijn er geen voornemens om deze te beëindigen of nieuwe aan te gaan.

Eneco

Voorjaar 2020 heeft de gemeente haar aandelen in Eneco verkocht. De opbrengst van de verkoop bedraagt **€ 1,3 miljard** is toegevoegd aan de reserve Verkoopopbrengst Eneco. De verkoopopbrengsten wil de gemeente maximaal laten renderen. Zodat huidige en toekomstige Rotterdammers hiervan kunnen profiteren. Enerzijds door het geld zoveel mogelijk te laten revolveren, anderzijds door met het geld zoveel mogelijk investerend vermogen van andere partijen aan te trekken. Ook wordt een deel van de verkoopopbrengst gebruikt voor het geleidelijk opvangen van het structurele begrotingsknelpunt dat door de verkoop van de aandelen is ontstaan.

Warmtebedrijf

In 2020 heeft een raadsenquête naar het beheer van het Warmtebedrijf plaatsgevonden. De conclusies en aanbevelingen uit deze enquête zijn belangrijke uitgangspunten voor de verdere professionalisering van het deelnemingenbeheer. In 2020 heeft een uitgebreide afweging van een drietal mogelijk toekomstscenario's plaatsgevonden. Uiteindelijk is gekozen om het scenario Warmtelinq (WLQ+) verder uit te werken. In mei 2021 moet duidelijk worden of WLQ+ gerealiseerd zal worden.

04. Algemene middelen.

Dividend aan gemeente

2019: € 146 miljoen

2020: € 117 miljoen

De gerealiseerde dividendopbrengsten in 2020 zijn lager dan die in 2019. Dit komt hoofdzakelijk omdat in 2019 een eenmalige bijdrage door de RET aan het project Hoekse Lijn is ontvangen. Deze bijdrage is als dividend verantwoord. Bovendien heeft de gemeente door de coronacrisis in 2020 in tegenstelling tot 2019 geen dividend van Schiphol ontvangen. De gerealiseerde dividendopbrengsten 2020 zijn conform begroting 2020.

Boekwaarde deelnemingen op de balans van de gemeente

2019: ca. € 386 miljoen

2020: ca. € 389 miljoen

De boekwaarde is in 2020 met € 2,9 miljoen gestegen door liquiditeitsverstrekking aan het Warmtebedrijf in de vorm van agio en met € 0,1 miljoen gedaald door de beëindiging van de deelname in een aantal vennootschappen (Eneco NV, Guide Plus en Gemeentewerken NV). De geringe daling van de boekwaarde door de beëindiging van deelname in een aantal vennootschappen wordt verklaard doordat de vennootschappen conform de BBV voor de historische verkrijgingsprijs op de balans van de gemeente staan.

Financiële bijdragen aan gemeenschappelijke regelingen

2019: ca. € 209 miljoen

2020: ca. € 219 miljoen

De gemeente neemt deel in een negental gemeenschappelijke regelingen op het gebied van o.m. volksgezondheid, jeugdhulp, milieu en recreatie, veiligheid en preventie. De bijdrage aan deze regelingen is veelal naar het aantal inwoners. Tot de gemeenschappelijke regelingen waaraan de gemeente het meeste in 2020 financieel heeft bijgedragen behoren Jeugdhulp Rijnmond (€ 130 miljoen), de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond (€ 51 miljoen) en de DCMR (€ 19 miljoen).

Leningen en garanties aan deelnemingen

2019: ca. € 160 miljoen

2020: ca. € 61 miljoen

In 2020 is de gemeente aangesproken op de garantie die is afgegeven voor de aflopende lening van de deelneming Warmtebedrijf bij de BNG. Het Warmtebedrijf was niet in staat om aan deze aflossingsverplichting te voldoen. Daarom betaalt de gemeente het openstaande bedrag aan de BNG en krijgt daarmee een vordering op het Warmtebedrijf. Hierdoor vervalt de garantie van € 104 miljoen in 2020. Omdat het kredietrisico op deze garantie wegvalt, is vanuit de kredietrisicoreserve € 52 miljoen vrijgevallen en ingezet als voorziening op de vordering die de gemeente heeft op het Warmtebedrijf.

Meer weten? [Klik hier.](#)

05. Beheer van de stad.



Rotterdam. Sterker door: Om tegemoet te komen aan de extra ruimtebehoefte van horeca ondernemers zijn extra maatregelen genomen. Voor verschillende gebieden konden ondernemers vlonders aanvragen. Met het plaatsen van **1.012** circulaire terrasvlonders is **428** ondernemers (waarvan 374 horecaondernemers) kosteloos en duurzaam extra ruimte geboden. Bij het produceren en plaatsen van de vlonders waren meerdere ondernemers betrokken, waaronder sociale werkplekken.

Nadeelcompensatieregeling begraven en cremen

De maatregelen wat betreft Covid-19 hebben ook effect op hoe er afscheid genomen kan van een dierbare. De opgerichte coulanceregeling gaf nabestaanden **25%** korting op de kosten voor een begrafenis en crematie. En nabestaanden hadden de mogelijkheid om de grafrechten voor onbepaalde tijd binnen 10 jaar af te lossen, zonder rente. Door de verdere versoepeling van een aantal maatregelen kan een uitvaart in grote mate gelukkig weer plaats vinden zoals voor Covid-19. Er is bijvoorbeeld weer catering mogelijk en nabestaanden kunnen voor de uitvaart afscheid nemen en na de uitvaart condoleren. Om deze reden is de coulanceregeling in de loop van 2020 stopgezet.

Realisatie 2020 in geld

Baten	€	248 miljoen
Lasten	€	379 miljoen
Saldo	- €	131 miljoen
Verstrekke subsidies	€	1 miljoen
Investeringsuitgaven	€	153 miljoen

Collegetarget 10: Stijging van het percentage panden dat geen verhoogde kans op wateroverlast bij hevige regen heeft van 88% naar 90%.

Realisatie 2019: niet van toepassing

Streefwaarde 2020: **88%**

Realisatie 2020: **89,5%**

Door verbetering van het model zijn we erachter gekomen dat de nul-situatie niet 88% maar 86,7% is. Inspanning om target te halen is dus groter dan gedacht.

05. Beheer van de stad.

Afval, het aantal kilo huishoudelijk restafval per inwoner

2018: **296**
2019: **276**
2020: **296**

Het huishoudelijk restafval betreft het totaal ongescheiden restafval per inwoner per jaar (inclusief grof huishoudelijk restafval). De effecten van de coronacrisis zijn terug te zien in de cijfers van het aangeboden huisvuil. In vergelijking met 2019 is er over het gehele jaar 2020 een toename zichtbaar van ruim 7% huishoudelijk restafval. Daarmee zijn we terug op het niveau van 2018. De streefwaarde in Grondstoffennota 2019-2022 voor eind 2022 is 249 kilo.

Beeldkwaliteit Heel

Realisatie 2019: **90% voldoende**
Streefwaarde 2020: **90% voldoende**
Realisatie 2020: **86% voldoende of hoger**

Beeldkwaliteit Schoon

Realisatie 2019: **90% voldoende**
Streefwaarde 2020: **90% voldoende**
Realisatie 2020: **90% voldoende**

Technische kwaliteit verhardingen

Realisatie 2019: **85% voldoende**
Streefwaarde 2020: **85% voldoende**
Realisatie 2020: **83% voldoende**

Voor 2020 is het percentage op beeldkwaliteit Heel 86% voldoende of hoger. Hiermee is het gewenste ambitieniveau niet gehaald. Dit komt in belangrijke mate door de bewust gemaakte beleidskeuze om robuuster en klimaatbestendiger gras in de stad te realiseren. Aan de stadsbrede CROW-schoonnorm (90% voldoende) wordt nog steeds voldaan. De technische kwaliteit verhardingen scoort over de hele stad 83% voldoende of beter (dit is een gemiddelde van 2018 en van 2020). Hiermee voldoet het areaal net niet aan de Rotterdamse norm van minimaal 85% voldoende of beter. Deze lagere uitkomst is niet verrassend, omdat het areaal met kwaliteit matig sterk is toegenomen in 2018. In de volgende jaren zetten we bij groot onderhoud de beschikbare middelen in om de slechte wegen (niveau C en D) te verbeteren. Ook zal door de combinatie van groot onderhoud aan de verhardingen, voornamelijk in voetpaden en groeiplaatsverbeteringen van de bomen, de oneffenheden vanwege wortelopdruk langer wegblijven. Door al deze inspanningen blijft Rotterdam beschikken over veilige en beschikbare verhardingen.

05. Beheer van de stad.

Lasten voor onderhoud van kapitaalgoederen

Realisatie 2019: **€ 114 miljoen**
 Begroting 2020: **€ 164 miljoen**
 Realisatie 2020: **€ 157 miljoen**

De paragraaf onderhoud kapitaalgoederen wordt steeds vollediger. In 2019 beperkte de paragraaf zich nog tot de kapitaalgoederen in de openbare ruimte. Vanaf 2020 omvat de paragraaf ook de kapitaalgoederen vastgoed, parkeervoorzieningen en afvalcontainers. Dit verklaart tevens het grote verschil qua kosten tussen 2019 en 2020.



Baten uit heffingen op dit programma:

	Realisatie 2019	Begroting 2020	Realisatie 2020
Rioolheffing	€ 75 miljoen	€ 78 miljoen	€ 78 miljoen
Bedrijfsreinigingsrecht	€ 4 miljoen	€ 4 miljoen	€ 4 miljoen
Afvalstoffenheffing	€ 92 miljoen	€ 97 miljoen	€ 97 miljoen

Grootste investeringen

Vervanging vrijval riolen

Totaal investeringskrediet: **€ 197 miljoen**
 Begrote investeringsuitgaven 2020: **€ 46 miljoen**
 Realisatie 2020: **€ 42 miljoen**

Gemeentelijk rioleringsplan 2016-2020

Totaal investeringskrediet: **€ 61 miljoen**
 Begrote investeringsuitgaven 2020: **€ 18 miljoen**
 Realisatie 2020: **€ 14 miljoen**

Vervanging riolen 2016-2020: **200 kilometer**
 2016: **39,0 km**
 2017: **38,2 km**
 2018: **41,4 km**
 2019: **38,9 km**
 2020: **42,5 km**

In 2020 liep de looptijd van het GRP4 (2016-2020) af. Een terugblik over de afgelopen periode leert dat veel is bereikt. Er is volgens plan 200 kilometer riolering vervangen, er zijn diverse grote en kleine gemalen en persleidingen gerenoveerd. Het Gemeentelijk Rioleringsplan 5 (2021-2025) is in het eerste kwartaal 2021 door de gemeenteraad vastgesteld.

05. Beheer van de stad.

Vervoer en Materieel 2018-2019

Totaal investeringskrediet: **€ 155 miljoen**
Begrote investeringsuitgaven 2020: **€ 27 miljoen**
Realisatie 2020: **€ 21 miljoen**

Dit krediet is bestemd voor de jaarlijkse aanschaf van voertuigen en middelen van de onderhoudswerkplaats door het bedrijfsonderdeel Vervoer en Materieel. De kapitaallasten worden gedekt door leasecontracten.

CO² reductie door versnelde ombouw straatverlichting naar LED

Totaal investeringskrediet: **€ 51 miljoen**
Begrote investeringsuitgaven 2020: **€ 9 miljoen**
Realisatie 2020: **€ 10 miljoen**

Begin april 2020 is de ledtransitie gestart met de uitvoeringsfase. Deze staat gepland voor 2020-2025. In 2020 zijn in totaal 15.500 armaturen in de gebieden Prins Alexander en Hoogvliet vervangen. In 2021 gaan de werkzaamheden verder in Charlois, Rozenburg, Hoek van Holland, Pernis en IJsselmonde.

Maastunnel renovatie

Totaal investeringskrediet: **€ 206 miljoen**
Begrote investeringsuitgaven 2020: **€ 43 miljoen**
Realisatie 2020: **€ 22 miljoen**

Het project gericht op de ingrijpende renovatie en restauratie van het Rijksmonument Maastunnel is eind 2020 voltooid. De gemeente kijkt terug op een succesvol project dat zowel binnen planning als binnen budget is gerealiseerd. Daarmee is de tunnel weer volledig beschikbaar voor gebruikers. Bij de voorbereiding van het project zijn second opinions uitgevoerd door zowel REBEL als NIMAS en is het budget vastgesteld, rekening houdend met de complexiteit van het project en het daarbij behorende risicoprofiel. Een deel van die risico's heeft zich niet voorgedaan, in mindere mate of met minder kosten. Dit heeft ertoe geleid dat de investering veel lager uitvalt. Bij eerdere P&C momenten is het krediet al met 34 miljoen verlaagd. Hier komt na financiële afwikkeling van het project nog een bedrag bij.

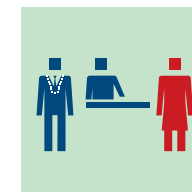
Investeringskrediet wegen 2019-2022

Totaal investeringskrediet: **€ 113 miljoen**
Begrote investeringsuitgaven 2020: **€ 22 miljoen**
Realisatie 2020: **€ 21 miljoen**

Het krediet Wegen wordt ingezet om de wegen in Rotterdam veilig en beschikbaar te houden. Dat doen we op diverse plekken in de stad en vaak gaat dit gepaard met het vervangen van het riool. Zo is bijvoorbeeld een gedeelte van de Prins Alexanderlaan opgeleverd met als resultaat minder geluid, door het toepassen van stil asfalt en een klimaatadaptief wegprofiel door de aanleg van een wadi in de middenberm. Ook in Oudeland, Oosterflank Noordoost en Architectenbuurt zijn projecten afgerond in 2020 waarbij er meerdere assets tegelijkertijd zijn aangepakt. Doordat de uitvoeringsplanning bij projecten soms wijzigt, wijkt de realisatie beperkt af van de raming.

Meer weten? [Klik hier.](#)

06. Bestuur en Dienstverlening.



Realisatie 2020 in geld

Baten	€	13 miljoen
Lasten	€	82 miljoen
Saldo	- €	69 miljoen
Verstreekte subsidies	€	7 miljoen
Investeringsuitgaven	€	0,3 miljoen

Rotterdam. Sterk door nieuwe ideeën: Medio 2020 is het platform 'Sterker door nieuwe ideeën' live gegaan in de gebieden Hoek van Holland, Rozenburg en Pernis. Doel: plannen indienen om de lokale economie en de onderlinge samenhang te versterken. In november zijn de 21 winnaars bekend gemaakt tijdens een officieel moment met gebiedscommissieleden. In december ontvingen de winnaars subsidie om hun plan te realiseren.

