

# Wijkakkoord 2023-2026



Bloemhof

---



Gemeente  
Rotterdam



# Inhoudsopgave

## Voorwoord

### 1. Wijkvisie

- Wijktypering en Staat van de Wijk
- Netwerk, participatie, Open Kaart, werkwijze wijkraad, samenwerken
- Toekomstbeeld van de wijk en aanbevelingen
- Stedelijke programma's en beleid
- Wijkopgaven

### 2. Jaaractieplan

- Doelen en resultaten
- Gespreksagenda Clusters

### 3. Bijlagen

- Jaaractieplan 2023
- Indicatoren
- Open Kaart: Programma van Wensen Bloemhof



## Voorwoord

Dit Wijkakkoord is de weerslag van gesprekken tussen de wijkraad en wijkbewoners over acties die de wijk beter kunnen maken. De gemeente speelt daar een grote rol in. Dat betekent niet dat alles wat besproken is terugkomt in dit akkoord. Er zijn keuzes gemaakt op basis van wat het belangrijkste is en de gemeente heeft aangegeven wat in haar ogen mogelijk is.

De wijkraad heeft ook ingezet op een aantal concrete punten op basis van de gesprekken die gevoerd zijn met de bewoners. Zo is ingezet op het bestrijden van overlastlocaties en een stevige aanpak van criminaliteit. Maar ook op verkeersveiligheid zoals het realiseren van 30-km zones op de Putsebocht en Lange Hilleweg. En er is natuurlijk het onderhoud van de buitenruimte en het terugkerende zwerfvuil. Stuk voor stuk ergernissen die bewoners uitspreken.

Wij kiezen voor zulke duidelijke punten omdat in Bloemhof het vertrouwen in de overheid en instituties laag is. Door concrete punten naar voren te halen willen wij dat bewoners zien dat hun inbreng meetelt bij de beslissingen die genomen worden. Niet iedereen krijgt alles wat gevraagd wordt, maar er moeten herkenbare veranderingen zichtbaar zijn.

Ook willen wij de komende jaren het gesprek tussen de wijk en de gemeente vormgeven.

Omdat de wereld niet stil staat, zullen er ook altijd nieuwe vragen aan de gemeente zijn. Bovendien geeft dat gesprek de gemeente ook de gelegenheid om met haar eigen ideeën voor Bloemhof aan de slag te gaan.

Want uiteindelijk is één ding zeker....er is genoeg te doen om onze wijk een stukje mooier te maken.



# 1 Wijkvisie

## Wijktypering en Staat van de Wijk

### Inleiding

Sinds 2 november 2021 is de verordening op de Wijkraden 2022 van kracht. Met het nieuwe bestuursmodel krijgen de wijken meer zeggenschap over de inzet van middelen en de opgaven in de wijk. Om te bepalen welke opgaven er spelen, is er onder andere inzicht nodig in hoe de 39 wijken van Rotterdam eraan toe zijn. Elke wijk is namelijk uniek en kent haar eigen uitdagingen, sterktes en zwaktes. Met de Staat van de Wijk zet de gemeente een eerste stap om het gesprek over de wijk met de wijkraad en de wijk zelf te voeren.

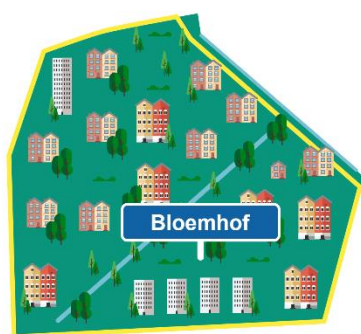
Deze versie van de Staat van de Wijk is gebaseerd op een combinatie van data over de wijk en de inzichten van experts en wijkprofessionals werkzaam bij de gemeente Rotterdam. Het product zelf is nog niet af. Daarom is dit nog versie 1.0. De Staat van de Wijk moet namelijk nog worden verrijkt door de gesprekken die gaan worden gevoerd met de wijkraad, de wijk en haar inwoners. Door deze werkwijze ontstaat er een gedeeld beeld van de wijk waar iedereen zich in kan herkennen.

De Staat van de Wijk gaat landen in het wijkakkoord. Het document waarin de wijkraden, samen met de gemeente en andere belangrijke wijkpartners afspraken maken over welke opgaven in de wijk belangrijk zijn.

### Wijktypering

*Elke wijk heeft eigen unieke kenmerken, geschiedenis, ligging en sfeer. Deze worden kort weergegeven in de Wijktypering. Bovendien wordt er teruggeblikt op vorige wijkagenda's, de uitdagingen en successen.*

Wijkkaart Bloemhof



#### Bloemhof

Bloemhof is een vooroorlogse, multiculturele wijk met ruim 14.000 bewoners, waarvan 63% met niet-westerse achtergrond en een wijk met veel jonge bewoners en eenoudergezinnen. Bloemhof is dichtbebouwd en dichtbevolkt. Meer dan de helft (59%) van de woningen is corporatiebezit. Een belangrijk deel van de woningen is verouderd, matig toegankelijk en bouw- en energie-technisch van mindere kwaliteit. De wijk wordt in tweeën gedeeld door de singel en aan beide zijden gelegen grasstroken en rijbanen van de Lange Hilleweg. De wijk kent weinig groen, maar wel veel pleinen en stroken met groenvakken, bankjes en/of sport- en

spelvoorzieningen. Ook kent de wijk 4 buurtspeeltuinen. Het midden- en zuidelijk deel van Bloemhof doen dorps aan, met veel laagbouw in de vorm van kleine eengezinswoningen. Het noordelijk deel van Bloemhof heeft een meer stedelijke uitstraling met gestapelde woningen en een grotere mix aan functies; het komt levendiger over maar ook anoniemer.

De verhuisgraad is hoger dan in de andere delen van de wijk.

De gemeentelijke beleidsambitie van meer balans in de woningvoorraad betekende tot voor kort voor Bloemhof een inzet op geleidelijk meer middeldure woningen. Dit door het



toevoegen van nieuwe woningen en upgraden van bestaande woningen in bestaande complexen, tevens op een aantal locaties vernieuwen van de buitenruimte. Tot op heden minder door (grote) herstructureringen. Afgelopen zijn ook mogelijkheden verkend voor de realisatie van ouderenhuisvesting met ondersteunende (zorg)diensten. Grote gebiedsontwikkelingen op Zuid zijn de realisatie van Hart van Zuid (gebied Zuidplein/Ahoy), Feyenoord City en Park Maashaven.

