

20 - 03 - 2023

**Wijk Tarwewijk
2023**

De wijk is van niemand en iedereen.

Zo wordt de Tarwewijk ervaren door de bewoners. Afkomstig uit een enquête van de veldacademie, die gemaakt is in opdracht van de wijkraad.

In de Tarwewijk wonen veel verschillende bewoners, ook veel tijdelijke bewoners. Het samenleven, van al deze jongeren, ouderen, tijdelijke bewoners en van verschillende culturen gaat niet altijd gemakkelijk. Dit is een belangrijke opgave om dit te verbeteren, "bewoners", naast de onveiligheid, afvaloverlast een betere inrichting van de buitenruimte, en prettig wonen.

Doel 1:

"Zelfredzamere bewoners"

Zorg dat bewoners sterker staan, dat ze beter de weg weten naar hulp, en een groter zelf oplossend vermogen hebben

Toelichting:

In de Tarwewijk zijn verschillende bewoners, die de wijk anders ervaren en met ook verschillende behoeften, blijkt uit onderzoek (Doff, 2022, 'Gedeelde ruimte op Zuid. Hoe verschillende sociale groepen de stad gebruiken, beleven en waarderen'). Er zijn veel bewoners die verschillende hulpvragen hebben, armoede en eenzaamheid zijn een veel gehoord onderwerp, het vertrouwen van bewoners in de overheid is erg laag, De betrokkenheid bij de eigen/ straat wijk is (te) laag. Bewoners kunnen meer dan ze zelf denken in het oplossen van verschillende vraagstukken sommige hebben wat ondersteuning nodig. Voor jongeren tussen 13 en 23 jaar zijn er te weinig activiteiten. In de wijk bevinden zich betrokken ondernemers, en wonen ook bewoners die (tijdelijk) zonder baan zijn, het is wenselijk, bijna noodzakelijk om ook die in te zetten voor de opgaven in de wijk. Wij horen veel bewoners over bovenstaand doel en vinden dat dit verbeterd moet worden.

Resultaat 1.1:

" Sterkere" bewoners, door middel van ontmoeten en juiste ondersteuning.

Verantwoordelijk: MO

Acties	Trekker	Planning	Voortgang	Inzet capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1 Stel een plan op om te zorgen dat de bewoners met hulpbehoeften beter bij de hulpaanbieders terecht komen. Neem hierin op concrete targets wat bereikt moet worden. Uitvoering plan na bespreking wijkraad. Hoge prioriteit: omgaan met (energie) armoede.	MO			Gedekt: Ja		

Actie 2 De professionals met klantcontacten moeten structureel werkzaam zijn vanuit de Wijkhub, en of het Huis van de Wijk. In de wijk, dichtbij worden de gesprekken gehouden met de bewoners.	MO – Wenl – Dienstverlening 14010			Gedekt: Ja		
Actie 3 ouders moeten meer zeggenschap krijgen over het inrichten van de verlengde schooldag voor hun kind	MO - NPRZ			Gedekt: Ja		

Resultaat 1.2:						
Werk aan een beter vertrouwen van de bewoners aan de overheid						
Verantwoordelijk: SB						
Acties	Trekker: naam collega + cluster	Planning	Voortgang	Inzet capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1 Er wordt een algemene toelichting gegeven over de MeldR app aan de wijkraad en hoe SB van plan is om de app te verbeteren.	SB			Gedekt: ja		
Actie 2 Er wordt een toelichting gegeven aan de wijkraad en hoe SO van plan is om een betere terugkoppeling te geven op meldingen via meldpunt woonoverlast	SO			Gedekt: ja		

Resultaat 1.3: meer en betere mogelijkheden waar bewoners en professionals elkaar ontmoeten, en leren kennen						
Verantwoordelijk: MO						
Acties	Trekker: naam collega + cluster	Planning	Voortgang	Inzet capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1 onderzoek de behoeftes van jongeren van 13 jaar- 23 jaar, en stel een plan op, neem hierin mee dat Jongerenhub gewenst is in Tarwewijk.	MO: Alex de beer			Gedekt: Ja		

Actie 2 onderzoek welke rol speeltuinen kunnen vervullen bij het ontmoeten, versterken en gezonder krijgen van de kinderen en ouders	MO			Gedekt: Ja / Nee		
Actie 3 onderzoek mogelijkheden om vergunde lichtste horeca toe te staan, zonder alcohol. bv Pop-up, catering bij Cultuurwerkplaats, speeltuinen.	DirV			Gedekt: Ja		

Doel 2: Realiseren van een schonere wijk.

