



Het college van burgemeester en wethouders
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM

cc: Gemeenteraad Rotterdam, p/a Griffie
]

3089420

Geacht college,

Hierbij ontvangt u de concept wijkagenda voor de wijk Zevenkamp 2019 - 2022. Deze wijkagenda is in samenspraak met bewoners en andere betrokkenen bij Zevenkamp opgesteld. In het algemeen zijn wij tevreden over de gemeentelijke inzet in Zevenkamp. Toch is het noodzakelijk drie specifieke punten onder uw aandacht te brengen, te weten;

- **Huismeesters & Wijkconciërges**

Vanuit Programma Oost 2017-2019 zijn de afgelopen jaren maatregelen genomen om ouderen of hulpbehoevenden langer zelfstandig thuis te laten wonen. Met als extra maatregel het instellen van huismeesters en wijkconciërges, o.a. in de wijk Zevenkamp.

Zevenkamp is een kwetsbare wijk. Het imago van de wijk moet verbeteren, zodat bewoners trots zijn op de wijk en men er graag woont, verblijft, winkelt, of onderneemt. Het vergroten van het vertrouwen en de verbinding tussen bewoners, met diverse achtergronden, vraagt aandacht (bijvoorbeeld statushouders, gezinnen met laag inkomen, begeleid wonen, ouderen en jongeren).

De huismeesters zijn herkenbaar en vertrouwd. Zij kunnen praktische zaken oplossen en hebben vanaf de woonlocatie ook een signalerende functie, zodat direct andere professionals ingeschakeld kunnen worden die nodig zijn. Dit bevordert tevens de veiligheid van ouderen in grootschalige woongebouwen waar de huismeesters zijn ingezet. Ditzelfde geldt voor de inzet van een wijkconciërge in de gehele wijk. De inzet van beiden functionarissen heeft zijn effect bewezen en de continuering hiervan is voor de ontwikkeling en verbetering van de wijk, belangrijk.

Nu Programma Oost per 2019 stopt, constateren we een gebrek aan financiering voor de inzet van huismeesters, terwijl zij op o.a. de genoemde fronten, toevoegen in de wijk.

- **Veiligheidsmaatregelen**

In Programma Oost 2017-2019 zijn weerbaarheidstrainingen voor ouderen opgenomen. Zo ook de mogelijkheid om extra inbraakpreventie en inbraakwerende maatregelen te treffen in wijken die dit nodig hebben.



Het kan noodzakelijk zijn om dergelijke maatregelen ook in 2019-2022 te willen kunnen inzetten in Oosterflank, gelet op de benodigde verbeteringen gericht op de subjectieve veiligheid.

- Ondersteuning winkelcentrum

Winkelcentrum Zevenkamp heeft de afgelopen jaren voor diverse uitdagingen gestaan in het kader van ondernemen en veiligheid. Het Ambachtsplein, de kern van het winkelcentra, heeft nog steeds een imago dat voor verbetering vatbaar is en de levendigheid op het plein kan beter. Investerings van de laatste jaren hebben goed gedaan, maar het is essentieel dat er geïnvesteerd kan blijven worden op en rond dit plein, waar jongeren en ouderen elkaar ontmoeten, kinderen spelen, bewoners winkelen en men kan ondernemen. Vanuit Programma Oost is er geïnvesteerd en dit moet gecontinueerd worden om de wijk te ondersteunen in deze opgave.

Het College wordt gevraagd om deze gelden voor het gebied Prins Alexander, en in het bijzonder voor de wijk Zevenkamp, beschikbaar te stellen in 2019 (-2022). Er wordt een afzonderlijke knelpuntennotitie bij de controllers van het concern voorgelegd, waarin de gevraagde investeringen nader gespecificeerd worden.