Het gemiddelde opleidings- en inkomensniveau is laag en er is sprake van veel langdurige werkloosheid. Een deel van de huishoudens kampt ook met een combinatie van sociale problemen en andere belemmeringen. De scores op het gebied van werkloosheid, laag inkomen en armoede scoren in negatieve zin ver boven het stedelijk gemiddelde. Er wordt in de wijk een groter beroep gedaan op sociale ondersteuning dan gemiddeld in andere wijken in de stad. Bewoners in Bloemhof zijn gemiddeld genomen aanzienlijk minder tevreden over de kwaliteit van hun leven.

Op basis van het convenant 'Sturen op instroom en intensief beheer' werken corporatie Woonstad, politie en gemeente samen aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid van Bloemhof en Hillesluis. Enerzijds door gerichte toewijzing van vrijkomende huurwoningen en anderzijds door toezicht op bewoning gecombineerd met aanpak van misstanden én hulpvragen die daarbij aan licht komen.

Voor Bloemhof en Hillesluis tezamen, is een integrale pleinenaanpak uitgewerkt omvattende veiligheid, inrichting, onderhoud, toekomstige ontwikkeling en programmering voor jong en oud. Bewoners worden gestimuleerd eigenaarschap te tonen of te ontwikkelen, zowel in de huidige situatie als bij planvorming en uitvoering (communitybuilding) van nieuwe plannen. Behalve op de pleinen, zal de aanpak zich ook richten op de aangrenzende straten en woningen met inspanningen op het gebied van zorg, werk en scholing, taal, vrijwilligerswerk en wonen en leefbaarheid.

Aan de zuidkant op de grens met Vreewijk (op en rond de Strevelsweg) zijn meerdere voorzieningen voor maatschappelijke opvang gevestigd. Een (gezamenlijke) beheerstructuur, waarmee eventuele overlast snel is te signaleren en aan te pakken wordt opgezet of opnieuw opgestart. Ook elders in de wijk is sprake van met zorg samenhangende problematiek die soms ook gepaard kan gaan met (woon)overlast en waar extra aandacht naar uit dient te gaan.

Komende jaren zal in delen van de wijk sloop en nieuwbouw en/of grootschalig onderhoud in combinatie met de aanpak van de buitenruimte aan de orde zijn. Daaraan voorafgaand zal visie- en planvorming en de uitwerking ervan plaats dienen te vinden. Het betreft voornamelijk woningen/complexen van woningbouwcorporaties, maar op kleinere schaal is ook sprake van de aanpak van particuliere woningvoorraad en de herontwikkeling van maatschappelijk vastgoed en/of vernieuwing ervan. Het geheel van deze ontwikkelingen vraagt om een integrale samenhangende planning en aanpak, waarbij oog dient te zijn voor de woonbehoeften van huidige bewoners. Tijdige en heldere informatievoorziening en goede afstemming met bewoners en participatie is daarbij van belang. Het leggen van verbinding tussen de diverse deelopgaven zowel aangaande de woningbouw als ten aanzien van de inrichting als het gebruik van de openbare ruimte, verkeersmobiliteit, groen en (sociale) voorzieningen in de wijk is vanzelfsprekend. Ervaring leert dat passende en heldere informatievoorziening noodzakelijk is om bewoners goed te bereiken

Bloemhof is een focuswijk in het kader van het Nationaal Programma Rotterdam Zuid (NPRZ), dat drie pijlers omvat: school, werken, wonen. De inzet wordt geflankeerd door een aanpak van (vaak verborgen) criminaliteit en investeringen in voorzieningen, waaronder cultuur- en sportvoorzieningen.



## Terugblik 2018-2022

Vanuit de wijkagenda van 2018-2022 zijn een aantal doelen en resultaten opgenomen.

1. Zichtbaarder en intensiever toezicht, effectievere handhaving en groter bewustzijn van regels
  - Veiligheid is objectief verbeterd, onder meer dankzij de aanpak High Impact Crimes en aanpak jongerenoverlast. Toch wordt de wijk periodiek geconfronteerd met geweldsincidenten.
  - Voor het verminderen van overlast van verwarde personen in de wijk worden extra en/of nieuwe vormen van inzet en nieuwe beheerafspraken met zorgpartijen opgezet.
  - Ook op het gebied van instroom en intensief beheer in relatie tot onder meer (woon)overlast zijn afspraken gemaakt en/of voortgezet. Dit ook samen met woningbouwcorporaties.
  - Verbetering van de verkeersveiligheid en een aanpak van parkeeroverlast heeft afgelopen periode aandacht gekregen. Het thema is een blijvend aandachtspunt.
  - De veiligheidsbeleving scoort laag en de ervaren overlast is op onderdelen hoog. Verdiepend onderzoek naar en extra inzet op het vergroten van de betrokkenheid van bewoners op elkaar en in het bijzonder op het gebied van veilig en meldingsbereidheid heeft veel aandacht.
  - Naast voldoende toezicht en handhaving en aanwezigheid in de wijk is grotere bewustwording van regels en ongewenst gedrag bij bewoners en ondernemers een thema waar in diverse campagnes en overleggen aandacht naar uit gaat.
2. Meer samen met meer vertrouwen
  - Aan dit thema is afgelopen jaren veel aandacht besteed, in de vorm van vele bewonersinitiatieven, netwerksamenwerkingen, een in afgelopen jaren opgebouwde welzijnshubstructuur, actieve speeltuinen en een laagdrempelig Huis van de wijk.
  - De samenredzaamheid, participatie en onderlinge binding in de wijk en tussen groepen krijgt veel aandacht evenals het versterken van het vertrouwen in de overheid. De coronacrisis en de beperkingen die dit met zich meebracht hebben uiteraard invloed gehad op genoemde inzet. Met maximale en herkenbare aanwezigheid in de wijk, de wijkpost van de Stadsmarinier, publiekscampagnes en activiteiten, Pleinpraat in de wijk, Buurt Bestuurt overleggen, wijkkranten, meningspeilingen en meer, is en wordt geprobeerd hier volle aandacht aan te besteden. De wijkraad van Bloemhof speelt hierin een belangrijke en verbindende rol. Een wijkhub voor Bloemhof is nog niet gerealiseerd.
3. Mooiere en schonere wijk
  - Aan de kwaliteit van de woon- en leefomgeving, het schoon- en heelniveau en ook overlast van ongedierte is afgelopen periode de nodige aandacht besteed. Schoonmaakcampagnes, extra inzet en het informeren en betrekken van bewoners bij een fijne en prettige woonomgeving zijn blijvend van groot belang. Verbetering is soms duidelijk merkbaar en handhavend optreden is daarbij ook noodzakelijk.
  - Ook is en wordt aandacht besteed aan vergroeningsopgaven, kwaliteit van speelvoorzieningen, de pleinen en het gebruik ervan. Het thema en aandacht voor het gebruik van de geleefde omgeving en eigenaarschap bij bewoners is (en blijft) een belangrijk onderwerp voor Bloemhof, dit onder meer met de Pleinenaanpak. Op een aantal locaties in de wijk heeft herontwikkeling plaatsgevonden of is in voorbereiding.
4. Meer kansen creëren en meer aanmoedigen
  - Afgelopen jaren is er de nodige inzet geweest op het wegnemen van problemen als armoede, schulden, taalachterstand als voorwaarde om mensen een nieuwe start te laten maken. Thema's waar blijvend inzet op nodig is. In het bijzonder ten behoeve van ouderen en gezinnen met kinderen.