Aantal plannen: **59**

Aantal stemmers: **5.500**

Toegekend subsidiebedrag: **€ 150.000**

Collegetarget 14a. Significant meer Rotterdammers vinden aan het einde van deze collegeperiode dat ze meer worden betrokken in het meedenken over maatregelen in hun leefomgeving dan aan het begin van deze collegeperiode.

Realisatie 2019 (nulmeting): **30%**

Streefwaarde 2020: **32%**

Realisatie 2020: **34%**

Collegetarget 14b. Significant meer Rotterdammers vinden aan het einde van deze collegeperiode dat ze meer worden betrokken in het meebeslissen over maatregelen in hun leefomgeving dan aan het begin van deze collegeperiode.

Realisatie 2019 (nulmeting): **21%**

Streefwaarde 2020: **23%**

Realisatie 2020: **24%**

De Omnibus enquête 2020 laat een hogere score op de tussentijdse percentages dan de targetwaarden zien. Door corona hebben een aantal voornemens vertraging opgelopen zoals het Clear onderzoek of de nationale invoering van de omgevingswet. Toch zien we ook positieve ontwikkelingen die versnellen door corona. Zo heeft de digitalisering van participatie een vlucht genomen. We gaan als inclusieve stad steeds meer online en hybride participeren. Dit heeft onder andere tot gevolg dat we beter in staat zijn de verschillende doelgroepen te bereiken. Een mooie bijkomstigheid hiervan is dat de digitale geletterdheid met rap tempo is verhoogd.

06. Bestuur en Dienstverlening.

Mate waarin gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités een terugkoppeling ontvangen op door hen verstrekte adviezen

Streefwaarde: **90%**

Realisatie 2019: **93%**

Realisatie 2020: **91%**

Door het doorvoeren van procesverbeteringen is het wederom gelukt de streefwaarde te realiseren.

Dienstverlening

In 2020 zijn **1,2 miljoen** (2019: 1,4 miljoen) vragen gesteld aan het centrale telefoonnummer 14010 en er zijn **240 duizend** (2019: 390 duizend) bezoekers geweest in de stadswinkels.

Aantal verstrekte reisdocumenten

2019: **72.000**

2020: **41.000**

Het aantal uitgegeven reisdocumenten is lager dan in 2019 vanwege de langere geldigheidstermijn van reisdocumenten en omdat Rotterdammers minder de noodzaak voelden tot verlenging doordat er minder gereisd kon worden.

Aantal verstrekte rijbewijzen

2019: **66.000**

2020: **50.000**

Er zijn in 2020 minder rijbewijzen verstrekt omdat door corona het CBR gedurende een groot deel van het jaar geen rijexamens kon afnemen.

Servicenormen

De gemeentelijke servicenormen worden deels gehaald, deels niet. In T3 zijn nagenoeg alle scores gestegen ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Vooral de tevredenheid van Rotterdammers over de gemeentelijke dienstverlening is belangrijk. De tevredenheid wordt gemeten met structurele klanttevredenheidsonderzoeken, niet aan de hand van servicenormscores. De klanttevredenheid over de baliedienstverlening in de stadswinkels (een cijfer 8) en telefonische dienstverlening van 14010 (een cijfer 7) wordt als goed ervaren door Rotterdammers. De niet behaalde normen worden toegelicht:

Servicenormen die niet behaald zijn

Stadswinkel (balie burgerzaken & belastingen)

	Norm	2019	2020
3. U kunt een afspraak maken op een van onze locaties:			
B. Centrum, IJsselmonde, Prins-Alexander en Feijenoord: in 95% van de gevallen kan iemand binnen 5 werkdagen op afspraak terecht in ten minste één van deze vier winkels.	95%	63%	82%
4. U wordt binnen 10 minuten geholpen op een locatie als u een afspraak heeft gemaakt	90%	85%	89%

Telefoon 14010

6. Kunnen wij u niet direct antwoord geven dan wordt u uiterlijk de volgende werkdag voor 17.00 uur teruggebeld.	80%	76%	68%
--	-----	-----	-----

Digitaal

8. U mag van ons online dienstverlening verwachten. Daar waar mogelijk bieden wij producten online aan.	80%	71%	78%
---	-----	-----	-----

06. Bestuur en Dienstverlening.

Servicenorm 3B

De servicenorm van de 'centrumlocaties' (B) wordt nog niet gehaald, maar is in 2020 ten opzichte van 2019 (+19%) fors verbeterd. Door de versoepeling van de covid-19 maatregelen sinds juni was de dienstverlening op de locaties weer deels uitgebreid. Sommige producten en diensten waren wegens covid-19 tijdelijk stilgelegd, zoals huwelijk en naturalisatie. Ook in T3 wilden meer Rotterdammers, omdat het weer kon, langskomen en was de wachttijd voor een afspraak daardoor soms langer dan de norm van 5 werkdagen. Vanwege de 1,5 meter kon nog steeds een beperkter aantal mensen op hetzelfde moment worden geholpen. Het effect op de servicenorm is groter bij de centrum locaties, omdat hier het meest uitgebreide pakket aan producten en diensten geboden wordt, waaronder naturalisatie. In gevallen van hoge spoed wordt er altijd gekeken hoe de burger op dat moment wel geholpen kan worden.

Servicenorm 4

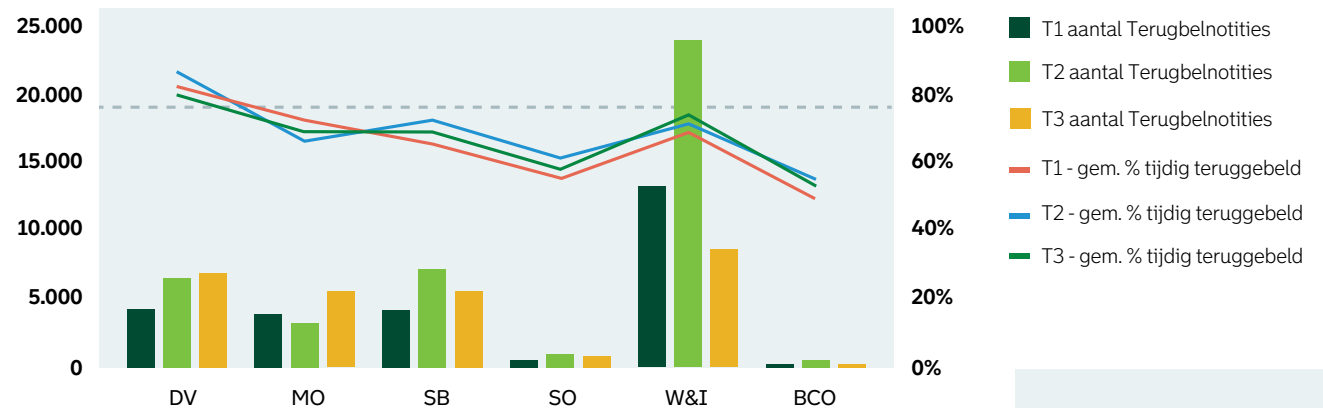
Hoewel nog niet iedereen die langskomt binnen 10 minuten geholpen wordt, worden in 2020 bezoekers aan de stadswinkel vaker tijdig geholpen in vergelijking met 2019. Ook hier geldt een positieve invloed van de coronamaatregelen op de scores. Het aantal bezoeken aan de stadswinkel is tijdens de coronacrisis teruggelopen, de openingstijden zijn verkort en burgers zijn verzocht om alleen langs te komen als het echt nodig is.

Servicenorm 6

De scores voor het op tijd terugbellen is weer op het niveau van voor covid-19. Rotterdammers worden nog niet altijd voldoende tijdig teruggebeld. In 2021 wordt dit aangepakt.

Servicenorm 8

Steeds meer gemeentelijke producten en diensten worden digitaal aangeboden en de gemeente gaat hiermee door. De score in 2020 komt, zoals verwacht, uit op **78%**. Voor bepaalde producten blijft een bezoek aan de gemeente of een zogenoemde 'natte' handtekening nog noodzakelijk.



Meer weten? [Klik hier.](#)

07. Cultuur, Sport en Recreatie.



Realisatie 2020 in geld

Baten	€	23 miljoen
Lasten	€	266 miljoen
Saldo	- €	243 miljoen
Verstreekte subsidies	€	169 miljoen
Investeringsuitgaven	€	0 miljoen

- **Rotterdam. Sterker door:** De culturele infrastructuur en sportvoorzieningen zijn van grote maatschappelijke waarde voor de stad. Ze zorgen voor een veerkrachtige, levendige en gezonde stad. De noodsteun is bedoeld om hen ademruimte te geven tot in ieder geval 1 december 2020. Hiermee voorkomen we dat belangrijke culturele en sportorganisaties door de coronacrisis verdwijnen. De omvang van het noodfonds is € 14,7 miljoen.

Aantal geholpen culturele instellingen: **28**

Aantal geholpen sport instellingen: **4**

(Sportbedrijf, Sportfondsen Rotterdam, Optisport, Topsportcentrum)

Toekenningen uit het noodfonds: **€ 4,5 miljoen** voor Sport,

€ 8,1 miljoen voor Cultuur

- **Rotterdam. Sterker door:** Zomercampagne voor toerisme, deze actie is i.v.m. de gewijzigde omstandigheden stopgezet.
- De exploitanten van sportaccommodaties hebben over de periode 1 maart tot en met 31 mei de huren aan de verenigingen en overige organisaties kwijtgescholden. Hierbij is voor een bedrag van € 1 miljoen (de huur van amateursportorganisaties) gebruik gemaakt van de Rijksregeling Tegemoetkoming Verhuurders Sportaccommodaties (TVS). Voor het vierde kwartaal 2020 is er een vervolgregeling TVS gemaakt, waar we met terugwerkende kracht gebruik van maken.
- Diverse sportverenigingen en overige sportorganisaties hebben (hierin desgewenst geholpen door Rotterdam Sportsupport) gebruik gemaakt van diverse Rijksregelingen, zoals de NOW, de Tegemoetkomingsregeling Vaste Lasten en de Tegemoetkomingsregeling Amateursportorganisaties.
- **Steunfonds verenigingen:** Bij de Stichting Rotterdam Sportsupport is het 'Steunfonds Vitale Verenigingen' van € 263.000 ontwikkeld voor sportverenigingen die door de coronacrisis in financiële problemen dreigen te komen. Aan de hand van een door Rotterdam Sportsupport ontwikkeld stappenplan wordt bepaald of de financiële situatie van een sportvereniging daadwerkelijk acuut is. Wanneer er voor de coronacrisis sprake was van een gezonde financiële huishouding en als andere tegemoetkomingen, kwijtscheldingen en creatieve oplossingen niet voldoende zijn, maakt een vereniging aanspraak op het fonds.
- **Noodsteun Blijdorp:** De gemeente Rotterdam ondersteunt Diergaarde Blijdorp met een noodlening van € 10 miljoen om de corona-periode door te komen. De lening heeft een looptijd van 20 jaar.

07. Cultuur, Sport en Recreatie.

Sport

IHP-Sport

Afgelopen jaar is het Integraal Huisvestings Plan (IHP) Sport vastgesteld. Met dit renovatie- en vervangingsplan zorgen we dat de gemeentelijke sport-accommodaties, zoals zwembaden, sporthallen en veldsportcomplexen, op orde zijn en voldoen aan de huidige gebruikerseisen. Een eerste prioritering van projecten (1^e tranche) is gemaakt, waarvan in 2020 de voorbereidingen voor renovatie of vervanging zijn gestart. Het betreft zwembad Overschie, Huis op Zuid, sporthal Stadionpark, sporthal Schuttersveld, Topsporthal/CTO en Nieuw Terbregge (Sparta).

Sporters die maandelijks / wekelijks sporten

Realisatie 2019: **71% / 64%**

Realisatie 2019 Nederland: **73% / 66%**

Realisatie 2020: **65% / 58%**

Realisatie 2020 Nederland: **70% / 62%**

Aantal bezoeken zwembaden

Realisatie 2019: **1,97 miljoen**

Streefwaarde 2020: **2,2 miljoen**

Realisatie 2020: **1,25 miljoen**

Het aantal sporters is negatief beïnvloed door de coronamaatregelen.

Cultuur

Cultuurplanbudget

2019: **€ 83,7 miljoen**

2020: **€ 85,0 miljoen**

Het budget is hoger door het toepassen van accres.

Aantal bezoekers musea

Realisatie 2019: **1.500.000**

Realisatie 2020: nog niet bekend; jaarverslagen worden per 1 april 2021 ingediend.

Aangenomen mag worden dat de realisatie ver achterblijft bij de planning 2020 en de realisatie 2019, aangezien de musea het grootste deel van het jaar als gevolg van corona niet of onder strenge restricties geopend waren.

In 2022 is 30% van de basisscholen één of meer niveaus gestegen in het Rotterdamse Cultuureducatie model

Realisatie 2019: **18%**

Realisatie 2020: nog niet bekend; volgt na indiening en vaststelling van de jaarverslagen 2020 van de culturele instellingen (2^e kwartaal 2021). De verwachting is dat de doelstelling voor 2020 als gevolg van corona niet gehaald zullen worden: scholen zijn gesloten of beperkt geopend geweest, bezoek en deelname aan culturele activiteiten was vrijwel niet mogelijk.

Streefwaarde 2021: **28%**

Meer weten? [Klik hier.](#)

08. Economische zaken.



Realisatie 2020 in geld

Baten	€	7 miljoen
Lasten	€	34 miljoen
Saldo	- €	27 miljoen
Verstreekte subsidies	€	13 miljoen
Investeringsuitgaven	€	0 miljoen

- **Rotterdam. Sterker door:** Het verstrekken van vouchers voor innovatieve ideeën en bedrijven. Deze zijn alleen te verzilveren als er een samenwerking, met cofinanciering, is tussen een startup / scale-up en een MKB'er of multinational

Aantal verstreekte vouchers: **62**

Investeringsbedrag gemeente: **€ 148.408**

- **Rotterdam. Sterker door:** De subsidie Digitaliseringsvoucher MKB is bedoeld om bedrijven te helpen omzet en/of markt bereik te behouden, of te vergroten nu fysieke klantbezoeken door corona beperkt worden. De gemeente Rotterdam geeft kleine MKB-bedrijven hierbij een steuntje in de rug. De helft van hun investering in digitalisering wordt door de gemeente vergoed met een maximum van € 2.500 ex. btw.

Aantal verstreekte vouchers: **86**

Investeringsbedrag gemeente: **€ 172.500**

- **Rotterdam. Sterker door:** Met de druktemeter SpotRotterdam kunnen mensen live zien hoe rustig of druk het is op openbare plekken in en rond de stad.