Wij verzoeken u deze Wijkagenda Zevenkamp 2019-2022 vast te stellen.
Graag zien wij uw besluit tot vaststelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens wijkcomité Zevenkamp,

Jill Brugts
Wijkmanager

Soeshma Pandohi-Mishre
Technisch voorzitter



Gemeente Rotterdam

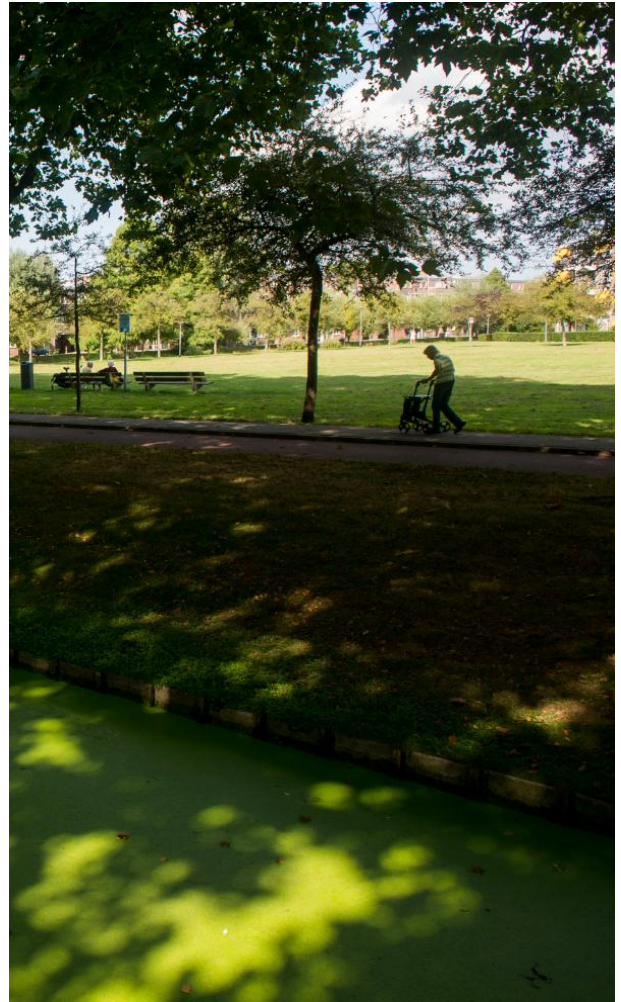
Wijkagenda Zevenkamp 2019-2022

10 juli 2018

Wijkcomité
Zevenkamp



Wijkprofiel



Zevenkamp ligt aan de noordoostelijke rand van Rotterdam, tussen de wijken Ommoord en Nesselande. De wijk is in de jaren '80 gebouwd. Er wonen 17.000 mensen. In Zevenkamp wonen relatief veel gezinnen met kinderen.

De laatste 10 jaar neemt het aantal ouderen in de wijk toe: 11% in 2006, 17% in 2018. Zo'n 43% van de bewoners heeft een migratieachtergrond: het betreft vooral mensen met een Surinaamse achtergrond en mensen afkomstig uit 'niet westerse' landen. De wijk heeft een gevarieerd woningaanbod en goede voorzieningen. In het hart van de wijk ligt winkelcentrum Zevenkamp met een gevarieerd winkelaanbod. Volkstuinvereniging De Tochten, speeltuin Taka Tuka Land, recreatiecentrum Zevenkamp, het Wollefoffenpark en de Zevenhuizerplas bieden recreatieve mogelijkheden. De wijk Zevenkamp kent een gevarieerd verenigingsleven op het gebied van kunst en cultuur, dans en toneel. Ook zijn er sportverenigingen, voor bijvoorbeeld voetbal en vechtsport. Zevenkampers voelen zich betrokken bij hun wijk. Er zijn veel bewonersinitiatieven en actieve bewonersgroepen, zoals de bewonersorganisatie Zevenkamp, Wollefoffen groen en Co en Centraal Wonen Zevenkamp.

Volgens het wijkprofiel is Zevenkamp een gemiddelde Rotterdamse wijk, maar op de onderdelen 'woonbeleving', 'openbare ruimte subjectief', 'vandalisme subjectief' en capaciteiten objectief' scoort de wijk net beneden het Rotterdams gemiddelde.

Specifieke aandachtspunten:

- Vervuiling: onkruid, overlast van zwerfvuil en rommel naast de container;
- Verkeer: agressief verkeersgedrag, te hard rijden, parkeren op de stoep, geluidsoverlast van het verkeer;
- Veilig: bewoners zeggen dat vernieling of diefstal aan auto een buurtprobleem is;
- Sociale vraagstukken 22% van de bewoners heeft geen startkwalificatie, 13% heeft een bijstandsuitkering, 7,9% heeft een arbeidsongeschiktheidsuitkering, 14% heeft een laag huishoudensinkomen;
- 20% van de bewoners ervaart een slechte gezondheid, 26% ervaart gezondheidsbelemmeringen, 8% heeft moeite met Nederlands.