- Bij trajecten gericht op maatschappelijke activering of werk wordt gewezen op de moeilijkheden binnen de wijk. Recent is de Wijkwerktafel voor Bloemhof en Hillesluis opgericht en worden voorbereidingen getroffen voor een duaal taaltraject voor Bloemhof.
- Corona heeft afgelopen jaren de problematiek versterkt en heeft de nodige beperkingen gegeven voor de ondersteuning.
- Afgelopen jaren is aandacht besteed aan het belang van extra inzet om samen met scholen positief gedrag aan te moedigen een plezierig en gezond opvoedingsklimaat te bouwen.
- Ten aanzien van de jeugd is naast de aandacht naar overlast gevende jeugd meer ingezet op het ondersteunen van positieve activiteiten voor de jeugd. In Bloemhof wordt door enkele scholen voor PO ook ingezet op de PBS-methodiek en wordt daarmee concreet gebouwd aan het pedagogisch klimaat op school. Het uitbouwen van deze methodiek op wijkniveau zal verder worden opgezet.

#### 5. Beter zorgen voor elkaar

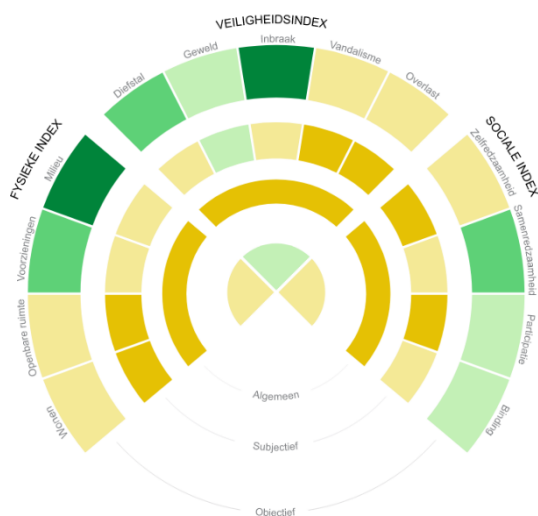
- Activiteiten voor senioren, mede om vereenzaming tegen te gaan is een thema dat afgelopen jaren, ondanks de beperkingen door de coronacrisis de nodige aandacht heeft gekregen. Met 75+ huisbezoeken en andere inzet en activiteiten wordt getracht minder zichtbare bewoners te bereiken, onder meer in Huis van de Wijk Irene. Ook in De Put is en wordt aandacht besteed aan kwetsbare groepen.
- Voor bewoners die kampen met GGZ-achtergrond en/of persoonlijke beperkingen en de instroom ervan in een kwetsbare wijk als Bloemhof is extra aandacht gevraagd en/of in ontwikkeling (zie ook 1).

## Staat van de Wijk

*De Staat van de Wijk beschrijft de huidige (woon)situatie van de 39 wijkraadswijken van Rotterdam. Het wijkprofiel is het uitgangspunt voor de informatie in de staat van de wijk. De informatie van het wijkprofiel wordt aangevuld en geduid met een combinatie van data, ervaringen en signalen vanuit de gemeentelijke organisatie en professionals werkzaam in de wijken. Zo ontstaat een overzichtelijk beeld van de wijk, met ruimte voor de unieke identiteit van de wijk.*

### Bloemhof

Wijkprofiel Bloemhof



#### Bevolking

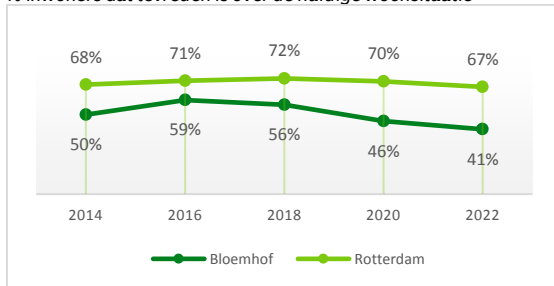
- Bloemhof telt 14.256 inwoners verdeelt over 6.745 huishoudens.
- 23% van de inwoners van Bloemhof heeft geen migratieachtergrond. 63% heeft een niet-westerse migratieachtergrond.
- In Bloemhof wonen relatief weinig ouderen (11% van de inwoners is 65 jaar en ouder, Rotterdam: 16%).
- Bloemhof telt relatief veel eenoudergezinnen (16%, Rotterdam: 11%).

*Fysiek (Woningen, openbare ruimte en voorzieningen)*



- 59% van de woningen in Bloemhof zijn in bezit van woningcorporaties. 24% van de woningen wordt particulier verhuurd en 17% van de woningen is in bezit van eigenaar-bewoners.
- Een belangrijk deel van de woningen is verouderd, matig toegankelijk en bouw- en energie-technisch van mindere kwaliteit. De wijk kent dan ook relatief veel kwetsbare meergezinswoningen (35%, Rotterdam: 23%).
- 41% van de inwoners is tevreden over de huidige woonsituatie. Dat is inclusief woning, buurt, mensen en voorzieningen.

% inwoners dat tevreden is over de huidige woonsituatie



- De waardering van bewoners over de kwaliteit van de openbare ruimte (43, indexcijfer) ligt onder het gemiddelde van Rotterdam (88).
- Veelgenoemde buurtproblemen zijn overlast van rommel op straat (73% van de inwoners), vuil naast de container (71% van de inwoners), hondenpoep op straat (49% van de inwoners).
- Inwoners van Bloemhof geven ook aan dat vernieling van bus/tramhokjes en straatmeubilair vaak voorkomt in de wijk.
- Men zou graag meer groen willen zien, zoals bomen of grasvelden. Of gebruiksgroen waar men kan picknicken, sporten of spelen.
- Bewoners lijken zich ook zorgen te maken over de verkeersveiligheid. Men geeft aan dat agressief verkeersgedrag vaak voorkomt (47% van de inwoners) en dat te hard rijden vaak voorkomt (61% van de inwoners). Er wordt ook te veel op de stoep geparkeerd.
- Over het algemeen is de fysieke index van het Wijkprofiel ten opzichte van 2020 in Bloemhof verbeterd.
- Voor Bloemhof en Hillesluis tezamen, is een integrale pleinenaanpak uitgewerkt omvatende veiligheid, inrichting, onderhoud, toekomstige ontwikkeling en programmering voor jong en oud. Bewoners worden gestimuleerd eigenaarschap te tonen of te ontwikkelen, zowel in de huidige situatie als bij planvorming en uitvoering (communitybuilding) van nieuwe plannen. Behalve op de pleinen, zal de aanpak zich ook richten op de aangrenzende straten en woningen met inspanningen op het gebied van zorg, werk en scholing, taal, vrijwilligerswerk en wonen en leefbaarheid.
- Aan de zuidkant op de grens met Vreewijk (op en rond de Strevelsweg) zijn meerdere voorzieningen voor maatschappelijke opvang gevestigd.