Verminderen Afval overlast op straat

In de gesprekken van de wijkraad met bewoners komt het onderwerp afval veelvuldig voor, vaak in negatieve zin. We willen dat de wijk schoner wordt. Veel vervuiling staat naast de ondergrondse containers en vindt vaak in het weekend plaats. Veel nieuwe bewoners zijn, mede vanwege de taal, en hun kortdurend verblijf, niet bekend met de spelregels over afvalinzameling. Dit lijkt tot veel afval overlast naast de containers. Extra inzetten van acties en andee manier van inzet kan leiden tot de dagelijkse vermindering van afval op straat

Resultaat 2.1 bewoners informeren en werken aan een schonere Tarwewijk

Verantwoordelijk: Wijkregisseur Stadsbeheer

Acties	Trekker	Planning	Voortgang	Inzet capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1: Bewoners 2x per jaar informeren m.b.t. afvalinzameling, spelregels, in verschillende talen.(Engels en Nederlands)	SB			Gedekt: Ja		
Actie 2: organiseer twee keer per jaar, in elke buurt een Pop-up Milieupark (totaal 7 *)	SB			Gedekt: ja		Aangepast voorstel SB
Actie 3 start een pilot om twee keer per week, een schoonmaakteam in te zetten op speel-ontmoetingsplekken. Start op 3 locaties.	SB			Gedekt: Ja		

Resultaat 2.2: een schonere wijk, d.m.v. actiever inzetten bewoners						
Verantwoordelijk: gebiedsregisseur, Stadsbeheer						
Acties	Trekker	Planning	Voortgang	Inzet capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1 zorg voor twee keer per jaar contact met de containeradoptanten bij het realiseren van een schonere wijk	SB Wijkconciërge			Gedekt: Ja		
Actie 2: realiseer 2 extra schoonmaakteams van bewoners door wijkconciërge samen met wijkraadsleden	Wijkconciërge, Stadsbeheer			Gedekt: Ja		
Actie 3 onderzoek met bewoners in de Gaesbeekbuurt hoe je de buurt beter kan vergroenen (geveltuinen - zelfbeheer)	SB			Gedekt: Ja		

Resultaat 2.3: een schonere wijk, d.m.v. “nieuwe” methoden						
Verantwoordelijk: gebiedsregisseur, Stadsbeheer						

Acties	Trekker	Planning	Voortgang	Inzet capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1: In het weekend is de afvaloverlast naast de containers het grootst, organiseer dat op de top 10 vervuilde locaties de rommel is opgeruimd voor maandag 12.00 uur	Wijkregisseur, Stadsbeheer			Gedekt: Ja		
Actie onderzoek en of start een pilot om de papierinzameling vooral karton uit te verbeteren	SB			Gedekt: Ja		
Actie 3: denk mee hoe de grofvuil problematiek verbeterd kan worden.	SB			Gedekt: Ja		

Doel 3: meetbaar veiligere wijk

Een leefbaardere wijk met minder ervaren overlast.

Ondank dat het veiligheidsgevoel is toegenomen de afgelopen 4 jaar, scoort de Tarwewijk – en vooral de Verschoorbuurt – nog altijd laag ten opzichte van andere wijken in Rotterdam. Met deze acties richten we ons specifiek op de Verschoorbuurt, ook als pilot voor andere buurten. De situatie is uit balans er is sprake van woonoverlast en overlast op straat. Belangrijke oplossingsrichting is ook focussen op het verbeteren van het ‘samenleven met elkaar’. In de Tarwewijk is ook sprake van vrouwonvriendelijk gedrag op straat. Tarwewijk is een wijk waar veel bewoners tijdelijk wonen- of verblijven, dat geeft een heel eigen dynamiek en vraagstukken, zoals in het vraagstuk van ‘foute’ verhuurders.