In sommige buurten en straten is er sprake van woonoverlast. Het winkelcentrum aan het Ambachtsplein kent leegstand van winkelruimte en jongerenoverlast. In programma Oost is daarom een gerichte aanpak opgenomen.

Opgaven

Verhogen veiligheid(sbeleving)

In Zevenkamp gaat het daarbij voornamelijk om maatregelen ter voorkoming van inbraken, senioren en veiligheid en de aanpak van jeugdcriminaliteit en versterking van de openbare orde. Dit laatste punt speelt zich in het bijzonder af in het gebied rond het winkelcentrum Ambachtsplein en het winkelcentrum zelf en heeft een relatie met de zwakkere positie van de jongeren in dit gebied. Druggebruik en de overlast ervan is tevens aandachtspunt bij de aanpak van jeugdcriminaliteit. Continuïteit in de mogelijkheid tot extra inzet bij veiligheidsvraagstukken is nodig. Daarnaast is een preventieve aanpak nodig in relatie tot een stabiel thuisfront. Voor de veiligheidsbeleving is het imago verbeteren van de wijk ook een belangrijk thema en moet hierin meegenomen worden.

Stabieler thuisituatie voor jeugd en jongeren

Zevenkamp kent een sociale onbalans. Vooral gezinnen die wonen rond het winkelcentrum Ambachtsplein hebben te maken met sociale problemen (schulden, armoede, opvoedingsproblemen, éénoudergezinnen, slechte schoolprestaties, achterstand in taalontwikkeling). Teveel jongeren kennen opgroeioproblemen wat zich vertaalt naar problemen met betrekking tot de openbare orde en criminaliteit. Rond het winkelcentrum is ook een concentratie van verschillende doelgroepen. Een integrale aanpak gericht op deze gezinnen is nodig. Onderzocht moet worden in hoeverre de jongeren ook in de avonden opgevangen kunnen worden (ruimere openingstijden Youngsters).

Versterken gebied rond Ambachtsplein

Winkelcentrum Zevenkamp en directe omgeving kent al jarenlang economische problemen, verslechtering van de openbare ruimte en problemen met de openbare orde. Er zijn al veel maatregelen getroffen, deels geslaagd maar nog niet afdoende. Er is sprake van mogelijke verbouw van het winkelcentrum dat een nieuw perspectief kan bieden. Aandacht blijft in dit gebied het zwerfvuil en onkruid. Een integrale aanpak jeugdproblematiek rond dit winkelcentrum is nodig, zowel vanuit veiligheid als de aanpak van achterliggende sociale problematiek.

Verbeteren kwaliteit woonomgeving

De kwaliteit van de verharding ligt volgens de CROW-cijfers 2014 ruim beneden de Rotterdamse norm. Onderhoud van stoepen, verzakkingen, gaten en losliggende bestrating scoren volgens het wijkprofiel beduidend lager dan het Rotterdamse gemiddelde. Riolerverschoning of investeringen van derden in deze wijk (zoals verbouwing winkelcentrum) kan tegelijkertijd ook een kwaliteitsverbetering geven aan de buitenruimte. Het onderhoud van voet- en fietspaden en de overlast door boomwortels zijn in Zevenkamp bijzondere aandachtspunten. In verschillende buurten zou een kwaliteitsverbetering gemaakt kunnen worden door functionele aanpassingen. Dit vindt in 2018 mede door programma Oost in de Rivierenbuurt-Oost plaats. In de toekomst vraagt dit een vergelijkbare inzet voor de overige buurten in Zevenkamp; een kwaliteitsverbetering is nodig.

Sterkere netwerken en zich thuis voelen in de wijk

In Zevenkamp zijn verschillende bewoners actief voor de wijk (Taka Tukaland, Krachtige vrouwen). Het multiculturele karakter van de wijk verdient aandacht. Huismeesters en de wijkcongiëge vervullen een belangrijke rol in het versterken van netwerken en hebben een belangrijke signaalfunctie. Ouderenhulp en bestrijden van sociaal isolement vergt een aanpak in deze wijk.