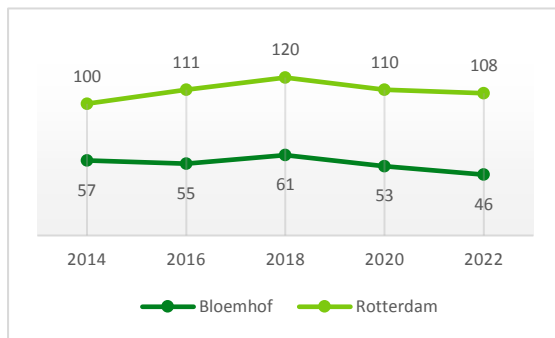
### Veiligheid

- De score voor de algemene veiligheidsindex van het Wijkprofiel is gestegen (van 84 naar 91) en ligt voor het eerst rond het Rotterdamse gemiddelde. Dit heeft vooral te maken met de veiligheidsbeleving.
- De algemene veiligheidsbeleving in Vreewijk ligt op 46 en ligt daarmee onder het Rotterdams gemiddelde (108). De gevoelens van bewoners over de veiligheidssituatie zijn negatiever dan op basis van bijvoorbeeld aangiftes en meldingen logisch zou zijn.





#### Veiligheidsbeleving (index)



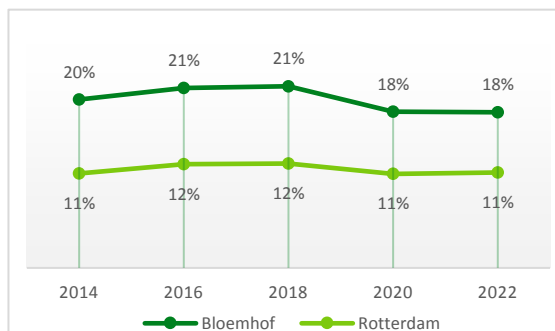
- Het aantal overlastmeldingen per 1.000 inwoners is met 51 onder het stedelijk gemiddelde (57). Wel is er een grote stijging te zien van het aantal overlastmeldingen in de brede categorie leefmilieu (dieren, geluid, jeugd, verkeer en vuurwerk).
- Bewoners zeggen meer last te hebben van drugshandel en heen en weer geloop van drugsverslaafden.

- Het aantal inbraken is sinds 2020 gedaald. De cijfers op dat gebied liggen ver onder het stedelijk gemiddelde.
- Ook de subjectieve cijfers over geweld zijn gedaald. Het percentage inwoners dat slachtoffer geweest is van bedreiging met geweld en mishandeling is gedaald.

#### Werk & Inkomen

- De scores op het gebied van werkloosheid, laag inkomen en armoede scoren in negatieve zin ver boven het stedelijk gemiddelde.
- Het percentage inwoners (28%) met een laag inkomen ligt boven het Rotterdams gemiddelde (19%).
- Het gemiddelde opleidings- en inkomensniveau is laag en er is sprake van veel langdurige werkloosheid. Een deel van de huishoudens kampt ook met een combinatie van sociale problemen en andere belemmeringen.
- Een iets groter deel van de bewoners heeft nu werk en ook heeft een iets groter deel een diploma op minimaal MBO 2 niveau.
- Het percentage huishoudens (18%<sup>1</sup>) met een bijstandsuitkering ligt boven het Rotterdams gemiddelde (11%).

#### % huishoudens met een bijstandsuitkering



- Er wordt in Bloemhof een groter beroep gedaan op sociale ondersteuning dan gemiddeld in andere wijken in de stad. 1,6% van de bewoners heeft schulddienstverlening (Rotterdam: 0,8%).

#### Sociaal

- De sociale situatie van bewoners van Bloemhof is bij de metingen van 2020 en 2022

ongeveer hetzelfde.

- Veel bewoners van Bloemhof vinden het moeilijk om hun leven zelf in een positieve richting te sturen. Zo wordt hier meer dan in de meeste andere wijken gezegd dat men problemen soms niet kan oplossen, belangrijke dingen niet kan veranderen en ook dat men zich vaak hulpeloos voelt.
- Vanaf de eerste meting zijn de bewoners minder positief over hun wijk dan bewoners in de meeste andere wijken. Nergens geeft men vaker aan uit de buurt te verhuizen als dat kan.
- Vaker wordt nu gezegd dat bewoners elkaar kennen en veel met elkaar omgaan. Maar op verschillende andere punten is men juist minder positief gaan denken over hoe bewoners

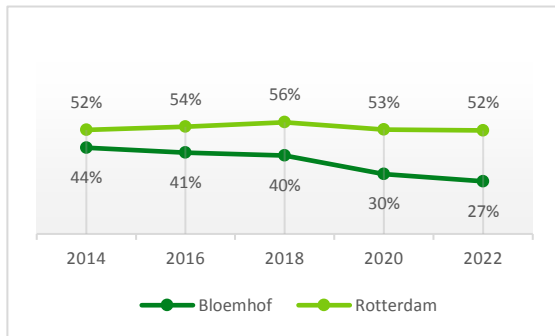
<sup>1</sup> In het Wijkprofiel wordt het percentage inwoners dat een bijstandsuitkering heeft op huishoudensniveau gemeten. Daarom kan het percentage dat hier wordt gerapporteerd en geduid afwijken van de cijfers die cluster Werk & Inkomen rapporteert.



in de wijk met elkaar omgaan. Nu vindt men bijvoorbeeld minder vaak dat buurtbewoners elkaar helpen, elkaars opvattingen delen en dat jong en oud goed met elkaar omgaan.