Het gemiddeld aantal bezoekers van de druktemeter per dag: **350**

- **Rotterdam. Sterker door:** Coronaloket 010. In deze periode hebben ondernemers veel vragen over regelingen met betrekking tot kosten en inkomensverlies. Maar ook vragen over hoe ze een plan om de crisis door te komen kunnen uitvoeren. Het coronaloket (backoffice) heeft, sinds de opening op 6 juli 2020, 110 verzoeken getoetst. De vragen zijn nagenoeg allemaal complex en vergen meer tijd.
- **Rotterdam. Sterker door:** Lokaal winkelen. Campagne om Rotterdammers te vragen om hun inkopen vooral bij lokale winkeliers te doen. Met de lockdown is hier nog de component lokaal online winkelen aan toegevoegd. In samenwerking met MKB Rotterdam Rijnmond, die voor die gelegenheid nog een interactieve kaart heeft ontwikkeld, waar alle ondernemers hun digitale diensten op bekend konden maken.
- **Rotterdam. Sterker door:** Samen met stakeholders in de stad is een Herstellen Vernieuwingsagenda voor de Rotterdamse economie opgesteld om in te spelen op de effecten van de coronacrisis in de stad. In september 2020 is deze door het college vastgesteld en zijn ook middelen beschikbaar gesteld voor uitvoering van maatregelen zoals digitalisering, scholingsfonds, herstel aantrekkingskracht stad en ontwikkeling smart health campus. Het verloop van de coronacrisis is grillig en effecten daarom deels onvoorspelbaar. Om de maatregelen te kunnen volgen gaan we een monitor ontwikkelen. Het plan is om de agenda twee keer per jaar te monitoren. De eerste monitor wordt naar verwachting in april opgeleverd.

08. Economische zaken.

Transformatie kantoren: het (laten) transformeren en/of onttrekken van tenminste 180.000 m² bruto vloeroppervlak uit de voorraad kantoren in Rotterdam gedurende de periode van 1 januari 2018 tot 1 november 2021

(Streefcijfer 2019: > **90.000 m²**)

Realisatie t/m 2019: **102.500 m²**

Streefcijfer 2020: > **135.000 m²**

Realisatie t/m 2020: **160.000 m²**

De realisatie is waarschijnlijk hoger dan 160.000 m² want dit was medio 2020 al bereikt. De update van cijfers over geheel 2020 is nog niet compleet. Gezien de verwachte woningbouw in de komende jaren zal in 2021 circa 40.000 m² worden getransformeerd, zodat de target van 180.000 m² binnen bereik ligt en waarschijnlijk ruim wordt overtroffen. Overigens lijkt transformatie minder een doel op zich geworden nu de leegstand bijna op frictie-niveau is en het de komende jaren gaat om het juiste aanbod op de juiste plaatste creëren: er blijft een vraag van starters en creatieven naar betaalbare huisvesting terwijl de druk op transformatie bijna in de gehele stad hoog is.

Transformatie winkels van: 4 pilot-gebieden waarvan 3 transformatie gebieden (10 panden per jaar voor een periode van 3 jaar, totaal 90)

Streefwaarde 2020: **30**

Realisatie t/m 2019: **69**

Realisatie t/m 2020: **168**

De transformatie pilots zijn gericht op het tegengaan van (structurele) leegstaand in verspreid liggende winkels en aanloopstraten van kernwinkelgebieden om zo stedelijke doelstellingen te realiseren. We kijken tevreden terug als college target behaald is en succesvolle instrumenten stedelijk uitgerold kunnen worden. Dit laatste wordt nu onderzocht in de evaluatie van de transformatieaanpak voor winkels. Aanvullende effecten en cijfers volgen uit evaluatie.

Totale Investerings in 3 transformatiepilots: **€ 531.166**

Geschatte uitgelokte private investeringen in 3

transformatie pilots: **€ 13,4 miljoen**

08. Economische zaken.

MKB RNE proof: Met de verschillende activiteiten (inspireren- informeren- activeren) worden 5.000 MKB-bedrijven bereikt. De 5.000 bedrijven zijn deelnemers aan de activiteiten uit de jaaragenda en bedrijven die bereikt worden met de boodschap dat het van belang is aandacht te besteden aan de transities.

Streefwaarde in 2022: **5.000**

- Vanuit programma MKB010>>Next:
Realisatie t/m 2019: **964**
Realisatie t/m 2020: **2.061**
- Vanuit Campagne 'Ook jouw Zaak' (vanaf oktober 2020):
Campagne waarin Rotterdamse MKB bedrijven vertellen waarom zij digitaal, duurzaam of circulair ondernemen en hoe dit bijdraagt aan hun ondernemersdoelen. Videocampagne (zes video's): **186.344** keer bekeken en artikelen: **3.568 lezers**. Mediabureau STROOM geeft aan dat op basis van deze campagne een groot deel van de MKB010>>Next doelgroep is bereikt.

Uitgelokte investeringen, FTE, nieuwe vestigers door inzet fondsmiddelen en inzet van de gemeente:

Realisatie 2019: € **247 miljoen**, **1.586 fte**, **156 vestigers**

Streefwaarde in 2020: € **700 miljoen**, **2.000 fte**, **50 vestigers**

Realisatie t/m 2020: € **716 miljoen**, **2.395 fte**, **175 vestigers**

Voor het uitlokken van investeringen om een versnellingsimpuls te geven naar een nieuwe economie werkt de gemeente samen met onder meer InnovationQuarter en Rotterdam Partners. In 2020 is het EnergieTransitieFonds geïntroduceerd en zijn de voorbereiding gedaan voor het uitzetten van de Europese REACT subsidie. Het Havenbedrijf, de Provincie Zuid Holland, IQ en gemeente Rotterdam werken intensief samen om doorgroeiende innovaties van financiering te voorzien.

Meer weten? [Klik hier.](#)

09. Maatschappelijke Ondersteuning.



Realisatie 2020 in geld

Baten	€	18 miljoen
Lasten	€	206 miljoen
Saldo	- €	188 miljoen
Verstreekte subsidies	€	44 miljoen
Investeringsuitgaven	€	0 miljoen

Collegetarget 4a:

80% Van alle Rotterdamse statushouders met een bijstandsuitkering is binnen 6 maanden na toekenning van de uitkering gestart met een inburgeringstraject

Realisatie 2019: **59%**
Streefwaarde 2020: **80%**
Realisatie 2020: **42%**

Het percentage dat tijdig start met inburgering is niet op het beoogde niveau van 80%. Dit heeft twee belangrijke redenen. Ten eerste is de nieuwe Wet inburgering inmiddels al 1,5 jaar uitgesteld. Onder de nieuwe wet meldt de gemeente inburgeraars zelf aan op door gemeente ingekochte trajecten. Nu is de inburgeraar nog zelf verantwoordelijk. Ten tweede corona, die de start van trajecten in groepsverband bemoeilijkt.

Collegetarget 4b: daling van het aantal bijstandsuitkeringen voor statushouders van 1.929 naar 1.507:

Realisatie 2019: **1.765**
Streefwaarde 2020: **1.638**
Realisatie 2020: **1.989**

Tot maart 2020 lag de gemeente volledig op koers om de target te behalen. De effectiviteit van de maatwerk aanpak heeft zich bewezen. Echter, corona heeft grote impact op het bijstandsvolume, ook onder statushouders.

Collegetarget 5: voor 15.000 Rotterdammers met financiële problemen is een individueel ondersteuningsplan opgesteld

Realisatie 2019: **3.523**
Streefwaarde 2020: **9.000 cumulatief**
Realisatie 2020: **7.517 cumulatief**

Het streefaantal voor 2020 is 6.000 ondersteuningsplannen. Ondanks tweemaal een lockdown en de beperkingen in fysieke dienstverlening als gevolg van corona zijn er voor 3.994 Rotterdammers ondersteuningsplannen opgesteld. Overige cijfers met betrekking tot de aanpak van armoede en schulden zijn opgenomen in de jaarlijkse schuldenmonitor en monitor lage inkomens. Deze monitors worden eind eerste kwartaal 2021 aan de gemeenteraad aangeboden.

09. Maatschappelijke Ondersteuning.

Collegetarget 7: de eenzaamheid onder ouderen (65+) daalt 3% punt van 53% in 2017 tot 50% in 2021

Realisatie 2019: niet bekend, rapportage in 2021

Streefwaarde 2020: **51%**

Realisatie 2020: niet bekend, rapportage in 2021

De maatregelen in het kader van de coronacrisis hebben grote invloed op de activiteiten vanuit het programma Rotterdam, Ouder en Wijzer. Hoe groot deze invloed is, is nauwelijks te voorspellen en hangt ook af van het verloop van de crisis. Rond de zomer 2021 verschijnt een eerste meting van de GGD-monitor, waarvoor de data in september 2020 zijn verzameld. Eind 2021 zullen data worden verzameld voor de eindmeting en wordt dat effect echt duidelijk.

Collegetarget 8: 19.000 afgeronde taaltrajecten voor laaggeletterde Rotterdammers

Realisatie 2019: **6.706**

Streefwaarde 2020: **4.400**

Realisatie 2020: **2.836**

Als gevolg van corona is de realisatie van de target in 2020 lager dan verwacht: per peildatum 31 december 64%. Na vaststelling van de subsidieprojecten uit 2020 (na 1 april 2021 conform SVR) zal de realisatie naar boven bijgesteld moeten worden.

Integratie & Samenleven

Rotterdam maakt als koploper werk van Black Lives Matter met het intensiveringsplan Rotterdam Tegen Racisme, na uitvoerige gesprekken met belangenorganisaties uit de stad. Er wordt diepgravend en uitgebreid onderzoek gedaan naar het eigen aandeel in het koloniale en slavernijverleden. Deze inzet komt bovenop het oorspronkelijke actieprogramma Relax. Dit is Rotterdam. En dat is nodig.



09. Maatschappelijke Ondersteuning.

De volgende cijfers uit de Omnibusenquête laten zien dat de acceptatie van diversiteit op onderdelen hoog is (ten aanzien van seksuele diversiteit). Belangrijk om te benoemen is dat mensen met een westerse achtergrond ongeveer even veel eens zijn met de stelling als mensen met een niet-westerse achtergrond, wat het beeld ontkracht dat dat anders is. De score is lager op acceptatie van culturele en religieuze diversiteit en zelfs dalende. Jongeren, niet-westerse Rotterdammers en respondenten die bij de ouders wonen of student zijn, zijn toleranter als het gaat om andere culturen en religie en zij vinden het vaker leuk om in een stad met veel verschillende achtergronden te wonen.

Jonge statushouders in de bijstand

Realisatie 2019: **468**
 Streefwaarde 2020: **450**
 Realisatie 2020: **486**

Wij bereiden jonge statushouders voor op deelname aan de Rotterdamse samenleving. Veel jonge statushouders hebben niet de kans gehad om een Nederlandse startkwalificatie te behalen. Statushouders met een onderwijsambitie en potentie worden begeleid naar onderwijs. Jonge Statushouders voor wie onderwijs geen optie is begeleiden we naar werk, al dan niet door hen eerst te helpen met het oplossen van belemmeringen voor het vinden van werk. Ondanks de coronacrisis is het resultaat rond de streefwaarde uitgekomen.

		Topbox	Bottombox	Neutraal / weet niet	Total
Iedereen moet het leven kunnen leiden dat hij wil; dat geldt ook voor homoseksuele mannen/vrouwen en transgenders.	2019	86%	5%	9%	100%
	2020	86%	4%	9%	100%
Iedereen moet het leven kunnen leiden dat hij wil; dat geldt ook voor mensen uit andere culturen.	2019	76%	11%	13%	100%
	2020	70%	13%	16%	100%
Iedereen moet het leven kunnen leiden dat hij wil; dat geldt ook voor mensen met een andere religie.	2019	74%	10%	16%	100%
	2020	71%	13%	16%	100%
Het is leuk om te wonen in een stad met mensen met zoveel verschillende achtergronden.	2020	76%	9%	15%	100%

09. Maatschappelijke Ondersteuning.

Uitstroom jongeren bijstand

Realisatie 2019: **1.345**

Streefwaarde 2020: **1.150**

Realisatie 2020: **1.672**

In 2020 zijn 1.672 jongeren uitgestroomd, waarvan 713 jongeren naar werk, 505 naar onderwijs en 454 jongeren om 'overige' redenen (zoals bijv. verhuizingen). De uitstroom is hoger dan in 2019. Hier ligt de hogere toestroom van jongeren met een korte afstand tot de arbeidsmarkt en/of onderwijs door de coronacrisis aan ten grondslag.

Doorstroom werkzoekenden Prestatie010 naar re-integratie of direct naar werk

Streefwaarde 2020: **1.000**

Realisatie 2020: **709**

Rotterdamers leveren een Prestatie010 naar vermogen. Ze mogen deze zelf invullen in de vorm van mantelzorg, vrijwilligerswerk, taalcursus, beweegtraining of door eerst te werken aan persoonlijke problematiek. Deze werkzoekenden zijn hard getroffen door de coronacrisis. Zo werd vrijwilligerswerk op de meeste locaties gestaakt en gingen taal- en beweegtrainingen fysiek niet door. Ook betreft het een kwetsbare doelgroep die vaak kampt met gezondheidsproblemen en daardoor ook niet altijd durfde deel te nemen aan activiteiten die wel doorgingen. Desondanks stroomden 165 werkzoekenden direct uit naar werk.

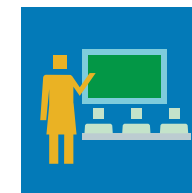
Ouderen

Ouderen moeten zo goed mogelijk in de eigen wijk oud kunnen worden, daarom wordt er gewerkt aan voldoende aanbod van geschikte woningen voor ouderen. 42 marktpartijen, corporaties, zorg- en welzijnsaanbieders, ouderenbonden en de gemeente ondertekenden in 2020 een Langer Thuis akkoord. In 2020 zijn vier ouderenhubs gestart en er is één ouderenhub in voorbereiding. Ook wordt ingezet op samen eten en zijn er scootmobielstallingen gerealiseerd.

In 2020 werd verder gewerkt aan nieuwe woonzorgconcepten tussen zelfstandig wonen en het verpleeghuis: we ontwikkelden een nieuwe vorm van tussenvoorziening, de Thuisplusflat. Hier worden welzijn en Wmo in één integraal arrangement aangeboden. Er zijn zes Thuisplusflats gerealiseerd. Ook is er geïnvesteerd in het vitaliseren van woongemeenschappen. Met tijdelijke inzet van welzijn worden ouderen geënthousiasmeerd en geholpen om zelf activiteiten op te zetten in de ontmoetingsruimte van seniorencomplexen, zodat die ontmoetingsruimte gaat bruisen van activiteiten en gezelligheid. Om de doorstroming van ouderen naar meer passende huisvesting te bevorderen, is samen met de woningbouwcorporaties een functie seniorenmakelaar ontwikkeld.