Wijkdelen



Doel 1 Verhogen veiligheid(sbeleving)

- Continueren maatregelen ter voorkoming van inbraken
- Continueren bijeenkomsten Senioren en Veiligheid
- Aanpak jeugdcriminaliteit in samenhang met aanpak sociale positie en aanvalsplan winkelcentrum
- Continuïteit extra inzet bij veiligheidsvraagstukken
- Preventieve maatregelen in relatie met een stabielere thuissituatie
- Imago verbeteringsacties meenemen in de aanpakken

Doel 2 Stabieler thuissituatie voor problematische gezinnen en jeugd

- Integrale aanpak gericht op gezinnen met multi-problematiek (schulden, armoede, opvoedingsproblemen, éénooudergezinnen, slechte schoolprestaties, achterstand in taalontwikkeling) met focus op gebied rond winkelcentrum Zevenkamp
- Meer regie op huisvesting van mensen met zorgarrangementen
- Onderzoeken activiteiten voor jongeren in de avonden (ruimere openingstijden Youngsters)

Doel 3 Versterken gebied winkelcentrum Zevenkamp

- Intensiveren aanvalsplan Winkelcentrum Zevenkamp (inclusief imagoverbetering) aan het Ambachtsplein
- Verbetering kwaliteit door gedeeltelijke herstructurering van het winkelcentrum
- Continueren van gerichte aanpak zwerfvuil en onkruid in dit gebied

Doel 4 Verbeteren kwaliteit woonomgeving

- Meer gerichte aanpak op kleine ergernissen en verstoringen van de buitenruimte op basis van wijk- en datagestuurde aanpak van specifieke locaties
- Verbetering van de kwaliteit door meer locatiegericht maatwerk en functionele aanpassingen bij herinrichting buurten, met aandacht voor groen

Doel 5 Sterkere netwerken en zich thuis voelen in de wijk

- Ouderen aanpak (thema sociaal isolement) continueren, zoals bijvoorbeeld alle 65+ thuis bezoeken
- Behouden van de extra inzet door huismeesters en de wijkcongiere
- Gerichte inzet op bewonersinitiatieven die binding, zelfredzaamheid en samenredzaamheid versterken
- Bewonersinitiatieven stimuleren die gericht zijn op het multiculturele karakter van de wijk en de wijkbetrokkenheid en saamhorigheid van bewoners bevorderen



Programma's

Coalitieakkoord en stand beleid

Coalitieakkoord

Vanuit het coalitieakkoord wordt er aandacht gegeven aan de volgende thema's.

Energietransitie is de ambitie om CO2 reductie van 440-640 kton te realiseren, 10.000 woningen aardgasvrij te maken en een Rotterdams Energie- en Klimaataakkoord (gebaseerd op het landelijke akkoord) te schrijven. Ook ambitie om 15.000 woningen te verduurzamen en duurzaam rijden te vergemakkelijken en faciliteren samenwerking bewoners en ondernemers in energiecoöperaties.

Wonen in een wereldstad de bouw van 18.000 woningen in 4 jaar. Minder sloop van goedkope woningen (3.000) en grondige opknap van nog 5.000. Woonoverlast wordt tegengegaan met nieuwe wet & leegstaande kantoren worden getransformeerd in woningen (min 180.000 m2). Er wordt doorgedaan met vermindering van steen en vergroting van groen (operatie Steenbreek) en er wordt een Deltaplan geschreven voor wateroverlast. In vuilcontainers worden meer sensoren geplaatst en er wordt geïnvesteerd in mobiliteit.

Nieuwe economie jongeren gaan pas van school als ze een baan hebben en er wordt geanticipeerd op de effecten van de energietransitie door omscholing. Ook wordt er geïnvesteerd in de nieuwe economie qua scholing en ondernemerschap. Ook wordt er ingezet op vitaal en gevarieerd winkelaanbod door onder andere blending.