Resultaat 3.1: een meetbaar verbeterd veiligheidsgevoel

Verantwoordelijk: Directie Veilig

Acties	Trekker	Planning	Voortgang	Capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1 Verbeter meetbaar het veiligheidsgevoel Verschoorplein en directe omgeving.	DirV			Gedekt: Ja		

Maak een plan met concrete targets. Bespreek het periodiek met de bewoners. Werk, experimenteer ook met sociale marketing.						
Actie 2 stel een plan op om vrouwonvriendelijk gedrag in de buitenruimte tegen te gaan. Start met een schouw met de bewoners – wijkraadsleden pilot in de Verschoorbuurt.	DirV			Gedekt: ja		
Actie 3 Verminder de overlast van personen die voor overlast en gevoel van onveiligheid zorgen op de hoek met de Bas Jungeriusstraat Wolphaertsbocht.	DirV			Gedekt: Ja		

Resultaat 3.2: minder foute verhuurders

Tarwewijk is een wijk waar veel bewoners tijdelijk wonen- of verblijven, dat geeft een heel eigen dynamiek en vraagstukken, zoals in het vraagstuk van 'foute' verhuurders. De verminderde aandacht voor woonkwaliteit vanuit verhuurders zorgt directe en indirecte overlast voor de bewoners en de woonomgeving. Observaties: matige kwaliteit huizen voor nieuwe bewoners, overbewoning, onvoldoende verantwoordelijkheid en zorg voor de woonomgeving door (tijdelijke) huurders

Verantwoordelijk: Stadsontwikkeling

Acties	Trekker	Planning	Voortgang	capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1 Stel plan van aanpak op	SO			Gedekt: Ja		Plan intensiefbeheer + instroom
Actie 2 Pak de foute verhuurders planmatig aan	SO			Gedekt: Ja		Goed huren verhuren Stadsontwikkeling.

Doel 4:

Verbeter de Buitenruimte, voor ontmoetingen en veiliger spelen.

Het Mijnsherenplein en plein rondom school Zwartewaalstraat wordt in 2023 opnieuw ingericht. Twee pleinen die een grote bijdrage kunnen hebben aan het verbeteren van buitenspelen. Verschillende delen van de wijk moeten nog een noodzakelijk fysieke verbeteringen krijgen. Onder meer het gebruik en inrichting van het Verschoorplein. Dit plein voldoet onvoldoende, mede vanwege slechte staat, aan de gebruiksbehoeften. Het is te veel ingericht als, masculiene, speelplek en te weinig als ontmoetingsplek. De Mijnsherenlaan is een belangrijke route die met een andere indeling beter, veiliger en groener ingericht kan worden.

De wijk kan nog een betere aansluiting hebben met de stad, Katendrecht en het Balkon aan de Maas. Verder oogt de buitenruimte rommelig, er is veel ruimte voor auto's, toch geven bewoners aan hebben juist meer behoefte te hebben aan parkeerplaatsen. Er is nog weinig deelmobiliteit in de wijk, dit kan een verlichting betekenen op de schaarse parkeerruimte.

Resultaat 4.1: verbeter het gebruik en inrichting van enkele wijkontmoetings- speelplekken.