Meer weten? [Klik hier.](#)

10. Onderwijs.



- **Rotterdam. Sterker door:** Zomercampus: Van 20 juli t/m 28 augustus 2020 vond de Zomercampus plaats. Bedoeld om kinderen en jongeren een inspirerende, uitdagende en leerzame invulling van de zomervakantie te bieden en een vliegende start in het nieuwe schooljaar, zodat ze vol zelfvertrouwen en met plezier aan hun nieuwe schooljaar konden beginnen. Ruim 4.500 leerlingen uit de groepen 3 tot en met 7 van het basisonderwijs en leerlingen van de voor-examenklassen (3-vmbo, 4-havo en 5-vwo) van het voortgezet onderwijs namen deel.

Realisatie 2020 in geld

Baten	€	67 miljoen
Lasten	€	193 miljoen
Saldo	- €	126 miljoen
Verstrekke subsidies	€	94 miljoen
Investeringsuitgaven	€	0 miljoen

- **Rotterdam. Sterker door:** Voorschoolse educatie (ve): Via een app stimuleren ve-aanbieders ouders tot thuisactiviteiten met hun peuter. Daarnaast is een campagne gestart om meer ouders met kinderen te bereiken voor wie voorschoolse educatie bedoeld is. Met als beoogd resultaat dat het aantal peuters in de voorschool toeneemt (collegetarget 89% deelname onder de 3-jarige doelgroep-peuters). De campagne richt zich op het informeren van intermediairs die met de doelgroep in aanraking komen.



- **Noodopvang:** Tijdens de sluiting van de scholen en kinderopvang vanwege de coronamaatregelen is met de scholen en kinderopvangorganisaties noodopvang geregeld voor kinderen met ouders in cruciale beroepen en voor kwetsbare kinderen. Ook 24 uur opvang behoorde tot de mogelijkheden.
- **ICT middelen voor onderwijs op afstand:** scholen schakelden ten tijde van de lockdown over op digitaal onderwijs. Niet alle leerlingen beschikten echter over de middelen daarvoor. Met o.a. hulp van giften van derden werden 4000 laptops uitgereikt en 400 wifi hotspots gerealiseerd. De studenten van de IT campus ondersteunden bij het gebruiksklaar maken en richtten een steunpunt in voor vragen.
- Door de Rotterdamse aanpak leraren steeg het aantal zij-instromers sterk en professionaliseerden meer onderwijsprofessionals zichzelf via een lerarenbeurs. In het schooljaar 2019-2020 waren 180 zij-instromers werkzaam in het Rotterdamse onderwijs.

10. Onderwijs.

Collegetarget 6: Meer kinderen/jongeren bereiken in deze collegeperiode een hoger onderwijsniveau. Realisatie betreft cijfers het schooljaar 2019-2020.

a. Doelgroep peuters	Streefwaarde 89% Realisatie 81%
b. Referentieniveau taal	Streefwaarde 55,8% Realisatie 57,4%
c. Referentieniveau lezen	Streefwaarde 63,9% Realisatie 69,7%
d. Referentieniveau rekenen	Streefwaarde 36,2% Realisatie 42,9%
e. Derde leerjaar VO	Streefwaarde 79% Realisatie 76,4%
f. Beroepsbegeleidende leerweg	Streefwaarde 17% Realisatie 18%

Kijkend naar de collegetargets zien we dat we goed op koers zijn als het gaat om de stijging van het aantal Rotterdamse basisschoolleerlingen dat het streefniveau op taal, lezen en rekenen bereikt. Ook het aantal Rotterdammers dat de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt aan een Rotterdamse mbo-opleiding stijgt boven verwachting. Wel zien we dat het percentage leerlingen in het derde leerjaar van het voortgezet onderwijs dat op het niveau van het advies van de basisschool zit of op een niveau hoger zit nog niet gelijk is aan het ambitieniveau van het college. Dat geldt ook voor het bereik van driejarige doelgroeppeuters met het aanbod 'spelen en leren'. Daar blijven we de komende jaren op inzetten om dit te verbeteren. De verwachting is dat we volgend jaar de gevolgen van corona voor Rotterdamse kinderen en jongeren terug gaan zien in de cijfers van de collegetargets en beleidsindicatoren. In welke mate is nu nog onzeker, maar samen met het onderwijsveld blijven we inzetten op gelijke kansen en proberen we de negatieve gevolgen van corona zoveel mogelijk te beperken.

Onderwijshuisvesting

In 2021 zijn schoolbesturen afspraken gemaakt over een sterk, gevarieerd en aantrekkelijk aanbod aan scholen in het Integraal Huisvestingsplan (IHP) 2021-2023 en een Regionaal Plan Onderwijsvoorzieningen 2021-2026. Daarnaast was eind 2020 het IHP voor gymzalen gereed.

10. Onderwijs.

Aantal gerealiseerde projecten opgenomen in Integraal Huisvestingsplan (IHP) 2015-2019

Streefwaarde 2020: **8**

Realisatie 2020: **1** uit het IHP 2015-2019 en **3** uit het Huisvestingsprogramma

Er worden inmiddels meer projecten uitgevoerd dan opgenomen in het oorspronkelijke IHP 2015-2019. In de loop van de tijd zijn er projecten toegevoegd, waaronder investeringsprojecten uit het Huisvestingsprogramma en er is ook aangevangen met schoolgebouwen uit het IHP 2020-2023. In totaal zijn er 4 schoolgebouwen in 2020 opgeleverd.

BBV indicator: Absoluut verzuim per 1.000 leerlingen

Realisatie 2020: **2,1**

Realisatie 2020 Nederland: **2,4**

Realisatie 2020 G4: **3,2**

Rotterdam doet het nog steeds goed op het gebied van absoluut verzuim.

BBV indicator: Relatief verzuim per 1.000 leerlingen

Realisatie 2020: **58**

Realisatie 2020: Nederland: **26**

Uiteindelijk streven is het aantal van 55 (of lager) in 2022 te behalen. De achterstand van Rotterdam is mede te verklaren door een lager opgeleide bevolking. Een effectieve aanpak is afhankelijk van een goede samenwerking tussen diverse partijen (scholen, gemeente, hulpverlening, zorg e.a.). Om dit te bewerkstelligen zullen we de inzet, gezamenlijk met de scholen verder verbeteren.

BBV indicator: Voortijdige schoolverlaters zonder startkwalificatie (vsv-ers)

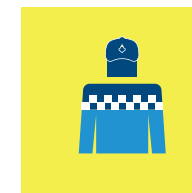
Realisatie 2020: **3,2%**

Realisatie 2020: Nederland: **2,0%**

Uiteindelijk streven is het aantal van 2,82% te behalen eind 2021. De laatste cijfers (schooljaar 2018-2019) laten zien dat het aantal vsv'ers stijgt. De aantrekkingskracht van de arbeidsmarkt was toen één van de belangrijkste redenen dat meer jongeren voortijdig de school verlieten. Andere redenen voor voortijdige schooluitval zijn multiproblematiek en verkeerde studiekeuzes. Met de maatregelen uit het nieuwe regionale vsv-programma zetten we specifiek in op deze punten.

Meer weten? [Klik hier.](#)

11. Openbare orde en Veiligheid.



Realisatie 2020 in geld

Baten	€	6 miljoen
Lasten	€	144 miljoen
Saldo	- €	138 miljoen
Verstekte subsidies	€	7 miljoen
Investeringsuitgaven	€	0,3 miljoen

Collegetarget 13: Veiligheid

Voortgang in één oogopslag	Realisatie 1 ^e herziening 2020	Streefwaarde 2020
13a Hoger veiligheidsniveau	110	> 108
13b Gemiddeld niveau laagst scorende 18 wijken	92	> 88
13c 5 laagst scorende wijken		
▪ Tarwewijk	85	76
▪ Hillesluis	95	80
▪ Bloemhof	83	87
▪ Carnisse	81	89
▪ Oude Westen	87	90

13a: Het veiligheidsniveau van Rotterdam is in 2022 omhooggegaan ten opzichte van 2018; de Veiligheidsindex binnen het wijkprofiel heeft dan een gemiddelde score hoger dan 108.

13b: De gemiddelde score van de 18 wijken die in 2018 lager dan 100 scoren op de Veiligheidsindex, moet in 2022 zijn verbeterd.

13c: De 5 laagst scorende wijken op de Veiligheidsindex van 2018 (Tarwewijk, Hillesluis, Bloemhof, Carnisse, Oude Westen) laten in 2022 een stijging van 5 punten op de Veiligheidsindex binnen het wijkprofiel zien.

11. Openbare orde en Veiligheid.

Aanpak High Impact Crimes (HIC)

Gemeente Rotterdam: Aantal HIC-delicten

Kalenderjaar (jan.-dec.)	Woninginbraken*	Straatroven	Overvallen
2019	1.869	460	135
2020	1.447	371	106
Daling 2020 t.o.v. 2019	-23%	-19%	-22%

* Aantal woninginbraken en pogingen daartoe

Ten opzichte van 2019 zijn alle HIC-delicten in Rotterdam het afgelopen jaar met circa een vijfde afgenomen. Bovendien zien we in 2020 voor het eerst dat ook het aantal overvallen meer dan gehalveerd is ten opzichte van 2012. De impact van de coronacrisis en bijbehorende maatregelen is als een van de aannemelijke oorzaken van deze forse daling aan te merken. Opmerkelijk is wel dat de landelijke politiecijfers van het aantal HIC-delicten niet overal een dergelijke sterke daling laten zien.



Woninginbraak hotspots: Aantal (pogingen tot) woninginbraken

	2019	2020	Vershil 2020 t.o.v. 2019
Rotterdam	1.869	1.447	-23%
Vreewijk	86	62	-28%
Bloemhof	79	83	5%
Pendrecht	44	32	-27%
Lombardijen	116	33	-72%

11. Openbare orde en Veiligheid.

Handhaving en toezicht

- De Flying Squads zijn sinds 5 november 2020 weer ingezet.
- Nagenoeg alle 400 handhavers zijn uitgerust met bodycams.
- De gemeente Rotterdam is betrokken bij pilots van het ministerie van Justitie en Veiligheid voor de toepassing van meer bevoegdheden door handhavers.
- In 2020 is ingezet op verbetering van de noodknop-procedure. De bestaande noodknopprocedure is verbeterd en er is een onderzoek gestart naar een mogelijke overstap op het C2000-netwerk. In de loop van 2021 wordt hierover meer bekend.
- Vanaf 1 november 2020 wordt gehandhaafd op de ja/ja-sticker.
- De aanpak van bedrijfsafval is in 2020 hoger geprioriteerd. Vanaf medio 2021 kan naast het strafrechtelijke traject, bestuurlijk gehandhaafd worden.
- Team Drank & Horeca is vanaf 1 juni 2020 met name ingezet voor toezicht op de tijdelijke uitbreiding van de terrassen en vlonders en de verplichte horecasluiting.
- In de zomer van 2020 zijn we overgegaan op een nieuw meldsysteem gevaarlijke honden. Om de meldingen te kunnen opvolgen zijn 15 handhavers in 2020 speciaal getraind.
- Handhavers worden steeds meer wijkgericht en informatiegestuurd ingezet. Hiervoor wordt een nieuw handhavingsadministratie- en informatie-systeem ontwikkeld. Het systeem gaat naar verwachting 2^e kwartaal 2021 live.
Aantal handhavers (peildatum 1 juli 2020): **371**
Aantal opgelegde sancties 2020: totaal **52.668**
 - Parkeerverlast (excl. inzet scanauto's): **23.499**
 - Verwijderde fietsen: **19.974**
 - Afval: **6.335**
 - Overig (o.a. wildplassen en alcohol op straat): **2.860**



Meer weten? [Klik hier.](#)

12. Stedelijke inrichting en Ontwikkeling.

Realisatie 2020 in geld

Baten	€	409 miljoen
Lasten	€	427 miljoen
Saldo	- €	18 miljoen
Verstreckte subsidies	€	5 miljoen
Investeringsuitgaven	€	137 miljoen

Rotterdam. Sterker door: Stimuleren woningbouwproductie: In het kader van Groei van de Stad staat Rotterdam voor de opgave om 50.000 woningen te bouwen in de periode tot 2040. Deze opgave kent ook business cases die wel bijdragen aan de maatschappelijke doelstellingen, maar financieel onrendabel zijn. Daarom is de bestemmingsreserve "Stimulering bouwproductie" ingesteld. Vanuit de reserve worden financiële knelpunten opgelost die voortkomen uit initiatieven die een bijdrage leveren aan de groei van de stad, maar die zonder de bijdrage niet tot realisatie zouden komen. In 2020 zijn een tweetal projecten in aanmerking gekomen om uit deze reserve gefinancierd te worden te weten Herstructurering Oudeland en Stadshart Hoogvliet.

Noodsteun Ahoy

In september 2020 heeft het college besloten om Ahoy via een lagere huurprijs te compenseren voor de financiële tekorten die als gevolg van de coronacrisis bij Ahoy zijn ontstaan. Ahoy betaalt vanaf 1 juli 2020 een huur van 7% van de daadwerkelijk gerealiseerde omzet. Deze afspraak geldt met ingang van 27 november 2020 ook voor het toen opgeleverde congrescentrum (RACC).

Coulanceregeling huurders van gemeentelijke vastgoed

Er is in overleg met advocatenkantoor Pels Rijcken een regeling opgesteld, waarin huurders van gemeentelijke vastgoed die door corona in de financiële problemen zijn gekomen, onder voorwaarden voor een deel van de schuld kwijtschelding krijgen. De regeling is inmiddels ook bestuurlijk vastgesteld.



12. Stedelijke inrichting en Ontwikkeling.

Collegetarget 1: De stijging van de CO₂-uitstoot wordt in deze collegeperiode omgebogen naar een dalende trend die leidt tot 49% CO₂-reductie in 2030, gemeten t.o.v. het jaar 1990

Realisatie 2019: **29,0 Mton**

Streefwaarde 2020: niet > **31,9 Mton**

Realisatie 2020: beschikbaar zomer 2021

Ten opzichte van 2017 is de CO₂-uitstoot afgenomen met 2 Mton (-6%). De afname van de CO₂-uitstoot is met name toe te schrijven aan de sluiting van de oude kolencentrale van Uniper op de Maasvlakte halverwege 2017 (-2.7 Mton). Daarmee komt het halen van de college-target voor deze collegeperiode binnen bereik. Dat neemt niet weg dat inspanning nodig is om deze daling bestendig te laten zijn. In overige (sub)sectoren zijn de verschillen met 2017 soms kleiner en/of neemt zelfs (beperkt) toe: bij de '(haven)industrie' (+105kton), bij 'mobiliteit' (+22kton) en met name bij de warmtekrachtkoppelingcentrales die de energievraag door het wegvallen van de kolencentrale gedeeltelijk hebben opgevangen (+0,6 Mton).