Iedereen doet mee aanpak discriminatie en taaloffensief voor zowel nieuwkomers als Rotterdammers. Doorzetting bijstandsaanpak en bewustwording arbeidsmarktdiscriminatie. Daarnaast wordt er ingezet op burgerschapsvorming en ontwikkeling op scholen met aandacht voor wereldreligies en culturen.

Een veiligere stad intensivering aanpak drugs en ondermijnende criminaliteit en een extra stadsmarinier. Aanpak op weerbaarheid digitale criminaliteit en versimpeling veiligheidspreventie in eigen buurt.

Minder Armoede er wordt een Deltaplan schulden gemaakt waarin effectieve en samenhangende aanpak wordt gecreëerd. Hierin komt aandacht voor armoedecasuïstiek in wijkteams en aandacht op scholen. Inrichting van een perspectieffonds om Rotterdammers versneld uit de schuld te halen.

Vitale Rotterdammers Ontwikkeling masterplan ouderen (wonen, eenzaamheid, vitaliteit, dementie, veiligheid en digitale vaardigheid) & opstellen Langer Thuis akkoord met hierin ruimte voor innovatieve voorstellen. Er worden Fitfestivals 55+ aangeboden en er wordt een pilot gestart met inkoop van kleinere aanbieders (of Right to co-operate). Ook wordt er verder geïnvesteerd in de professionalisering van Wijkteams & en in preventieve maatregelen in het kader van Jeugdgezondheid en levensstijl. Er komt één actieplan voor nachtopvang, beschermd wonen, huisvesting bijzondere doelgroepen, GGZ-keten, verwarde personen.

Onderwijs aandacht voor loopbaanleren en energietransitie op loopbaan & bevordering studiekeuze met goede arbeidsmarktperspectieven. Verder wordt ingezet op stageplek bemiddeling en vervolgstappen op de arbeidsmarkt & wordt er een leer-werkakkoord gesloten.

Levendige stad meer ruimte voor creativiteit en cultureel ondernemerschap (festivals, pop-ups), culturele bestemmingen verspreiden over de stad & verspreiding evenementen over de stad. Meer maatwerk voor horecaondernemers en meer focus op bewegen en buitenspelen in de buitenruimte. Inzet op Citylab010, digitale meningspeilingen en right to co-operate wordt toegevoegd.

Ambitie Stadsbeheer 2018-2022

De ambitie van Stadsbeheer is vastgelegd in de Meerjarenkoers Stadsbeheer.

De ambitie is gericht op steeds verdergaande samenwerking met bewoners en ketenpartners met als doel de integrale- en samenhangende aanpak van zaken betreffende de buitenruimte. Benutten van elkaars kennis en het bundelen van elkaars krachten, gekoppeld aan wijk- en informatie gestuurd werken zijn daarbij uitgangspunt. Data - en de veredeling ervan – zien wij als bouwsteen in de ondersteuning naar kwalitatief juiste dienstverlening.

Dit alles binnen het reguliere jaarplan en jaarbudget met accentverschuivingen ten behoeve van prioriteiten binnen de wijken.

Op basis van die werkwijze zullen programma's, zoals bijvoorbeeld Kom op naar buiten, Langer Thuis, Duurzaam dichterbij de Rotterdam, nadere concretisering en afstemming op activiteiten van andere clusters krijgen in de op te stellen jaaragenda's voor de wijken.

Daarnaast blijft de ambitie van Stadsbeheer overeind om de komende jaren stedelijk jaarlijks 40 km riool te vervangen. Binnen gebied Prins Alexander zal aan die target in de periode tot en met 2022 een forse bijdrage worden geleverd met de projecten Sterflats (Prinsenland); Rivierenbuurt (Zevenkamp); Grassenbuurt (Ommoord); Oosterflank Noordoost en Architectenbuurt (Het Lage Land). De rioolvernieuwing zal gepaard gaan met de integrale aanpak van de buitenruimte in genoemde buurten. Participatie maakt onderdeel uit van de integrale aanpak.

Directie Veiligheid

Ambities Veiligheid 2018-2022

Het huidige veiligheidsprogramma loopt tot 1 januari 2018. Voor de periode 2018-2022 wordt een nieuw veiligheidsprogramma, Veilig@Rotterdam, ontwikkeld. Het programma Veilig@Rotterdam wordt vóór het zomerreces (na de gemeenteraadsverkiezingen) aangeboden door de gemeenteraad. Dit biedt de volgende gemeenteraad de mogelijkheid om nieuwe accenten te leggen.