- De objectieve samenredzaamheid in Bloemhof is ten opzichte van 2020 gestegen. Bewoners zijn bereid voor elkaar (zowel burens en vrienden) te zorgen. Het percentage mantelzorgen is gestegen van 12% naar 15% en ligt nu op het stedelijk gemiddelde. Het percentage bewoners dat burenhulp verricht is ook gestegen van 38% naar 43%.
- Minder dan bij de meting van 2020 vinden bewoners dat de gemeente ervoor zorgt dat iedereen mee kan doen en initiatieven ondersteunt. Het vertrouwen in overheidsinstanties zoals politie en brandweer is minder geworden. Er is wel lichtelijk meer vertrouwen in instanties en hulpverleners.
- 23% van de bewoners is actief in een bewonersinitiatief. Het gemiddelde van Rotterdam is 20%. Het percentage bewoners dat betrokken is geweest bij het maken van plannen voor buurt of stad is ook gestegen van 27% naar 33%.
- 27% van de inwoners zegt trots te zijn op de eigen buurt. 31% zegt zich verbonden te voelen met de buurt.

% bewoners dat zegt trots te zijn op eigen buurt



#### Wijkprofiel highlights 2018-2022

Samengevat zijn de meest opvallende scores van het wijkprofiel van de achterliggende bestuurlijke periode

- Veiligheid:
  - algemeen: stijging van 7 punten (van 84 naar 91)
  - objectief: verbetering van 10 punten (van 104 naar 114)

-subjectief: verbetering van 4 punten (van 64 naar 68)

-veiligheidsbeleving -15

- Sociaal:

-algemeen: daling van 11 punten (van 88 naar 77), maar een verbetering t.o.v. 2020 van 8 punten)

-objectief: verbetering van 4 punten (van 94 naar 98)

-subjectief: verslechtering van 26 punten (van 82 naar 56), maar een verbetering t.o.v. 2020 van 4 punten.

-kwaliteit van leven -37 punten.

- Fysiek:

-algemeen: daling van 7 punten (van 89 naar 82)

-objectief: verbetering van 2 punten (van 109 naar 111)

-subjectief: daling van 15 punten (van 68 naar 53)

-woonbeleving -29 punten

## Netwerk en participatie, samenwerken en werkwijze wijkraad

### Netwerk en participatie

In de aanloop naar het wijkakkoord is er met veel bewoners en organisaties uit de wijk gesproken. Dat is in twee fasen gebeurd. Eerst is Open Kaart opgesteld. De acties en aanbevelingen die in Open Kaart staan, zijn te danken aan gesprekken met jongeren, ouderen en andere vertegenwoordigers van groepen in de wijk.

Veel van wat op deze manier in Open Kaart is gekomen, staat ook in het wijkakkoord. Maar er zijn voor het wijkakkoord meer gesprekken gevoerd. De wijkraad organiseerde wijkavonden en ging met sta-tafels de wijk in om meningen en wensen van wijkbewoners te noteren.



Ook de speeltuinverenigingen, De Kleine Villa, het wijkpastoraat en de Birlik moskee werden geraadpleegd. Daarnaast boorden wijkraadsleden hun persoonlijke netwerken aan.

### **Meer over Open Kaart**

Op Bloemhof wordt veel gemopperd. Soms terecht. Soms niet. Feit is dat Open Kaart vooral ook positieve aanknopingspunten heeft. Het is een balans van kansen en bedreigingen. Met een duidelijke rode draad: de noodzaak van vertrouwen. Aan dat vertrouwen in elkaar en in de instanties ontbreekt het vaak. Open Kaart laat zien dat het gevoel van verbondenheid onder wijkbewoners vaak beperkt is tot één straat of een stukje straat

Als de positieve aanknopingspunten ook inderdaad gaan leiden tot verbeteringen, moet dat hand in hand gaan met meer vertrouwen in wat er in de wijk gebeurt en in de mensen die hier wonen en werken. Het begint met luisteren naar elkaar.

De complete versie van Open Kaart is als bijlage aan dit wijkakkoord toegevoegd.

### **Belangrijke punten uit Open Kaart**

- Rode lijn: veel onrust in brede zin in de wijk. Men is bang om te verliezen wat men heeft. Ten opzichte van het wijkprofiel is de Bloemhoffer optimistischer over de wijk dan het beeld van de wijk vanuit de gemeente. Dit blijkt ook uit de verschillende participatiemomenten die door de wijkraad zijn georganiseerd.
- Geen vertrouwen dat er überhaupt geluisterd wordt;
- Sociale cohesie is belangrijkste reden om in de wijk te blijven wonen;
- Mooie pleintjes en groene plantsoenen worden gewaardeerd;
- Bloemhof wordt als een rustige wijk ervaren;
- Niet iedereen tevreden met woning, maar wel met lage prijs;

### **Zorgen**

- Omgang met mensen verslechterd. Men kan elkaar minder makkelijk aanspreken op elkaars gedrag. Hierdoor een gevoel van machteloosheid, met als meest vergaande maatregel dat mensen weg willen uit de wijk;
- Deel van probleem wordt gewijd aan tijdelijke bewoners. Men heeft het vaak over overbewoning en illegale onderhuur aan buitenlanders;
- Hoge onrust in de wijk, veel angst dat opgeknapt dingen in de wijk snel vernield worden.
- Veel angst voor grootschalige sloop in de wijk. Niemand weet wat dat voor hun woon-situatie zou betekenen;

### **Ideën en initiatieven**

- Betere verblijfskwaliteit: bijvoorbeeld meer bankjes op pleinen, met daarbij genoeg prullenbakken. Daarnaast ook watertappunten op speelpleinen;
- Veel wensen gaan over drempels om hardrijders aan te pakken.
- Poepwagen terugbrengen;
- Bloembakken;
- Wijkconciërge terugbrengen;
- Mogelijkheid voor een hondenspeeltuin of uitlaatplekken om de overlast van hondenpoep tegen te gaan;
- Zelfbeheer van groen. Onderneming Blend wil hier bijvoorbeeld een rol in spelen;
- Wens om woningen uit te breiden, door gezinsuitbreiding;



## **Werkwijze wijkraad**

De wijkraad is een soort verbindingsbuis tussen wijkbewoners en de gemeente. De slagkracht zit deels bij de gemeente. Maar dat zegt nog niet zoveel over de invloed die de wijkraad heeft. Die is best groot. De wijkraad kan zorgen dat onderwerpen op de politieke agenda komen. De wijkraad kan ook de juiste mensen bij elkaar brengen zodat dingen effectief gaan werken. Het is een zaak van de juiste routes vinden om iets voor elkaar te krijgen. Duwen en trekken zeg maar. Daardoor kunnen onderwerpen die lastig liggen bij de gemeente toch worden bijgebogen.