Collegetarget 2: Vanaf 2020 zijn er geen straten meer waar de Europese gezondheidsnorm voor NO₂ wordt overschreden. Ook na 2020 blijven we werken aan het verder verbeteren van de luchtkwaliteit.

Realisatie 2019: **0** meetstations met overschrijding

Streefwaarde 2020: **0** meetstations met overschrijding

Realisatie 2020: Beschikbaar in Q4 2021

De luchtkwaliteit wordt beïnvloed door de totale uitstoot van de verschillende bronnen (verkeer, scheepvaart en industrie) maar ook door de weersomstandigheden. Warm weer of mist kunnen leiden tot hogere concentraties, regen en wind tot lagere concentraties. Vanaf 2017 is het aantal knelpunten teruggebracht van 15 straten naar nul. Grootste knelpunt zit bij Doklaan (Maastunnel). Extra inzet, onder andere via verkeersmaatregelen, moet leiden tot het oplossen van het laatste knelpunt. Uit eigen monitor blijkt dat voor het jaar 2020 geen sprake is van een knelpunt.

12. Stedelijke inrichting en Ontwikkeling.

Collegetarget 11: 20 ha groen erbij in 2022 t.o.v. 2018

Realisatie 2019: **8,9 ha**
Streefwaarde t/m 2020: **10 ha**
Realisatie t/m 2020: **12,8 ha**

Eind december 2020 is bekend geworden dat tot en met 2020 al op 12,8 hectare extra groen kan worden gerekend. Die extra ha groen zijn al gerealiseerd op daken, in openbaar gebied en dicht bij huis. Vooralsnog leiden de genomen maatregelen tegen corona niet tot vertraging in de aanpak. Ook zijn in 2020 de visie openbare ruimte en de stadsbrede uitvoeringsagenda biodiversiteit in Rotterdam, vastgesteld door het college en aangeboden aan de raad.

Collegetarget 12: Binnen 4 jaar start bouw van 18.000 woningen

Realisatie 2019: **7.280**
Streefwaarde t/m 2020: **13.500**
Realisatie t/m 2020: **10.383**

Ondanks de coronacrisis is er in 2020 met bouw van 3.103 woningen gestart. De nieuwbouwpoging blijft groot.

Aantal verleende omgevingsvergunningen

Realisatie 2019: **2.723**
Realisatie 2020: **3.400** (2.195 nieuwbouw en 1.202 transformatie & vernieuwbouw)

Stijging wordt veroorzaakt doordat meer gebouwd wordt en dus meer vergunningen worden aangevraagd.

Aantal woningen waarbij aanpak funderingsproblematiek gestart is

Realisatie 2019: **2.750**
Realisatie 2020: **7.750**

De aanpak is het uitvoeren van wijk- en blokgewijs funderingsonderzoek en procesbegeleiding voor bloksgewijs funderingsherstel.

Grondexploitaties

De totale resultaatneming van € 22,4 miljoen is € 5,4 miljoen hoger dan begroot. Op afgesloten en af te sluiten projecten is in totaal € 1,9 miljoen verlies genomen.

Aantal nog te realiseren woningen, kantoren, bedrijven en winkels in de periode t/m 2040

Realisatie 2019: **6.027, 136.218 m², 221.902 m²** en **8.333 m²**

Realisatie 2020: **7.231, 132.922 m², 181.712 m²** en **9.784 m²**

12. Stedelijke inrichting en Ontwikkeling.

Verwacht eindresultaat op netto contante waarde van alle projecten

Prognose 2019: € 162 miljoen

Prognose 2020: € 117 miljoen

Voor een uitgebreide toelichting op de hier-voor genoemde bedragen aan verwacht eindresultaat en verdienvermogen, verwijzen wij naar de paragraaf [Grondbeleid](#).

Verdienvermogen grondexploitatieportefeuille

Prognose 2019: € 215 miljoen

Prognose 2020: € 180 miljoen

Vastgoed

Aantal te verkopen objecten commerciële portefeuille en in geld

Realisatie 2019: 68

Streefwaarde 2020: 150, € 16 miljoen

Realisatie 2020: 106, € 26 miljoen

Leegstands vastgoedportefeuille

Stand 31-12-2019: 46 objecten vrij verhuurbare leegstand

Stand 31-12-2020: 20 objecten vrij verhuurbare leegstand

Ontwikkeling debiteurenportefeuille vastgoed

Stand 31-12-2019: € 26,8 miljoen

Stand 31-12-2020: € 24,1 miljoen



12. Stedelijke inrichting en Ontwikkeling.

Grootste investeringen 2020

Onderwijshuisvesting

Totaal investeringskrediet: **€ 516 miljoen**
Begrote investeringsuitgaven 2020: **€ 35 miljoen**
Realisatie 2020: **€ 37 miljoen**

In 2020 is de tijdelijke huisvesting Park16Hoven fase 2 met gymzaal opgeleverd. Deze gebouwen in de snelgroeende wijk worden gebruikt voor basisonderwijs van divers schoolbesturen. De Fatimaschool in Hilleegersberg-Schiebroek is nieuw gebouwd en opgeleverd. De Nieuw Park Rozenburgschool in Kralingen is gerenoveerd. Nieuwbouw van De Sleutel in Feyenoord is eind 2020 opgeleverd. Ook de uitbreiding van De Passie in Katendrecht en de uitbreiding van YBSR de Plint in Katendrecht zijn in 2020 afgerond. Bij de 10 maandsrapportage is de raming 2020 voor de uitgaven aan nieuwbouw en renovatie van onderwijsgebouwen naar beneden bijgesteld op basis van de verwachte impact (vertraging) van corona op de bouwprojecten. Het gemiddelde realisatietempo overtrof de verwachtingen echter, waardoor er gelukkig meer gebouwd (en daardoor meer uitbetaald) is.

Hart van Zuid

Totaal investeringskrediet: **€ 158 miljoen**
Begrote investeringsuitgaven 2020: **€ 49 miljoen**
Realisatie 2020: **€ 35 miljoen**

Terugblikkend op de afgelopen jaren van uitvoering zien we dat het contract enerzijds robuust is gebleken en anderzijds voldoende flexibel om als samenwerkende partners ruimte te vinden voor oplossingen en kansen die ten goede komen van de kwaliteit in het gebied. Inmiddels is het nieuwe zwembad opgeleverd, is de renovatie van de Hallen van Ahoy afgerond, het oude zwembad is gesloopt en in 2020 is het Kunstenpand op deze locatie opgeleverd. Daarnaast is in 2020 het RACC opgeleverd en is gestart met de uitvoering van de aanleg van het nieuwe busstation. De uitvoering van de bewegwijzering, welke in 2020 gefaseerd stond, is doorgeschoven naar volgend jaar.

Coolsingel

Totaal investeringskrediet: **€ 48 miljoen**
Begrote investeringsuitgaven 2020: **€ 8 miljoen**
Realisatie 2020: **€ 7 miljoen**

Realisatie van de Coolsingel verloopt redelijk volgens planning. Echter het aanleggen van de esplanade in het natuursteen patroon wordt grotendeels na oplevering van de Coolsingel (10 april 2021) uitgevoerd vanwege het door corona niet kunnen leveren van natuursteen. De werkelijke kosten voor een aantal onderdelen, zoals bewegwijzering en boomroosters vielen in 2020 lager uit dan geprognostiseerd. Deze kosten zullen in 2021 betaald worden.

12. Stedelijke inrichting en Ontwikkeling.

NPRZ Wonen

Totaal investeringskrediet: **€ 104 miljoen**
Begrote investeringsuitgaven 2020: **€ 56 miljoen**
Realisatie 2020: **€ 21 miljoen**

Ingrepen in de verouderde woningvoorraad van Rotterdam Zuid moeten ervoor zorgen dat gemengde woonmilieus gerealiseerd worden, zodat woonruimte beschikbaar komt voor 'sociale stijgers' uit Zuid. Het krediet wordt aangewend voor het aankopen van vastgoed ten behoeve van de NPRZ-aanpak. Door samenvoeging van de kredieten omvatte de begrote investeringsuitgaven 2020 van € 56 miljoen abusievelijk ook de bestedingen t/m 2019 van € 35 miljoen. De begrote investeringsuitgaven 2020 hadden hierdoor € 21 miljoen moeten zijn. In 2020 is naast het verwerven, voor € 14 miljoen aan aangekochte objecten doorgezet naar uitvoeringsprojecten zodat deze in ontwikkeling kunnen worden genomen.



Museum Boijmans van Beuningen

Totaal investeringskrediet: **€ 27 miljoen**
Begrote investeringsuitgaven 2020: **€ 9 miljoen**
Realisatie 2020: **€ 6 miljoen**

In juli 2020 heeft de raad het taakstellend budget aangepast naar het basis+ scenario, met de opdracht een ontwerp en raming voor een technisch hersteld, verduurzaamd en toekomstbestendig museum met ambitie uit te werken. De omschakeling van ambitie scenario naar basis+ scenario en daarmee de heroverweging van de nota van uitgangspunten heeft geresulteerd in een vertraging in de voorlopige ontwerp fase. Deze vertraging heeft geresulteerd in de overschrijding van de geraamde kosten voor 2020.

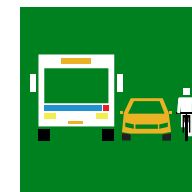
Sportvoorzieningen

Totaal investeringskrediet: **€ 17 miljoen**
Begrote investeringsuitgaven 2020: **€ 6 miljoen**
Realisatie 2020: **€ 5 miljoen**

In 2020 heeft de realisatie van de laatste fase van de aanleg van de honkbalgrasvelden voor de stichting "Honkbal op Zuid" plaatsgevonden en is de bouw van een nieuwe accommodatie voor de voetbalverenigingen LMO en de Zwervers opgestart en voorbereid. Ook is ter plaatse van de Noorderbocht de realisatie van de buitenruimte en voetbalvelden voor de voetbalvereniging vv Blijdorp afgerond is een nieuwe accommodatie voor de voetbalvereniging vv Blijdorp gerealiseerd.

Meer weten? [Klik hier.](#)

13. Verkeer en Vervoer.



Realisatie 2020 in geld

Baten	€	172 miljoen
Lasten	€	133 miljoen
Saldo	€	39 miljoen
Verstrekke subsidies	€	0,4 miljoen
Investeringsuitgaven	€	18 miljoen

Rotterdam. Sterker door: De coronacrisis vroeg voor de mobiliteit en de openbare ruimte om extra maatregelen om voldoende veilig te kunnen deelnemen aan het verkeer en te kunnen verblijven / ontmoeten. Zo werd een aantal straten als de Meent en Witte de Withstraat tijdelijk afgesloten om voetgangers en horeca meer ruimte te geven. In overleg met scholen werden maatregelen aangeboden voor de ruimte rondom basisscholen. Met communicatiemiddelen als drukwerk op de stoep en de rijbaan worden verkeersdeelnemers geattendeerd op veilig gedrag en afstand houden tot elkaar.

Relatieve aandeel schone verplaatsingen van en naar de binnenstad

Realisatie 2019: **63,4%**

Streefwaarde 2020: **63%**

Realisatie 2020: **61,2%**

Hoewel mensen zijn blijven lopen en fietsen, is het gebruik van het openbaar vervoer drastisch teruggelopen. Dit heeft ook een groot effect op de indicator "Relatieve aandeel schone verplaatsingen van en naar de binnenstad": die indicator laat een flinke terugval zien. Het absolute aantal niet-schone verplaatsingen daalde ook, maar minder hard dan het OV.



13. Verkeer en Vervoer.

Parkeren

Bezetting gemeentelijke parkeergarages

Realisatie 2019: **32%**

Realisatie 2020: **26%**

De gemiddelde bezettingsgraad van de parkeergarages is gerelateerd aan de onbeperkte openingstijden (7/24). Als gevolg van de coronamaatregelen is de gemiddelde bezetting van de openbare parkeergarages gedaald. Niet alleen waren er als gevolg van sluiting van voor-zieningen en winkels minder bezoekers, ook het gebruik van (flexibele) abonnementen is gedaald in verband met thuiswerken bij een groot aantal zakelijke klanten.

Invoering Centrumring (tariefschil) per 1 januari 2020: In deze schil rond het Centrum geldt een hoger tarief voor bezoekers (€ 2,50 per uur). Hiermee wordt de parkeerdruk aan de randen van het Centrum verlicht en wordt het gebruik van openbare parkeergarages gestimuleerd.

Uitgifte gratis parkeervergunning voor zorgverleners covid-19 vanaf maart 2020.

Uitbreidingen betaald parkeren in 2020:

- Noordereiland (Feijenoord) per 1 januari 2020
- West Carnisse (Charlois) per 2 maart 2020
- Feijenoord (Feijenoord) per 1 juli 2020
- Spaansepad (Delfshaven) per 1 september 2020
- Oud Charlois (Charlois) per 1 oktober 2020
- Veerse Heuvel (Prins Alexander) per 1 november 2020

Vaststelling autodeelbeleid in december 2020: In december 2020 is het autodeelbeleid vastgesteld. De beleidsnota "Autodelen biedt voordelen voor velen" biedt de kaders voor het verlenen van parkeervergunningen aan zowel aanbieders van free-floating als station-based autodelen.

Parkeerbatan

De gederfde parkeerinkomsten door corona zijn voor 2020 geraamd op € 18 miljoen. Hiervoor wordt de gemeente gecompenseerd vanuit het rijk. Deze compensatie is verantwoord op het programma Algemene middelen.

Betalingsbereidheid parkeren

Realisatie 2019: **87%**

Realisatie 2020: **88%**

De jaarlijkse stijging van de betalingsgraad is het gevolg van de doorontwikkeling van de fiscale parkeercontrole door meer data- en informatiegestuurd te werken en gebruik te maken van omgevingsbeelden ("handhaven op afstand").

Aantal elektrische oplaadpunten

Realisatie 2019: **100**

Realisatie 2020: **350**

De uitbreiding van het aantal laadpunten vindt plaats in afstemming met de Brandpreventiecommissie en met inachtneming van de regelgeving m.b.t. brandveiligheid

Verkeersveiligheid

Aantal verkeersslachtoffers

Realisatie 2019: **1.016**

Realisatie 2020: **983**

13. Verkeer en Vervoer.

Rapportcijfer Rotterdammer Verkeersveiligheid binnenstad / eigen wijk

Realisatie 2019: **6,2 / 6,4**
Realisatie 2020: **6,4 / 6,4**

De gemeente voert actief beleid op verkeersveiligheid. Vanuit het Rotterdam Veilig Vooruit 2019 - 2023 beleidsplan worden fysieke aanpassingen in de buitenruimte doorgevoerd op locaties waar de meeste ongevallen plaatsvinden en/ of risico's geconstateerd worden binnen de weg- en fietsinfrastructuur. Daarnaast speelt de gemeente middels educatie en voorlichting in op risico's van kwetsbare (leeftijds)groepen. De daling is een meerjarige trend, ondersteund door diverse genomen maatregelen.