De ambitie is dat Rotterdam alleen nog maar veilige wijken heeft waar bewoners, ondernemers en bezoekers zich veilig en welkom voelen. Iedere Rotterdammer moet zich vrij kunnen bewegen en zich veilig voelen in de stad.

Vanuit het programma Veilig@Rotterdam zal in ieder geval aandacht zijn voor de thema's:
Preventie en aanpak High Impact Crime (woninginbraken, overvallen en straatroof)
Aanpak (jeugd)overlast in de buitenruimte
Aanpak woonoverlast
Invulling horeca- en evenementenbeleid

Cluster Stadsontwikkeling

Programma Ruimtelijke ontwikkeling & Stedelijke inrichting

De gemeente Rotterdam werkt aan een aantrekkelijke woonstad met een sterke economie. Dit is vastgelegd in de Stadsvisie 2030 (2007) en bekrachtigd in het kader Stedelijke Ontwikkeling, Prospectus van de Stad (2013). Bij de uitwerking van de stedelijke ambities is de markt aan zet, binnen de door de gemeente geschetste kaders. De gemeente ontwikkelt zelf alleen nieuwe plannen als dat maatschappelijk noodzakelijk is en de markt deze niet oppakt. De gemeente wil het gebruik van bestaand gemeentelijk vastgoed intensiveren en leegstand voorkomen. Daarnaast verkoopt de gemeente overbodig geworden maatschappelijk vastgoed. Dit leidt op termijn tot verkleining van de gemeentelijke grondexploitatie- en vastgoedportefeuilles. Vanwege de grote vraag naar woningen streeft de gemeente naar start bouw van 10.000 nieuwbouwwoningen in de periode 2017 tot en met 2019.

Stadsontwikkeling zet daarbij in Prins Alexander in op verschillende trajecten:

- Faciliteren transformatie van bestaande kantoorbedrijfs- en zorggebouwen naar wonen;
- Woonmilieu en woningmarkt verbeteren door woningdifferentiatie.
- Verbeteren verkeersdoorstroming en verkeersveiligheid
- Kwaliteit buitenruimte verbeteren (in combinatie met het rioolvervangingsprogramma)
- Verbeteren vastgoed maatschappelijke voorzieningen (o.a. schoolgebouwen)

De meest relevante beleidskaders zijn daarbij; Kader SO

[Kader Stedelijke ontwikkeling Prospectus van de Stad](#)

Stadsvisie	Stadsvisie 2030
Kadernota Vastgoed	Kadernota Vastgoed
Grondprijnsbeleid 2013	Grondprijnsbeleid
Programma Duurzaam	Duurzaam 2015-2018
Woonvisie	Woonvisie 2030
Detailhandelsnota	Detailhandelsnota

Cluster MO

Het nieuwe collegeprogramma 2019-2022 zal mogelijk pas medio 2018 verschijnen.

De verwachting is dat aanpassingen of prioriteiten in het stedelijk beleid meegenomen kunnen worden bij de uitwerking van de wijkagenda in de wijkactieplannen in de jaren 2019 en verder.

De gebiedsopdracht aan Buurtwerk in het kader van het Nieuw Rotterdams welzijn loopt door tot en met 2020. Aandachtsgebieden binnen deze opdracht zijn onder ander het sociaal versterken van ouderen, preventieve ondersteuning van jeugd, tegenprestatie, schuldienstverlening en taal.

Het beleidskader jeugd 'Rotterdam Groeit' loopt tot 2022. Hoofddoel van het beleidskader is dat kinderen en jongeren kansrijker, veiliger en gezonder opgroeien. Binnen het beleidskader is onder andere aandacht voor wijkprogrammering voor jeugd en jongeren en alcohol- en drugsgebruik.



Contact



Wijkcomité Zevenkamp

telefoon: 14010

email: wijkcomités@rotterdam.nl

www.rotterdam.nl/zevenkamp

Gebiedsorganisatie Prins Alexander Gemeente Rotterdam

telefoon: 14010

www.rotterdam.nl/prinsalexander