In dat proces van agenderen, van duwen en trekken is de wijkraad niet alleen de verbindingsbuis tussen wijkbewoners en de gemeente, maar ook de spréékbus namen de bewoners.

## **Clusters en WijkMT**

Clusters van de gemeente, de wijkraad van de wijkbewoners: die twee hebben elkaar nodig. Maar er kan ook een spanningsveld zijn. Bijvoorbeeld als de wijk haar wensen heeft die financieel boven het budget van het cluster uitstijgen. Of als de wijkraad zaken wil veranderen die bestempeld zijn als gemeentebestuur (denk aan het parkeerbeleid). Maar de wijkraad laat het er niet zo snel bij zitten. Met duwen en trekken en het vinden van de juiste routes kunnen onderwerpen die helemaal vastliggen soms alsnog zo worden aangepast dat wijkbewoners het er mee eens zijn. Dat is het spel van de clusters en de wijkraad.

Representanten van de clusters zijn vertegenwoordigd in het WijkMT voor Bloemhof. Dit team voert met de wijkraad gesprekken over actuele en dringende concrete zaken die spelen in de wijk, maar ook over opgaven voor de wijk in de breedte en de ( nabije) toekomst. Het is belangrijk dat clusters samen met de wijkraad en de bewoners deze kwesties bespreken, analyseren en oplossingen aandragen.

Met elk cluster heeft de wijkraad een afzonderlijke gespreksagenda. Daarnaast bespreekt de wijkraad periodiek (4 keer per jaar) de voortgang van de acties die zijn vastgelegd in het jaaractieplan (zie verder in de bijlage) en de staat van de wijk als geheel.

## **Toekomstbeeld van de wijk**

Over het toekomstbeeld van de wijk is vanuit de wijkraad nog weinig met zekerheid te zeggen. Toekomstplannen van de gemeente voor de wijk en wensen van bewoners liggen niet altijd op dezelfde golflengte. Dat laat zich bijvoorbeeld goed demonstreren aan de hand van de woningbouw. De gemeente wil graag meer bouwen. Heeft deze ambitie ook gevolgen voor Bloemhof? Wijkbewoners willen op zich wel meer nieuwe huizen, maar ze zijn ook bang voor de consequenties. Wat gaan de huren doen? Gaat nieuwbouw in Bloemhof ten koste van gezinnen die er nu naar tevredenheid wonen? Veel is nog onbekend.

Ook op dit punt speelt vertrouwen - of gebrek aan vertrouwen – een rol. De manier waarop tot nu toe sloop en nieuwbouw van de grond zijn gekomen, voedt dat wantrouwen. Wijkbewoners kijken dan naar wijken als Tweebos, Wielewaal en delen van Crooswijk. In de beleving van veel wijkbewoners zijn gemeenschappen die jarenlang naar tevredenheid bij elkaar woonden daar uit elkaar getrokken.

De nieuwe huizen zijn de oude niet: anders van bouw, duurder en daardoor minder interessant voor zittende bewoners. De wijkraad van Bloemhof wil daarom lokale gemeenschappen



beschermen. Mensen die een sterke band met elkaar hebben, maken de wijk sterker. En nieuwkomers kunnen in zo'n sterke wijk beter integreren. Het is een dunne lijn. Het maatschappelijk middenveld van Bloemhof bijvoorbeeld is broos op dit moment. Reden temeer om rekening te houden met het belang van sociale samenhang. Opdat iets dat broos is, sterker kan worden in plaats van zwakker.

Die beweging van meer vertrouwen en meer sociale samenhang is wat de wijkraad betreft de drager van de toekomstplannen voor Bloemhof.

Aanbevelingen vanuit de gedeelde visies van de wijkraad en Open Kaart voor de toekomst

#### *Korte termijn*

- Extra aandacht voor 'herstel van vertrouwen' bij bewoners.
- Bewoners betrekken bij problemen: onrust, onveiligheid, betaald parkeren;
- Extra aandacht voor de belangrijke plekken in de wijk. Plekken als Bloemhofplein, Oleanderplein of de Lange Hilleweg zijn anders voor de wijk. Nu problematiek zoals overlast, hondenpoep en geweldsincidenten;
- Inzet op zelfbeheer waar mogelijk. Veel bewoners willen best controle over de directe leefomgeving; afval, snoeien, reparaties etc.

#### *Lange termijn*

- Buitenruimte inzetten om vertrouwen op te bouwen. Opgaven rondom riolering en adaptatie hand-in-hand laten gaan met update voor de buitenruimte, met inspraak van bewoners!
- Woonstraten meer als woonerf inrichten. Tegengaan van hardrijden en vriendelijkere straten voor kinderen en kwetsbaren;
- Laat bewoners meedenken en ondersteun initiatieven, met name in de buitenruimte;

#### Suggesties vervolg

- Veel sterke coalities in de wijk. Werk met samen aan de uitvoering van wijkakkoord.

## **Stedelijke programma's en beleid**

De wijkraad vindt het belangrijk tijdig geïnformeerd te worden over stedelijke programma's die Bloemhof beïnvloeden. De wijkraad heeft goed in beeld wat deze voor de bewoners betekenen. De wijkraad verwacht bij elke opgave in de wijk, waarmee de bewoners te maken (kunnen) krijgen, vooraf door de gemeente te worden geïnformeerd. Het directe belang van bewoners van Bloemhof kan een andere zijn dan die van de gemeente. De wijkraad houdt daar rekening mee. Ze voert graag het gesprek hoe we ervoor zorgen dat de bewoners van Bloemhof maximaal hun invloed kunnen hebben. Waar stedelijke programma's kansen voor Bloemhof bevatten, wil de wijkraad die graag aanvullen en concreet maken. Er zijn genoeg parels in te vinden.

#### Coalitieakkoord

Het coalitieakkoord is in feite de verzameling van stedelijk programma's en gaat over heel Rotterdam. Voor de wijkraad is dat natuurlijk het voornaamste uitgangspunt van haar handelen. De kansen om meer voor Bloemhof voor elkaar te krijgen, groeien als Bloemhofse belangen logisch aansluiting vinden bij het coalitieakkoord.

Dit zijn de thema's uit het coalitieakkoord:

- Veiligheid
- Welzijn & zorg



- Werk & Inkomen
- Buitenruimte & Verkeer
- Wonen & Verduurzamen
- Vertrouwen & Buurtbeleving

## Wijkopgaven

De wijkraad Bloemhof heeft bij de inzet voor het wijkakkoord bewust gekozen voor het formuleren van een aantal concrete punten. Dit omdat het formuleren van doelen ook vaak discussie oplevert over de weg naar dat doel toe. De uitkomst van zo'n discussie is vaak dat een duidelijke vraag van bewoners buiten beeld verdwijnt. In een wijk waarin het vertrouwen van bewoners laag is, levert dit alleen maar extra onvrede op.