Aantal fietsparkeerplaatsen in de binnenstad

Realisatie 2019: **1.298**
Realisatie 2020: **1.500**

Aantal fietstrommels in de stad

Realisatie 2019: **925**
Realisatie 2020: **1.007**

Het proces rondom plaatsing van fietstrommels is vereenvoudigd, waardoor fietstrommels sneller geplaatst kunnen worden. Ook in 2020 is de target van 80 extra fietstrommels gehaald (+ 82 trommels). Daarnaast zijn in 2020 ruim 60 fietsvlonders geplaatst.

Openbaar vervoer

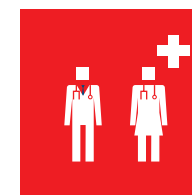
Aantal reizigerskilometers RET

2019: **921 miljoen**
2020: **503 miljoen**

Klanttevredenheid:	Bus	Tram	Metro
2019:	7,8	8,0	7,9
2020:	8,0	8,1	7,9

Meer weten? [Klik hier.](#)

14. Volksgezondheid en Zorg.



Realisatie 2020 in geld

Baten	€	121 miljoen
Lasten	€	784 miljoen
Saldo	- €	663 miljoen
<hr/>		
Verstreekte subsidies	€	69 miljoen
<hr/>		
Investeringsuitgaven	€	0 miljoen

Collegetarget 9: van 2018 naar 2021 wordt ingezet op een daling van 10% jeugdigen in instellingen

Voor deze collegetarget wordt de nulmeting en daarbij de overige streefwaarden herzien, om er zeker van te zijn dat de target alleen het aantal cliënten in verblijf meetelt. In de administratie van aanbieders is niet gespecificeerd of kinderen in een instelling verblijven of gebruik maken van nieuwe en/of ambulante zorgvormen. De herziene waarden gaan binnenkort naar de Rekenkamer. Voor het jaar 2020 zijn nog geen gespecificeerde data ontvangen van de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR).

Jaarlijks wordt een raadsmonitor opgesteld met daarin indicatoren op het gebied van jeugdhulp, zorg voor volwassenen en welzijn. De eerstvolgende versie inclusief de realisatie 2020 wordt voor de zomer van 2021 opgeleverd.

Wijkteams & Vraagwijzer

2020 was natuurlijk ook het jaar van de Covid-pandemie. De wijkteams hebben contacten met veel kwetsbare Rotterdammers, waarvan velen die we niet uit het oog mochten verliezen. Als gevolg van corona, stagneerde in eerste instantie de toestroom naar de wijkteams. De wijkteams zijn tijdens de lockdowns onverminderd verdergegaan met hun dienstverlening. In situaties waar dat mogelijk was zijn huisbezoeken omgezet naar digitale contacten en later ook wandelingen en ontmoetingen in de buitenruimte. Samen met de wijkteampartners zijn sinds half maart in goed overleg afspraken gemaakt over het zoveel mogelijk voortzetten van de dienstverlening en sinds de zomer van 2020 zijn er ook weer huisbezoeken afgelegd met de benodigde maatregelen/beschermingsmiddelen. Ook zijn de wijkteamlocaties weer opengedaan. Bij de VraagWijzer is vanaf maart flink ingezet op de telefonische en digitale bereikbaarheid. Voor de Rotterdammers die niet in staat zijn om telefonisch of digitaal contact te hebben, is de VraagWijzer ook fysiek bereikbaar gebleven.

Instroom wijkteams

Realisatie 2019: **14.141**

Realisatie 2020: **11.630**

Deze aantallen bevatten zowel de basishulp als casusregie.

VraagWijzer

Aantal bezoeken aan de balie en het aantal ontvangen contactformulieren (digitaal)	77.073	46.214
Aantal telefoontjes dat bij VraagWijzer binnenkomt	60.063	51.108
Aantal WMO-meldingen (instroom)	34.494	33.037
Aantal WMO-meldingen (uitstroom)	32.124	35.464

14. Volksgezondheid en Zorg.

Gemiddeld aantal afhandelingsdagen

Realisatie 2019: **47 dagen**

Realisatie 2020: **36 dagen**



Wmo / Zorg volwassenen

Aantal cliënten in de Wmo	1 ^e helft 2019	2 ^e helft 2019	1 ^e helft 2020	1 ^e helft 2020 t.o.v. 1 ^e helft 2019
Aantal cliënten Wmo	49.707	50.043	51.009	51.224
Relatieve groei	1,4%	0,68%	1,93%	0,42%
Aantal cliënten met Wmo-arrangement	29.783	30.821	31.894	32.559
Relatieve groei	4,4%	3,49%	3,48%	2,09%

Maatwerkarrangementen Wmo (aantal per 1.000 inwoners)

	Rotterdam	Nederland
2018	82	64
2019	83	68
2020 (1 ^e helft)	79	64

Rotterdam heeft relatief veel inwoners met een indicatie voor een Wmo-maatwerkarrangement. Dat komt onder meer door de lagere sociaal economische status van onze inwoners. We zien daarnaast in de afgelopen jaren een stijging in het aantal cliënten. De belangrijkste oorzaken hiervan zijn de groei van de bevolking, de vergrijzing, de ambulantisering van de GGZ en het abonnements-tarief voor de eigen bijdrage.

14. Volksgezondheid en Zorg.

Doorbraak nachtopvang

- In totaal zijn de eerste 25 deelnemers via Housing First aan een woning geholpen en is er gestart met nog eens 25 nieuwe deelnemers. Specifiek voor dakloze jongeren (18-23 jaar) zijn via het 'Project 010' in totaal 10 jongeren aan een woning geholpen en is in november 2020 gestart met weer 10 jongeren die zullen instromen.
- Door inzet van Housing First en het stedelijk daklozen team is het aantal rechthebbende buitenslapers op straat afgenomen. Ten opzichte van 2019 is sprake van een halvering.
- Voor de nachtopvang is gestart met de grootste uitstroom ooit door 100 dak- en thuislozen uit te laten stromen uit de opvang naar zelfstandig wonen of een doorstroomvoorziening. Daarnaast is een specifieke vrouwenlocatie aangewezen met plek voor 30 vrouwen ter bevordering van een gezond en veilig leefklimaat in de opvang.
- Sinds 2016 is het aantal daklozen dat vanuit de opvang uitstroomt via directe bemiddeling naar een zelfstandige woning (met een huurzorgcontract) toegenomen. Daarnaast verblijven jongeren korter dan drie maanden in de crisisopvang.

Huiselijk geweld en kindermishandeling

- In 2020 zijn de resultaten bij Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR) verbeterd: in november 2020 is het aantal veiligheidsbeoordelingen dat binnen de termijn van 5 dagen is afgerond gestegen naar 81% (in januari was dit nog 38%) en daarbij is het aantal nog te beoordelen meldingen in november gedaald naar 34 (in januari was dit nog 302). Uiteraard worden meldingen altijd bij binnenkomst gescreend en worden spoedzaken direct opgepakt.
- Om snelle en laagdrempelige toegang tot hulp te vergroten is VTRR tijdens de lockdown een chatfunctie gestart en zijn er vanuit de gemeente SIM-kaarten verstrekt aan kwetsbare vrouwen, zodat er door slachtoffers, plegers en omstanders op een laagdrempelige manier (via internet) hulp kan worden gevraagd.
- De crisisopvang voor slachtoffers van huiselijk geweld is met een nieuw geopende locatie uitgebreid met 20 plekken voor volwassenen naar 40 plekken en met 25 plekken voor kinderen naar 50 plekken. Daarnaast zijn er ongeveer 10 flexibele plekken beschikbaar voor als de crisisopvang vol is.

14. Volksgezondheid en Zorg.

Gezond010: het akkoord

In 2020 is de uitvoering/uitwerking van 'Gezond010: het akkoord' - binnen de randvoorwaarden van de maatregelen als gevolg van COVID-19 - van start gegaan. Mijlpalen 2020:

- Gezonde voedselomgeving: in 2020 is in samenwerking met de steden Amsterdam, Den Haag, Utrecht en Ede onderzoek (Gemeentelijk instrumentarium voor een gezonde voedselomgeving) verricht naar de mogelijkheden en onmogelijkheden van gemeenten om de voedselomgeving te reguleren. Staatssecretaris Blokhuis heeft toegezegd uiterlijk in mei te komen met een plan van aanpak om gemeenten meer sturingsmogelijkheden te geven. Onder de vlag van een Citydeal 2.0 wordt een pilot voorbereid die in de 5 steden invulling zal geven aan een gezonde voedselomgeving.
- Omslag van curatieve naar preventie zorg: Rotterdam is koploper in de ontwikkeling van de landelijke aanpak tegen obesitas. In het najaar van 2020 zijn vier Proeftuinen Gezond Gewicht gestart in het Oude Westen/Delfshaven, Kralingen/Crooswijk, Oude Noorden en Beverwaard. Het doel van de proeftuin is om volwassenen met overgewicht en obesitas zo effectief mogelijk te begeleiden door een gestructureerde samenwerking tussen professionals uit het medisch domein en het sociale domein. Aantal deelnemers in 2020 is 100.
- In het VGZ-Rotterdampakket is een preventiebudget van € 400 per jaar (of € 200 in het VGZ-Rotterdampakket Compact) opgenomen dat verzekerden kunnen inzetten om hun gezondheid te verbeteren of te behouden. In 2020 zijn de meeste interventies ook coronaproof aangeboden.
- In 2020 zijn de referentiewaarden vastgesteld die worden toegepast op grote bouw- en ontwikkelopgaven in de stad. Het opnemen van een specifiek aantal m² voor huisvesting van huisartsen is hier onderdeel van.



14. Volksgezondheid en Zorg.

Rotterdampakket: geen extra zorgkosten en zorgmijding

- Door een stabiel premiebeleid van VGZ en de gemeentelijke premiebijdrage is het VGZ Rotterdampakket voor 2021 betaalbaar gebleven. De vergoedingen en polisvoorwaarden in 2021 zijn, ten opzichte van 2020, over het algemeen verbeterd en uitgebreid. Dit heeft geresulteerd in een toename van 1.916 verzekerden (3,2%). In totaal hebben in 2020 61.557 verzekerden het VGZ Rotterdampakket afgesloten waarvan 40.521 betalende verzekerden.
- In 2020 hebben 2.905 verzekerden het Compact pakket afgesloten en het bereik is daarmee gegroeid met 439 verzekerden (17,8%).

E-Health

Ruim 40 aanbieders van zorg, welzijn en jeugdhulp hebben de DigiDeal010 ondertekend. Hierin is afgesproken dat aanbieders zich inzetten voor grootschalige toepassing van eHealth en dat de gemeentebudget beschikbaar stelt om de omslag naar grootschalige inzet te ondersteunen. Gekoppeld aan de DigiDeal010 is er een subsidieregeling van € 2 miljoen in het leven geroepen ter ondersteuning van goede initiatieven/innovatie met betrekking tot de opschaling van de inzet van E-Health.



Verlagen administratieve lasten in de zorg

Samen met de gecontracteerde zorgaanbieders heeft de gemeente verdere stappen gezet in het schrappen van onnodige administratieve lasten en het beter faciliteren van zorgprofessionals in het uitvoeren van hun werk. Er stonden in 2020 elf acties op het programma. Voorbeelden van acties zijn het organiseren van een portaal waarop professionals gemakkelijk elkaars contactgegevens kunnen vinden en het verbeteren van de toegankelijkheid van informatie vanuit de gemeente over loketten en procedures. Negen van de elf acties zijn succesvol afgerond, één actie is bijna rond en voor één actie is langer de tijd nodig. De aanpak van administratieve lasten wordt in 2021 voortgezet.

14. Volksgezondheid en Zorg.

Jeugdzorg

Vorig jaar werd gedomineerd door de coronacrisis. In eerste instantie lijkt het erop dat als gevolg van deze crisis sprake is van een uitgestelde vraag naar Jeugdhulp. Van de gebruikelijke hulpverlening in dagopvang en ambulante zorg werd minder gebruik gemaakt tijdens de plotselinge eerste lockdown. Al snel werden tijdens de crisis alternatieve vormen van jeugdhulp ontwikkeld voor het ambulante deel, bijvoorbeeld meer online contacten. Deze alternatieve vormen zijn, waar mogelijk behouden, als ze op een effectieve manier jeugdigen helpen. In het twee laatste kwartalen is de vraag naar spoedhulp als gevolg van corona toegenomen. Aan de groeiende vraag naar spoedhulp hebben we – ondanks de grote druk – kunnen beantwoorden. Wel zien we dat de reguliere wachttijden hierdoor zijn toegenomen in de loop van het jaar. We zijn met de aanbieders in overleg over een passende aanpak van deze problematiek: vanuit spoedhulp versneld doorzetten naar passend aanbod, sneller afschalen naar lichtere zorg. Ook zijn we met aanbieders gezamenlijk in intensieve onderhandeling met het Rijk over extra budget om de wachtlijsten tot een acceptabel niveau terug te brengen. Als een jongere niet thuis kon blijven is gebruik gemaakt van pleegzorg of opname, liefst zo kort mogelijk. Als jeugdigen moesten worden opgenomen, is dat op gelijk niveau als in 2019 voortgezet.

Jongeren met jeugdbescherming van alle jongeren tot 18 jaar

2017: **1.365**
2019: **1.204**
2020: **1.180**

We constateren dat er minder jeugdigen een maatregel opgelegd krijgen. We gaan ervan uit dat dit samenhangt met de verzwaren van het voorveld, waardoor jeugdigen en gezinnen zonder maatregel zo worden geholpen dat een maatregel voorkomen kan worden.

Verminderen doorlooptijden crisishulp: residentiële plaatsingen terugbrengen naar de vastgestelde norm van gemiddeld 4 weken

Realisatie 2019: **5-8 weken**
Streefwaarde 2020: **0-4 weken**
Realisatie 2020: **6,5 week**

De ambitie is om de doorlooptijd van crisishulp te verminderen: residentiële plaatsingen terugbrengen naar de vastgestelde norm van gemiddeld 4 weken. De gemiddelde plaatsingsduur bij de residentiële crisishulp open is in 2020 43,5 dagen. In 2019 was dit 38,5 dagen. De lengte van het verblijf is gestegen met vijf dagen, dit komt vooral doordat doorplaatsing naar vervolghulp (verblijf met behandeling en langdurig verblijf) zeer moeizaam verliep. Wel zien we in 2020 een daling van ambulante crisishulp. Mogelijk is door corona langer dan anders gewacht met een crisismelding.