Draag zorg voor een veiligere en schonere speel- ontmoetingsplek. Neem hierbij mee de kansen die deelmobiliteit voor de wijk kan betekenen. Dit geldt voor Verschoorplein, Rijsoordpad en De Lus (Gaesbeekstraat-Hekelingenstraat)

Verantwoordelijk: Stadsontwikkeling

Acties	Trekker	Planning	Voortgang	Inzet capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1 Schouw met bewoners en herstel gebreken en verwijder onveilige situaties, van speeltoestellen en beheer terrein	SB			Gedekt: Ja		
Actie 2 Onderzoek wensen over invulling en gebruik van de locaties	MO			Gedekt: ja		
Actie 3 haalbaarheidsonderzoek naar vaste aangewezen locaties voor deelmobiliteit tweewielers	SO			Gedekt: Ja		

Resultaat 4.2: betere verkeersveiligheid en inrichting van enkele straten						
Verantwoordelijk: SO						
Acties	Trekker: naam collega + cluster	Planning	Voortgang	Inzet capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1 Onderzoek de (verbeter)wensen van de bewoners voor de Mijnsheerenlaan	SO			Gedekt: Ja		
Actie 2 Verbeter de verkeersveiligheid Wolphaertsbocht en verlengde 'fietsstraat' Brielselaan in verband met te hard rijden, gevaarlijke oversteekpunten en de Bas Jungeriusstraat	SO			Gedekt: Ja		
Actie 3 Onderzoek mobiliteit in de Tarwebuurt en Millinxbuurt m.b.t. parkeren	SO			Gedekt: Ja		

Resultaat 4.3: Betere en veiligere verbinding van de wijk met de waterkant, Katendrecht - Balkon aan de Maas.						
In de toekomst komt het Nelson Mandela park te liggen in de Maashaven, ook mede daarom is het noodzakelijk dat er een betere en veiligere ontsluiting is met het park en de wijk.						
Verantwoordelijk: SO						
Acties	Trekker: naam collega + cluster	Planning	Voortgang	Inzet capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1 noodzakelijk is een betere en veiligere ontsluiting Balkon aan de Maas met de wijk, hellevoetstraat. Experimenteer bv met Zebrapaden op de Brielselaan thv Hellevoetstraat	SO			Gedekt: Ja		Zebrapad mogelijk , grote ingrepen afhankelijk ontwikkeling nelson mandela park
Actie2 Verbinding Tarwewijk – Katendrecht Onderzoek wat er nodig is om de verbinding te leggen met Katendrecht, en de Tarwewijk, dit als onderdeel van de route naar het Zuidplein.	SO			Gedekt: ja		Na overleg met Marcel (9-2)

Doel 5: verbeter de toegankelijkheid van de overheid, verminder de bureaucratie

Gemeente (overheid) is een grote instantie, bewoners vinden hun weg onvoldoende. Als ze de overheid gevonden zijn er vaak weer andere belemmeringen waardoor de vragen en ideeën van bewoners verzanden in een te grote bureaucratie, met als gevolg dat bewoners afhaken ook die met goede ideeën en oplossingen voor vraagstukken.

Resultaat 5.1: verbeter de effectiviteit en het aantal van de zelf initiatieven van bewoners**Verantwoordelijk:** Stadsbeheer

Acties	Trekker	Planning	Voortgang	Inzet capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1 verbeter de kwantiteit en effectiviteit van het huidige zelfbeheer + opzoemer mee acties	Dienstverlening			Gedekt: Ja		
Actie 2 Rol de rode loper uit voor bewoners waar ze met hun ideeën terecht kunnen, bij 1 contactpersoon	Dienstverlening			Gedekt: Ja		
Actie 3 Onderzoek - ondersteun mogelijkheden om door bewoners – en lokale ondernemers een wijkcoöperatie op te zetten ter versterking van eigen verantwoordelijkheid en verbeteren van de wijk.	MO			Gedekt: Ja		

Resultaat 5.2 : verbeter de verbinding met bewoners en professionals**Verantwoordelijk:** dienstverlening

Acties	Trekker	Planning	Voortgang	Inzet capaciteit en/of financiering	Prognose lopend jaar	Toelichting
Actie 1	Dienstverlening			Gedekt: Ja		

organiseer twee keer per jaar, samen met de wijkraad in elke buurt een "Meet en Greet" met professionals en bewoners						
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--