Voorbeelden van zulke punten zijn de vraag om 30-km zones op de Putsebocht en Lange Hillegeweg, de aanpak van overlastlocaties, de vraag om in de wijk vaker bouwinspecteurs in te zetten tegen louche verhuurpraktijken, inzet op voorzieningen voor kinderen en jongeren, de bestrijding van rattenoverlast en het tegengaan van onveiligheid in de buurt van scholen en de kindvriendelijke inrichting van een aantal pleinen in de wijk.

Daarnaast zijn er ook procesafspraken gemaakt om te zorgen voor het gesprek in de wijk tussen bewoners, gemeente en wijkpartijen vorm te geven. Zo is gevraagd om in samenspraak een aantal schouwen in de buitenruimte, een overleg om armoede tegen te gaan en ook regelmatig het gesprek over de veiligheid in de buurt te organiseren. Dit zijn natuurlijk geen acties op zichzelf, maar bedoeld om verdere afspraken over de inzet in Bloemhof te maken.

Een derde groep betreft het organiseren van voorlichting zodat duidelijk wordt wat bewoners zelf kunnen doen bij het verduurzamen van hun woning, het aanpakken van louche verhuurpraktijken en

Toch is het nuttig om kort en bondig te omschrijven wat ons streven is. Dit omdat er momenten gaan komen waarop keuzes gemaakt moeten gaan worden om de uitvoering richting te geven.

### **Bloemhof aan Zet**

Wij willen een duidelijke toekomstvisie voor de wijk waarover bewoners mee kunnen praten en duidelijkheid krijgen over de gevolgen daarvan voor henzelf. Het gesprek tussen de gemeente en bewoners moet leiden tot een werkwijze waardoor wat speelt in de wijk zijn weer slag vindt in de inzet op wijkniveau waarbij overeenstemming in de wijk niet stuit op een 'njet' vanachter een bureau.

### **Overlast & criminaliteit**

Wij willen dat de inzet van de gemeente leidt tot een duidelijke afname van criminaliteit en overlast in de wijk en tot een afname van veiligheidsincidenten in Bloemhof. Er moet aandacht komen voor locaties waar reeds langdurig overlast ondervonden wordt en het aantal van deze locaties moet naar beneden.

### **Welzijn en zorg**

Wij willen dat de inzet op maatschappelijke ondersteuning leidt tot een goede uitvoering van de welzijnsopdracht, en een activiteiten aanbod waarvan de verschillende doelgroepen in de wijk gebruik kunnen maken. Wij willen dat de maatschappelijke ondersteuning die geboden wordt degenen bereikt die het nodig hebben. Wij willen voor jongeren een voorzieningen-aanbod waarbij zij de gelegenheid krijgen zichzelf te ontwikkelen en losgeweekt worden van de verkeerde vrienden.



### **Inkomensondersteuning**

Wij willen een beter gebruik van voorzieningen voor inkomensondersteuning door te werken aan een grotere bekendheid met de regelingen en ervoor te zorgen dat mensen voor hulp bij het aanvragen op meerdere plekken in de wijk terecht kunnen.

### **Buitenruimte & verkeer**

Wij willen dat de inzet op de buitenruimte leidt tot een beter onderhouden en schone buitenruimte die door iedereen op een veilige wijze gebruikt kan worden. Daarbij hoort een inzet op het vergroten van de betrokkenheid van de bewoners bij hun leefomgeving, het aanpakken van onveilige situaties en het toegankelijk maken van de buitenruimte voor mensen met een beperking.

### **Wonen en verduurzaming**

Wij willen dat de inzet op het gebied van wonen leidt tot een betere kwaliteit woningen door voorhuurders te dwingen het onderhoud op orde te hebben, dat louche verhuurpraktijken tegengegaan worden. De gemeente heeft een actieve rol in het handhaven van de regels tegenover alle verhuurders en in het voorlichten van huurders over hun rechten. Tevens moet duidelijk worden wat de inzet van verhuurders is op het verduurzamen van hun bezit en welke rol huurders en eigenaren daarin zelf kunnen pakken.

### **Vertrouwen en buurtbeleving**

Wij willen dat de wijkbewoners zichzelf herkennen in de inbreng van de wijkraad en de wijkraad weten te vinden indien nodig. Wij willen met de gemeente werken aan een werkwijze die wijkbewoners een groter vertrouwen geeft in de overheid en die bewoners herkenbaar invloed geeft op wat er gebeurt in Bloemhof.

## **2 Jaaractieplan**

Het complete jaaractieplan is te vinden in de bijlage van dit wijkakkoord. Hieronder staan de doelen en de gewenste resultaten van de acties uit het jaaractieplan 2023.

#### **Doel: Buitenruimte op orde in Bloemhof**

##### Resultaat

- Een fijnere wijk met en voor de buurt
- Extra inzet voor een schonere wijk
- Samen met bewoners voor een schonere wijk

#### **Doel: Een kansrijk en zorgzaam Bloemhof**

##### Resultaat

- Bewoners hebben meer mogelijkheden om te participeren en regie te voeren in hun bestaan: "basis op orde".
- Bewoners met vragen op het gebied van inkomensondersteuning worden beter bereikt en ondersteund.
- Wijk- en welzijnsvoorzieningen (volwassenen en jeugd) sluiten beter op elkaar aan en bij de wensen van bewoners

#### **Doel: Een onderling verbonden en vertrouwd Bloemhof**

##### Resultaat

- Bereikbaarheid van de gemeente, organisaties en wijkpartners is toegenomen en (bewoners)initiatieven worden mogelijk gemaakt
- Betere informatievoorziening over de wijk
- Wijkraad Bloemhof is bereikbaar en aanspreekbaar voor bewoners



## Doel: Een prettig en toekomstbestendig Bloemhof

### Resultaat

- Een veiliger verkeersinrichting van de wijk (30 km) met aandacht voor spelende kinderen, voetgangers, mindervaliden en fietsers
- Werken aan een toekomstvisie, handelingsperspectieven en plannen met en voor Bloemhof.
- Zeker en duurzaam wonen

## Doel: Een veilig Bloemhof

### Resultaat

- Grotere verkeersveiligheid
- Meer betrokkenheid van bewoners bij de veiligheidsaanpak in de wijk: "Bloemhof aan Zet"
- Meer inzet op (straat)overlast en criminaliteit

## Gespreksagenda en WijkMT

Naast afspraken over de concrete acties in het jaaractieplan voert de wijkraad met de clusters afzonderlijk maar ook met het WijkMT als geheel het gesprek over de wijk. Samen met het cluster hanteert de wijkraad een gespreksagenda of leidraad. En periodiek (4 keer per jaar) bespreekt de wijkraad met het WijkMT de staat van de wijk als geheel en de voortgang en resultaten van het Jaaractieplan. De wijkraad wil de komende jaren op basis hiervan en aan de hand van de gesprekken met bewoners, bij schouwen en andere acties en ontmoetingen in de wijk met de clusters en het WijkMT het gesprek voeren over de opgaven in de wijk, hoe hier mee om te gaan en inzet te plegen.