14. Volksgezondheid en Zorg.

Wachttijden jeugdbescherming

Realisatie 2019: **24%**
Streefwaarde 2020: **90%**
Realisatie 2020: **81%**

In 2019 werd slechts 24% van de aanmeldingen voor jeugdbescherming voorzien van een jeugdbeschermer. Dit is in 2020 enorm verbeterd naar 81%. Wanneer we kijken naar het 4e kwartaal wordt zelfs meer dan de streefwaarde behaald, nl. 93%.

Duur ondertoezichtstelling verminderen

Gerealiseerd in 2019: **22,5 weken**
Streefwaarde 2020: **27,2 weken**
Realisatie 2020: **22,5 weken**

De duur van de ondertoezichtstelling is meer dan verwacht gedaald.

Kansrijk opgroeien: aantal wijken waarin wijkprogrammering wordt toegepast

Gerealiseerd in 2019: **30**
Streefwaarde 2020: **38**
Realisatie 2020: **38**

In 30 wijken van Rotterdam werd in 2019 Wijkprogrammering ingezet. In 2020 zijn er 8 wijken bij gekomen en is de streefwaarde gerealiseerd. De verwachting was dat door de coronacrisis vertraging zou ontstaan, maar met maximale inspanning en creativiteit is de doelstelling toch gerealiseerd.

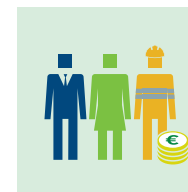
Aantal huisartsenpraktijken met een praktijkondersteuner POH Jeugd en Gezin

Gerealiseerd in 2019: **20**
Streefwaarde 2020: **25**
Realisatie 2020: **34**

In 2016 is deze aanpak in een pilot gestart en vanaf 2019 geïntensiveerd in het NPRZ-gebied. In 2020 is dit uitgerold in andere wijken van Rotterdam en zijn op 34 locaties POH-ers Jeugd & Gezin beschikbaar. Hiermee is de streefwaarde ruimschoots behaald. Daarmee worden meer dan 40.000 ingeschreven kinderen en jongeren onder de 18 jaar bereikt via hun huisarts. Dat is ongeveer 32% van de jeugd in Rotterdam. Voor 2021 streven we naar een verdere toename in het aantal deelnemende huisartsen.

Meer weten? [Klik hier.](#)

15. Werk en Inkomen.



De coronacrisis heeft grote invloed op werkgelegenheid en de arbeidsmarkt. Veel bedrijven hebben minder werk, sommige juist meer. Vooral ZZP-ers, flexwerkers en jongeren raken hun werk (inkomen) kwijt. De basis van onze inzet blijft het bieden van inkomenszekerheid aan de Rotterdammer, onder meer door een versnelde afhandeling van aanvragen, het loslaten van de zoekperiode bij jongeren en uitvoering van de Tozo-regeling (Tijdelijke overbrugging zelfstandigen).

Realisatie 2020 in geld

Baten	€	745 miljoen
Lasten	€	888 miljoen
Saldo	- €	143 miljoen
Verstreckte subsidies	€	0,2 miljoen
Investeringsuitgaven	€	0 miljoen

Rotterdam. Sterker door: Dit zijn de belangrijkste maatregelen om het groeiend aantal werkzoekenden zo snel mogelijk weer aan de slag te krijgen:

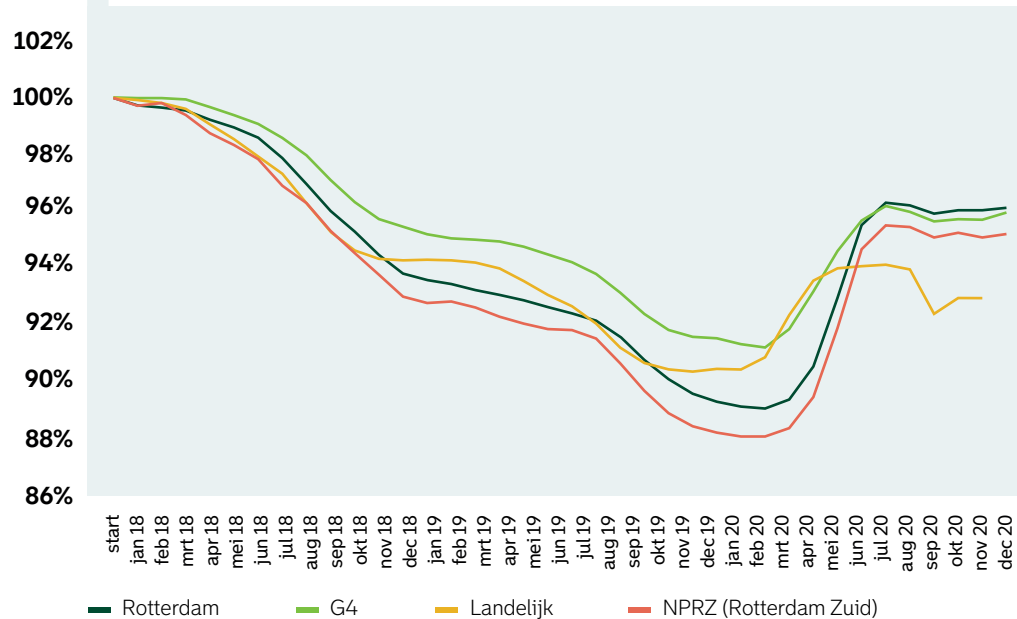
- Voor de groep Rotterdammers met een korte(re) afstand tot de arbeidsmarkt en hoge mate van zelfredzaamheid is de TOP-aanpak (Tijdelijke Overbrugging Participatiewet) ontwikkeld. Binnen de nieuwe instroom in de bijstand is het aandeel van deze groep kleiner dan verwacht (570 werkzoekenden). Wel zien we dat bij deze groep de TOP-aanpak werkt: in 2020 stroomt 50% binnen enkele maanden weer uit.
- Op 4 september 2020 is het Rotterdams Scholingsfonds opengesteld voor Rotterdammers voor de aanvraag van een scholingsvoucher. Tot 1 februari 2021 zijn 98 positieve adviezen afgegeven en hiervan zijn 60 vouchers inmiddels uitgereikt. In totaal hebben 692 Rotterdammers zich bij ons gemeld en aangegeven gebruik te willen maken van de scholingsvoucher.
- Met het mobiliteitscentrum Rijnmond Werkt Door worden vraag en aanbod in groei- en krimpsectoren met elkaar verbonden. Sinds de start in maart 2020 hebben bijna 850 bedrijven zich gemeld om gebruik te maken van deze dienstverlening, en hebben 109 mensen een overstap van werk naar werk gemaakt.

De niet vitale bedrijfsprocessen van Rotterdam Inclusief (RI) waren als gevolg van de coronapandemie in maart sterk afgebouwd. Daarom konden veel kwetsbare medewerkers van RI niet meer naar hun werk. Sinds augustus konden weer zo'n 1.500 medewerkers aan het werk. De in december afgekondigde lockdown heeft opnieuw gevolgen gehad voor de inzet van medewerkers van RI in de branches die gesloten zijn zoals kringloopwinkels, kinderboerderijen, theaters en scholen.

15. Werk en Inkomen.

Collegetarget 3: minder Rotterdammers in de bijstand: in deze collegeperiode daalt het aantal bijstandsuitkeringen in Rotterdam naar 30.000

Realisatie 2019: **33.666**
 Streefwaarde 2020: **32.000**
 Realisatie t/m 31 december 2020: **36.203**



De dalende lijn van het bijstandsvolume zette zich voort tot medio maart, maar als gevolg van de coronapandemie is deze trend doorbroken. Op 31 december 2020 is het aantal uitkeringen ten opzichte van de beginstand 2020 (33.666) met 2.537 uitkeringen gestegen naar 36.203.

Jongeren in de bijstand

Realisatie 2019: **2.037**
 Streefwaarde 2020: **2.200**
 Realisatie t/m 31 december 2020: **2.919**

Aantal gerealiseerde garantiebannen

Realisatie 2019: **341,7**
 Streefwaarde 2020: **384,7**
 Realisatie t/m 31 december 2020: **396,6**

Het quotumaantal voor gemeentelijke garantiebannen (GGB) van 384,7 is in 2020 ruimschoots gehaald. En dit ondanks de gevolgen van Covid 19. Daarnaast zijn in het derde tertaal de kringloopwinkels van de gemeente verzelfstandigd. De werkgelegenheid van de 20 garantiebannen die in de winkels werkzaam zijn is gewaarborgd, ze tellen echter niet meer mee in de telling van het aantal *gemeentelijke* garantiebannen. Deze afname is meer dan goedgemaakt door nieuwe instroom.

15. Werk en Inkomen.

Dienstverlening

De ontwikkeling van digitale dienstverlening is afgelopen jaar versneld. Het grote aantal Tozo-aanvragen (46.000) heeft onze organisatie in positieve zin gedwongen om meer in te zetten op geautomatiseerde verwerking van besluiten. Door deze ontwikkeling is het gelukt om veel Tozo-aanvragen binnen de wettelijke termijnen af te handelen, waardoor snel inkomenszekerheid kon worden geboden.

Als gevolg van de gerichte aanpak bejegening, heeft de dalende lijn met betrekking tot het aantal klachten over (een gebrek aan) fatsoenlijke bejegening zich in 2020 voortgezet (min 35%). Het totale aantal klachten is in 2020 gestegen met 11% ten opzichte van 2019. De oorzaak van deze toename is het aantal ingediende klachten als gevolg van de Tozo in het tweede tertaal (mei-augustus). Na augustus zien we een scherpe daling van het aantal klachten. Eind december waren er in totaal 540 klachten ingediend die betrekking hadden op de Tozo-regeling. Dit is slechts 1,7% van het aantal ingediende aanvragen.



Meer weten? [Klik hier.](#)

16. Bedrijfsvoering.

Realisatie 2020 in geld (programma overhead)

Baten	€	15 miljoen
Lasten	€	450 miljoen
Saldo	- €	435 miljoen
Verstreekte subsidies	€	0,2 miljoen
Investeringsuitgaven	€	25 miljoen

Rotterdam Sterker door: Om meer (rechtmatig) lokaal te kunnen inkopen zijn in november 2020 de inkoopkaders verruimd. Dit had eind 2020 nog niet geleid tot (significant) hogere lokale inkopen.

#AndersWerken

De coronacrisis dwong het werk in onze organisatie anders te organiseren: Anders Werken. Het programma Anders Werken bestaat uit:

- Digitaal samenwerken en hybride vergaderen.
 - Plaats- en tijdonafhankelijk werken, op de thuiswerkplek, op kantoor of in de stad of wijk, afhankelijk van het type werk. 'Het kantoor' is straks vooral een plaats waar medewerkers elkaar ontmoeten.
 - Trainingen voor medewerkers om vertrouwd te raken met Anders Werken.
 - Regelingen over werkplekkeuze en onkostenvergoedingen die mee veranderen
- Voorbeelden zijn de beschikbaarstelling van MS-teams, ondersteuning van de thuiswerkplek, en invoering van een andere manier van onkostendeclaraties. Ook zijn de eerste twee wijkhubs geopend: aan de Wolphaertsbocht en in Hillevliet.

HR

Formatie & bezetting

Bezetting 31 december 2019: **11.543 fte**

Formatie 2020: **11.995 fte**

Bezetting 31 december 2020: **12.443 fte**

In 2020 is de formatie met 374 fte gestegen ten opzichte van 2019. Werk en Inkomen neemt het leeuwendeel voor zijn rekening met ruim 200 fte. Het is het gevolg van de indiensttreding van medewerkers van Magis010 en inhuurkrachten bij gemeente Rotterdam. Dat laatste in het kader van de motie 'Zeker van een baan bij de Gemeente Rotterdam#2'.

Arbeidskosten

Realisatie 2019: **€ 980 miljoen**

Begroting 2020: **€ 1.079 miljoen**

Realisatie 2020 incl. Programma Corona:
€ 1.065 miljoen

Realisatie 2020 excl. Programma Corona:
€ 1.032 miljoen

De totale arbeidskosten kennen een onder-besteding van € 13,7 miljoen. Dit komt enerzijds door het niet of later dan verwacht invullen van vacatures en terughoudendheid van inzet van externe inhuur door corona.



16. Bedrijfsvoering.

Financiële beheersing arbeidskosten

% afwijking realisatie ten opzichte van begroting

Loonkosten

Realisatie 2019: **-0,8%**

Realisatie 2020: **-0,4%**

Inhuur

Realisatie 2019: **2,0%**

Realisatie 2020: **-6,7%**

Gemiddelde loonsom per fte

Realisatie 2019: **74.246**

Realisatie 2020: **74.163**

Gemiddeld G3: **77.095**

De lagere gemiddelde loonsom in 2020 heeft te maken met de hoge instroom van het afgelopen jaar en het grote aandeel jongeren daarin. Starters komen lager in de periodieken (salaristreden) binnen. Ook uitstroom van oudere medewerkers die vaak aan in de hoogste periodiek zitten draagt bij aan een lagere gemiddelde loonsom.

Formatie per 1.000 inwoners

2019: **18,0**

2020: **18,4**

Gemiddeld G3 2020: **16,0**

Afgelopen jaar is de formatie naar boven bijgesteld om te voldoen aan de opgaven voor de stad. Denk daarbij aan duurzaamheid, mobiliteit, Vraagwijzers en meldpunt Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (WvGGZ). Ook het in dienst nemen van inhuurkrachten heeft hieraan bijgedragen. Bij andere steden stijgt deze indicator ook, Rotterdam heeft wel het hoogste aantal van de G4. Een deel van de verklaring zit hem in de taken en hoeveelheid taken die de gemeente Rotterdam uitvoert. Rotterdam heeft een relatief groot aantal medewerkers in uitvoerende, publieks- en handhavende functies.

% Inhuur

Realisatie 2019: **13,9%**

Begroting 2020: **15,2%** (12,6%)

Realisatie 2020: **14,1%** (12,0%)

Gemiddeld G3 2020: **16,0%**

Begroting en realisatie is inclusief inhuur t.b.v. Programma Corona GGD (exclusief staat tussen haakjes). De dalende trend wordt met name veroorzaakt door het in dienst nemen van inhuurkrachten als onderdeel van de opgave uit de motie "Zeker van een baan bij de Gemeente Rotterdam#2".

Verzuim

Realisatie 2019: **6,3%**

Streefwaarde 2020: **5,7%**

Realisatie 2020: **5,7%**

Gemiddeld G3: **6,1%**

De dalende trend van het verzuim heeft ook in 2020 doorgezet. Met 5,7% eind 2020 is het verzuim met 0,6 procentpunt gedaald ten opzichte van 2019. Hiermee is de norm voor 2020 behaald.

Tevredenheid medewerkers

2019: **67**

2020: **71**

De tevredenheid wordt jaarlijks in november onderzocht met het medewerkers tevredenheids-onderzoek. De gemiddelde medewerkerstevredenheid is gestegen met 4 punten ten opzichte van 2019. Op 38 van de 40 stellingen is de score hoger dan vorig jaar.

16. Bedrijfsvoering.

Concernhuisvesting

Aantal werkplekken per fte totale organisatie

2019: **0,61**

2020: **0,60**

Gemiddeld G3 2020: **0,74**

Het genoemde aantal is gebaseerd op het aantal werkplekken vóór het ingaan van de 1,5-meter maatregelen. Hierna is circa 30% van de werkplekken op kantoorlocaties gebruikt, voornamelijk door cruciale functies. Waar nodig zijn thuiswerkplekken beschikbaar gesteld.

ICT

De Digitaliseringsagenda (DA) is in uitvoering en de programma's liggen op schema. De coronacrisis zorgde voor een meer positieve houding tegenover digitalisering (zo blijkt uit medewerkersonderzoek mei 2020) en bracht de uitvoering van een aantal projecten in een stroomversnelling.



ICT kosten

Realisatie 2019: **€ 144 miljoen**

Begroting 2020: **€ 148 miljoen**

Realisatie 2020: **€ 152 miljoen**

Het verschil tussen begroting en realisatie wordt veroorzaakt door een inhaal afschrijving op een ICT-voorziening bij Werk en Inkomen.

ICT kosten per fte

2019: **€ 11.527**

2020: **€ 12.062**

Gemiddeld G2 2020: **€ 10.624**

In 2020 komen de gemiddelde kosten per fte hoger uit dan de jaren daarvoor. Een verklaring voor de stijging is onder andere de versnelling in de uitvoering van digitaliserings-projecten vanwege de coronacrisis en het faciliteren van thuiswerken.

Aantal datalekken

Realisatie 2019: **193**, waarvan 131 gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Realisatie 2020: **190**, waarvan 69 gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Een datalek is een incident waarbij persoonsgegevens (mogelijk) in handen zijn gekomen van onbevoegden, bijvoorbeeld door een verkeerd geadresseerde brief of e-mail. Het aantal datalekken steeg tot nu toe jaarlijks maar lijkt nu wat te stabiliseren.

16. Bedrijfsvoering.

Recht van betrokkenen

Realisatie 2019: **149** verzoeken, afhandeling binnen de wettelijke termijn: **74%**
Realisatie 2020: **153** verzoeken, afhandeling binnen de wettelijke termijn: **77%**

De AVG biedt burgers de mogelijkheid om inzage in de eigen persoonsgegevens te krijgen.

Digitaliseringsgraad informatiebeheer

2019: **12,6%**
2020: **13,1%**

Eind 2020 zijn 225 van de 1.867 geïdentificeerde processen gedigitaliseerd. Dit is een beperkte stijging ten opzichte van 2019. Door aansluiting op DIVA in 2021 van meerdere clusters loopt het percentage na december 2020 naar verwachting sneller op.

Fysiek archief in meter papier

2019: **40.952**
2020: **45.794**

De forse stijging tussen 2019 en 2020 is ontstaan doordat archieven van de Kredietbank en Werk en inkomen vanuit hun huisvestinglocaties in 2019, direct naar een externe opslag zijn gegaan. De exacte omvang hiervan is pas in 2020 bekend geworden.

Financiën

Percentage tijdig betaalde facturen

Realisatie 2019: **93%**
Streefwaarde 2020: **100%**
Realisatie 2020: **92%**
Gemiddeld G3 2020: **91%**

De gemeente Rotterdam stuurt nadrukkelijk op tijdige betaling van haar leveranciers. In 2020 zijn 221.513 facturen betaald, in 2019 waren dat er 229.125. Het percentage is iets gedaald.

Juridisch

Aantal bezwaarschriften

2019: **13.101** waarvan **9%** gegrond verklaard, **18%** tegemoet gekomen
2020: **12.689**, waarvan **10%** gegrond verklaard, **21%** tegemoet gekomen

Grootste investeringen 2020

Vervangingsinvesteringen ICT 2020

Totaal investeringskrediet inclusief voorgaande jaren: **€ 24 miljoen**
Prognose investeringsuitgaven 2020: **€ 21 miljoen**
Realisatie 2020: **€ 17 miljoen**

De vervangingsinvesteringen zijn exclusief de Digitaliseringsagenda. Vanwege de coronacrisis zijn meer mobiele devices vervangen en aangeschaft, echter door alle coronamaatregelen is vertraging opgetreden bij het vervangen van o.a. netwerkcomponenten.

Meer weten? [Klik hier.](#)

17. Nationaal Programma Rotterdam Zuid.

School: Een hogere gemiddelde score op de CITO scholen op Zuid

Streefwaarde 2021: **531,9**

Vanwege de maatregelen ter bestrijding van Covid-19 hebben in 2020 geen Cito-toetsen in groep 8 plaatsgevonden.

Children's Zone: In 2020 is met aanvang van het schooljaar 2020/2021 gestart met het tweede jaar dagprogrammering. In dit tweede jaar hebben in totaal 33 scholen meegedaan. Uit een outputmeting is gebleken dat 14 van de 27 scholen die tien uren of meer aan zouden moeten bieden, dat hebben gedaan. Hoewel de outputmeting is onderbroken door de maatregelen tegen Covid-19 is een stijging van het aantal scholen dat dat haalt zichtbaar.



Werk: Trendbreuk in de bijstandsontwikkeling op Zuid

Streefwaarde 2020: **37,9%**

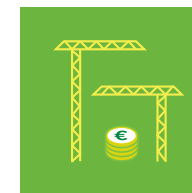
Realisatie 2020: **40,2%**

Werk: Uitstroom naar Werk NPRZ vanuit de bijstand

Streefwaarde 2020: **2.200**

Realisatie 2020: **1.423**

In 2019 is het bestand gedaald en in 2020 is deze trend doorgezet. Op 31 december 2020 was de stand van het bijstandsvolume echter 14.567, een toename van 7,8% t.o.v. precies een jaar eerder. Het aandeel van NPRZ in de BUIG was – 31 december 2020 – 40,2%. De positieve ontwikkelingen binnen de pijler Werk hebben door de uitbraak van de coronacrisis een klap gekregen. Activiteiten in het kader van het programma Samen voor Zuid kwamen noodgedwongen stil te liggen, meer mensen moesten een beroep doen op de bijstand, de kansen op uitstroom naar werk namen af en een aanzienlijk deel van de organisatie moest ingezet worden bij de uitvoering van de TOZO, de inkomensregeling voor zelfstandig ondernemers die als onderdeel van het pakket noodmaatregelen door de rijksoverheid werd afgekondigd.



17. Nationaal Programma Rotterdam Zuid.

Wonen: Steigers op Zuid

Streefwaarde t/m 2020: **1.500**

Realisatie t/m 2020: **1.176**

Voor wat betreft de basisaanpak van de particuliere voorraad is in 2020 gestart met de aanpak van 1.149 woningen. In de grondige aanpak van de particuliere voorraad is dit jaar voor 364 woningen een aanpak gestart door middel van de beschikbare subsidie of een gemeentelijke projectmatige aanpak. De aanbesteding van de start van 1.149 woningen in het kader van Stijgers op Zuid is afgerond en opgenomen in de basisaanpak. Eigenaren van 309 woningen van de projectmatige aanpak hebben een MJOP ontvangen, waarvan 91 zijn vastgesteld en zijn begonnen met de uitvoering. Daarmee loopt de basisaanpak voor ten opzichte van de ambitie. Er zijn meerdere woningblokken in focuswijken geselecteerd om deze samen te voegen of te vergroten, waaronder woningen in de Fazantstraat. Vanwege de gestegen vastgoedprijzen is het behalen van de doelstelling van 1.400 woningen in de grondige aanpak onwaarschijnlijk: de prognose is bijgesteld naar 1.200 woningen t/m 2030.

Cultuur: Verhoging culturele participatie en een nieuw beeldbepalend instituut

De intensivering op ankerpunten op Zuid heeft plaatsgevonden met de realisatie van het Kunstenpand. Ten gevolge van Covid-19 heeft er echter geen intensivering op programma plaats kunnen vinden. Met de aanpak Talentontwikkeling op Zuid is er in 2020 een grotere toestroom van talent uit Zuid bewerkstelligt en is er meer (nieuw en vernieuwend) cultuur-aanbod dat aansluit bij de belangstelling van de bewoners van Zuid specifiek.

In 2020 is een convenant tussen de gemeente Rotterdam, Codarts, Hogeschool Rotterdam en Erasmus Universiteit afgesloten. De partijen hebben zich hiermee gecommitteerd aan de Cultuurcampus, dat zich zal ontwikkelen als groeimodel. De campus wordt een platform voor cultuuraanbieders en een ontmoetingsplek voor studenten, bewoners, docenten, kunstenaars, toeristen en onderzoekers.

De Cultuurcampus zal onderdeel zijn van een grotere gebiedsontwikkeling die Zuid een stevige impuls zal geven.

Meer weten? [Klik hier.](#)



Bijlage 1 Samenvatting college targets.



Overzicht college targets t.b.v. oplegger jaarstukken 2020

Ambities, targets	2019		2020		2020		Programma
	0-meting	Streefwaarde	Realisatie	Streefwaarde	Realisatie	Eindwaarde	
1. De stijging van de CO ₂ uitstoot wordt deze collegeperiode omgebogen naar een dalende trend tot 49% CO ₂ reductie in 2030	31,9 Mton	< 31,9 Mton	29,0 Mton	< 31,9 Mton	Niet bekend (meting zomer 2021)	< 31,9 Mton	Stedelijke inrichting en ontwikkeling
2. Vanaf 2020 zijn er geen straten meer waar de Europese gezondheidsnorm voor NO ₂ wordt overschreden	16 toetspunten normoverschrijding jaargem. NO ₂	8 toetspunten	0 toetspunten	0 toetspunten	Beschikbaar in Q4 2021	0 toetspunten	Stedelijke inrichting en ontwikkeling
	0 meetstations overschrijding uurgem. NO ₂	0 meetstations	0 meetstations	0 meetstations	Beschikbaar in Q4 2021	0 meetstations	
3. Minder Rotterdammers in de bijstand: in deze collegeperiode daalt het aantal bijstandsuitkeringen in Rotterdam naar 30.000	37.667	33.700	33.666	32.000	36.203	30.000	Werk en inkomen
4A. 80% statushouders is binnen 6 maanden gestart met inburgeringstraject	n.v.t.	80%	59%	80%	42%	80%	Maatschappelijke ondersteuning
4B. Daling bijstand van 1.929 naar 1.507	1.929 Realisatie 2018: 1.893	1.769	1.765	1.638	1.989	1.507	

Ambities, targets		2019	2019	2020	2020			
5.	Voor 2022 is voor 15.000 Rotterdammers met financiële problemen is een individueel ondersteuningsplan opgesteld	0	3.000	3.523	9.000 (cumulatief)	7.517 (cumulatief)	15.000	Maatschappelijke ondersteuning
6.	Meer kinderen/jongeren bereiken een hoger onderwijsniveau:	89% (2018) Realisatie: 80%	89%	81%	89%	Niet bekend	89%	Onderwijs
6A.	Doelgroep peuters							
6B.	Referentieniveau taal	55,3% (2018, schooljaar 2017 - 2018) Realisatie: 58,0%	55,8%	57,4%	56,3%	Niet bekend	56,9%	
6C.	Referentieniveau lezen	62,4% (2018, schooljaar 2017 - 2018) Realisatie: 67,3%	63,9%	69,7%	65,4%	Niet bekend	67,4%	
6D.	Referentieniveau rekenen	35,5% (2018, schooljaar 2017 - 2018) Realisatie: 35,5%	36,2%	42,9%	37%	Niet bekend	37,8%	
6E.	Derde leerjaar VO	78% (2018, schooljaar 2018 - 2019) Realisatie: 77%	78%	76,4%	79%	Niet bekend	80%	
6F.	Beroepsbegeleidende leerweg (bb)	14% (2018, schooljaar 2018 - 2019) Realisatie: 15,9%	15,5%	18%	17%	Niet bekend	18%	

Ambities, targets		2019	2019	2020	2020			
7.	De eenzaamheid onder ouderen (65+) daalt 3% punt	53%	n.v.t.	n.v.t.	51%	niet bekend rapportage in 2021 (meting uitgevoerd in sept. 2020)	50%	Maat- schappelijke ondersteuning
8.	19.000 afgeronde taaltrajecten voor laaggeletterde Rotterdammers	0	3.800	6.706 (bijge- steld n.a.v. vastgestelde subsidies)	4.400	2.836	19.000	Maat- schappelijke ondersteuning
9.	Daling van 10% jeugdigen in instellingen: naar 203 per 31 - 12 - 2021	Opnieuw te bepalen	Opnieuw te bepalen	Niet bekend	Opnieuw te bepalen	Niet bekend	Opnieuw te bepalen	Volks- gezondheid
10.	90% panden zonder verhoogde kans op wateroverlast	86,7%	n.v.t.	n.v.t.	88%	89,5%	90%	Beheer van de stad
11.	20 ha groen erbij	0	5 ha	8,9 ha	10 ha cumulatief	12,8 ha cumulatief	20 ha	Stedelijke inrichting en ontwikkeling
12.	Start bouw 18.000 woningen	0	9.000	7.250	13.500	10.383	18.000	Stedelijke inrichting en ontwikkeling
13A.	Hoger veiligheidsniveau	108	n.v.t.	n.v.t.	> 108	110	> 108	Openbare orde en veiligheid
13B.	Gemiddeld niveau laagst scorende 18 wijken	88	n.v.t.	n.v.t.	> 88 (wijken)	92	> 88 (wijken)	

Ambities, targets

		2019	2019	2020	2020		
13C. 5 laagst scorende wijken:							Openbare orde en veiligheid
▪ Tarwewijk	73	n.v.t.	n.v.t.	76	85	78	
▪ Hillesluis	77	n.v.t.	n.v.t.	80	95	82	
▪ Bloemhof	84	n.v.t.	n.v.t.	87	83	89	
▪ Carnisse	86	n.v.t.	n.v.t.	89	81	91	
▪ Oude Westen	87	n.v.t.	n.v.t.	90	87	92	
14. Wijkaanpak en participatie: target meedenken en meebeslissen	Meedenken: 30%	n.v.t.	30% (0-meting)	32%	34%	35%	Bestuur en dienstverlening
	Meebeslissen: 21%	n.v.t.	21% (0-meting)	23%	24%	25%	