## 3. BIJLAGEN

### Indicatoren

Indicatoren:	Jaar	Bloemhof	Rotterdam
<b>Bevolking</b>			
Aantal inwoners	2021	14.256	651.269
Aantal huishoudens	2021	6.745	326.419
% geen migratieachtergrond	2021	23%	47%
% westerse migratieachtergrond	2021	14%	14%
% niet-westerse migratieachtergrond	2021	63%	39%
% inwoners 0 t/m 15 jaar	2021	19%	16%
% inwoners 15 tot 75 jaar	2021	77%	78%
% inwoners 65 en ouder	2021	11%	16%
% inwoners 75 en ouder	2021	4%	7%
% eenpersoonshuishoudens	2021	45%	48%
Paar zonder kinderen (% huishoudens)	2021	17%	21%
Paar met kinderen (% huishoudens)	2021	20%	19%
Eenoudergezin (% Huishoudens)	2021	16%	11%
<b>Woningen</b>			
Aantal zelfstandige woningen	2021	6.229	304.505
<i>Woningverdeling naar bezit</i>			
% woningen van woningcorporaties	2021	59%	43%
% woningen particuliere huur	2021	24%	24%
% eigenaar-bewoners	2021	17%	33%





<i>Woningindeling naar bouwjaar (5 categorieën, %)</i>			
Tot 1945	2021	76%	31%
1945-1968	2021	1%	21%
1969-1979	2021	0%	9%
1980-1999	2021	18%	27%
Vanaf 2000	2021	5%	13%
% kwetsbare meergezinswoningen	2021	35%	23%
Gemiddelde WOZ-waarde per M2	2020	€ 2.055	€2.712
% dat zegt tevreden te zijn over de huidige woonsituatie (incl. woning, buurt, mensen, voorzieningen)	2021	41%	67%
<b>Voorzieningen</b>			
% huishoudens dat zegt tevreden te zijn over het aanbod voorzieningen tezamen	2021	31%	48%
% vindt medische 1 <sup>e</sup> lijnszorg voldoende aanwezig	2021	81%	87%
% vindt winkels dagelijkse boodschappen voldoende aanwezig	2021	91%	88%
Aantal arbeidsplaatsen in de wijk	2021	2.570	384.170
% m2 van objecten met niet-woonfunctie	2021	14%	38%
<b>Werk &amp; Inkomen</b>			
Gemiddeld gestandaardiseerd huishoudinkomen	2019	€ 21.500	€29.000
% Lage inkomens (= % tot 110% sociaal minimum)	2019	28%	19%
Niet werkende beroepsbevolking (15-75 jaar)	2019	19%	13%
% huishoudens met bijstandsuitkering <sup>2</sup>	2021	18%	11%
% huishoudens met inkomensbron uitkering <sup>3</sup>	2019	21%	14%
% Bewoners (18+) met schulddienstverlening	2021	1,6%	0,8%
<b>Jeugd &amp; Onderwijs</b>			
% o t/m 3 jaar	2021	5,7%	4,4%
% 4 t/m 11 jaar	2021	9,8%	8,4%
% 12 t/m 17 jaar	2021	6,6%	5,9%
% 18 t/m 22 jaar	2021	8,4%	7,0%
% jongeren met een startkwalificatie (18 t/m 22 jaar)	2020	56,2%	62,6%
% Voortijdige schoolverlaters (12 t/m 22-jarigen)	2019-2020	2,6%	2,5%
Aantal Incidenten jeugdoverlast (per 1.000 inw.)	2019	14	9
% Jeugdigen met Jeugdreclasseringsmaatregel	2019	2,2%	1,3%
% HALT verwijzing (12 t/m 17-jarigen)	2019	2,0%	2,0%
<b>Veiligheid</b>			
Overlastmeldingen leefmilieu (per 1.000 inw.)	nov 2020- okt 2021	51	57
% ervaart overlast door jongeren in de eigen buurt	2021	23%	14%
% ervaart drugsoverlast in de eigen buurt	2021	23%	12%
% ervaart overlast door omwonenden	2021	19%	12%
Aantal inbraken van woningen (per 1.000 adressen)	nov 2020- okt 2021	3,1	3,5
Aantal openlijke geweldplegingen tegen personen (per 1.000 inw.)	nov 2020- okt 2021	0,8	0,4
Aantal mishandelingen (per 1.000 inw.)	nov 2020- okt 2021	5,7	3,7

<sup>2</sup> Participatiewet

<sup>3</sup> WW, Participatiewet, WAO



Aantal overvallen (per 1.000 inw.)	nov 2020- okt 2021	0,2	0,1
Veiligheidsbeleving (index)	2021	46	108
<b>Welzijn &amp; Participatie</b>			
% bewoners dat zegt tevreden te zijn met de kwaliteit van hun leven	2021	63%	78%
% bewoners die mantelzorg verrichten	2021	15%	15%
% bewoners dat zegt een slechte gezondheid te ervaren	2021	32%	19%
% bewoners dat zegt sterke gezondheidsbelemmeringen te ervaren	2021	11%	8%
% bewoners die wekelijks sporten	2021	38%	55%
% bewoners die burenhulp verlenen	2021	43%	46%
% bewoners die actief zijn als vrijwilliger	2021	19%	21%
% bewoners die actief zijn in een bewonersinitiatief	2021	23%	20%
% bewoners dat zegt trots te zijn op eigen buurt	2021	27%	52%
% bewoners dat zegt zich verbonden te voelen met buurt	2021	31%	50%
% huishoudens dat <u>geen</u> gebruik maakt van voorzieningen sociaal domein <sup>4</sup>	2019	68%	74%

Deze en meer cijfers zijn terug te vinden op [www.wijkprofiel.rotterdam.nl](http://www.wijkprofiel.rotterdam.nl). Op deze website kun je ook de definities en bronnen vinden van de indicatoren.

## -Open Kaart

## -Jaaractieplan 2023

---

<sup>4</sup> Zoals WMO, Jeugdwet, Participatiewet.